

Osservatorio sul mercato del lavoro nel settore turismo

XII rapporto



in collaborazione con





OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO

XII RAPPORTO

settembre 2020

INDICE

Premessa.....	6
1 Il quadro generale dell'occupazione.....	8
2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali	10
2.1 La consistenza di imprese e lavoratori	10
2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età	11
2.3 I lavoratori dipendenti per genere.....	12
2.4 Le categorie di lavoratori	14
2.5 Le tipologie contrattuali.....	16
2.5.1 L'apprendistato	18
2.5.2 Il contratto a termine.....	19
2.5.3 Il lavoro intermittente	21
2.6 I lavoratori stranieri	22
2.7 La stagionalità	24
2.8 Giornate retribuite e retribuzioni	26
2.9 La dinamica nel biennio 2018-2019	30
3 I dati settoriali	37
3.1 La consistenza di imprese e lavoratori	37
3.2 I comparti e le fasce di età	38
3.3 Le categorie di lavoratori	39
3.4 lavoratori intermittenti.....	41
3.5 Il lavoro a tempo determinato.....	43
3.6 L'orario di lavoro	44
3.6 I lavoratori stranieri	46
3.7 La stagionalità	48
3.7.1 Ricettivo	51
3.7.2 Pubblici esercizi.....	52
3.7.3 Intermediazione.....	54
3.7.4 Stabilimenti termali	55
3.7.5 Parchi divertimento	57
3.8 Le retribuzioni	58
3.9 L'evoluzione nel periodo 2018-2019	66
3.10 I sotto-comparti	74
4 I dati territoriali	77
4.1 La consistenza di imprese e lavoratori	77
4.2 Il profilo del lavoro dipendente	81
4.3 Le categorie di lavoratori	83
4.4 I lavoratori per regione e comparto	89
4.5 I lavoratori stranieri	90

4.6 La stagionalità	92
4.7 Le retribuzioni	93
4.8 Analisi regionale per sotto-comparto.....	97
4.8.1 Il Piemonte	97
4.8.2 La Valle d'Aosta.....	98
4.8.3 La Lombardia.....	99
4.8.4 Il Trentino-Alto Adige.....	100
4.8.5 Il Veneto.....	101
4.8.6 Il Friuli-Venezia Giulia	102
4.8.7 La Liguria	103
4.8.8 L'Emilia-Romagna	104
4.8.9 La Toscana.....	105
4.8.10 L'Umbria.....	106
4.8.11 Le Marche	107
4.8.12 Il Lazio	108
4.8.13 L'Abruzzo.....	109
4.8.14 Il Molise.....	110
4.8.15 La Campania.....	111
4.8.16 La Puglia	112
4.8.17 La Basilicata.....	113
4.8.18 La Calabria.....	114
4.8.19 La Sicilia.....	115
4.8.20 La Sardegna.....	116

Premessa

Questo lavoro è il risultato dell'analisi dei dati relativi al 2019 contenuti negli archivi sul lavoro dipendente dell'Inps.

Il settore di riferimento è quello del turismo articolato in cinque comparti:

1. servizi ricettivi (alberghi e campeggi);
2. pubblici esercizi (bar, ristoranti, mense, discoteche e stabilimenti balneari);
3. intermediazione (agenzie di viaggi);
4. stabilimenti termali;
5. parchi divertimento.

Il report si compone di tre capitoli finalizzati a dare una rappresentazione completa del settore secondo tre dimensioni: nazionale, di comparto, territoriale.

Le variabili considerate sono:

- aziende con lavoratori dipendenti;
- lavoratori dipendenti;
- categorie di lavoratori;
- tipologie contrattuali;

- lavoratori per genere;
- retribuzioni.

La disponibilità di informazioni su base mensile permette di seguire il ciclo produttivo del settore che, come è ben conosciuto, si caratterizza per una forte componente di stagionalità. Nell'allegato vengono riportati i dati regionali sul numero dei dipendenti e sul numero delle aziende per tipologia di attività¹.

¹ Nella lettura delle tabelle occorre tener presente che per ragioni di arrotondamento dei decimali non sempre i totali potrebbero corrispondere esattamente alla somma degli addendi.

1 Il quadro generale dell'occupazione

Nel corso del 2019 l'area dei servizi ha rappresentato il 73,4% dell'occupazione del Paese. Commercio e turismo hanno occupato oltre 5,4 milioni di lavoratori, più dell'intera industria manifatturiera.

Occupati per settore di attività economica (in migliaia – anno 2019)

	dipendenti	indipendenti	totale
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	481	449	930
INDUSTRIA	4.787	1.060	5.847
- industria in senso stretto	3.820	471	4.291
- costruzioni	967	589	1.556
SERVIZI	14.200	4.523	18.723
commercio, alberghi e ristoranti	3.538	1.894	5.432
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	2.305	1.433	3.738
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	1.233	462	1.694
altre attività dei servizi	13.809	3.064	13.291
- trasporto e magazzinaggio	1.037	164	1.201
- servizi di informazione e comunicazione	528	115	643
- attività finanziarie e assicurative	517	114	631
- servizi alle imprese	2.029	1.358	3.387
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	4.364	436	1.217
- istruzione e sanità	3.146	436	3.582
- altri servizi collettivi e personali	2.188	442	2.630
TOTALE	6.032	19.468	25.500

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Istat

Il saldo occupazionale è stato positivo per 157mila unità dovuto in gran parte all'incremento nell'area dei servizi (+114 mila). Il saldo positivo dell'aggregato "commercio, alberghi e ristoranti" è stato determinato dalla buona performance di alberghi e ristoranti che hanno fatto registrare un incremento di oltre 17 mila occupati.

Occupati per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente – valori in migliaia)

	Totale	dipendenti
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	2	4
INDUSTRIA	41	58
- industria in senso stretto	17	32
- costruzioni	24	26
SERVIZI	114	102
commercio, alberghi e ristoranti	27	48
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	10	29
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	17	19
altre attività dei servizi	87	94
- trasporto e magazzinaggio	14	4
- servizi di informazione e comunicazione	17	12
- attività finanziarie e assicurative	-10	-2
- servizi alle imprese	42	28
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	-9	31
- istruzione e sanità	50	40
- altri servizi collettivi e personali	-17	-19
TOTALE	157	163

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Istat

Più vivace la dinamica dell'occupazione dipendente dove l'incremento sul 2018 è stato di 163 mila unità dovuto, anche in questo caso, quasi totalmente al contributo dell'area dei servizi.

Tutti i settori fanno registrare variazioni positive ad eccezione delle attività finanziarie e assicurative e, degli altri servizi collettivi e personali (-19 mila). Nel settore del turismo l'aumento dell'occupazione dipendente è stato di 19 mila unità.

2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali

2.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Nel 2019 il settore turismo (alberghi, campeggi, bar, ristoranti, stabilimenti balneari e termali, discoteche e agenzie di viaggi e parchi divertimento) contava, in media d'anno, circa un milione e 300mila lavoratori dipendenti e 200mila aziende con almeno un dipendente.

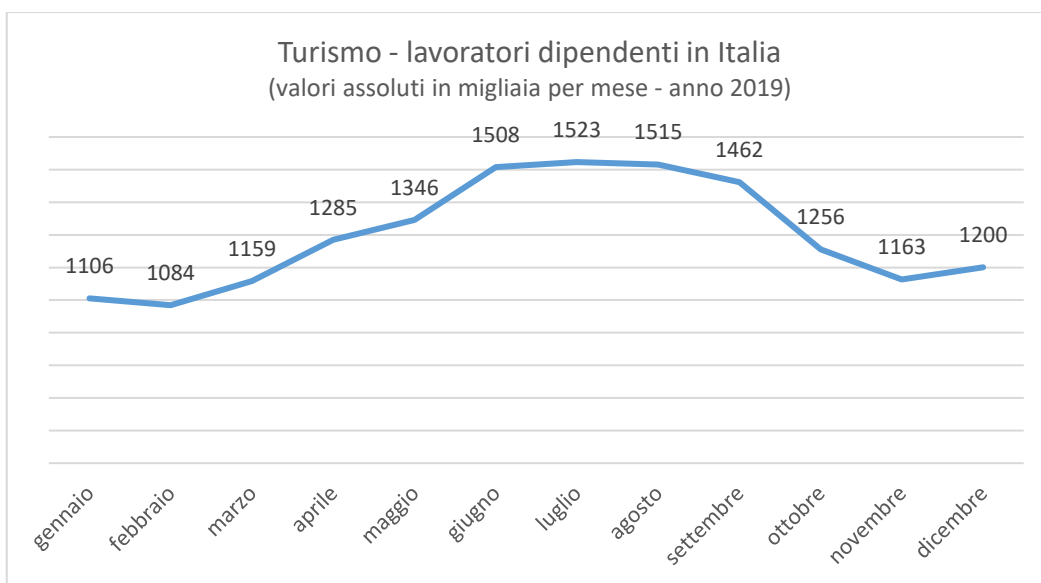
La stagionalità è una caratteristica del settore che emerge chiaramente dalla variabilità di aziende ed occupazione nei diversi mesi dell'anno. Nel primo caso la forbice va da 182.244 a 218.997 unità. Nel secondo, da 1.084.348 a 1.523.184.

Consistenza – anno 2019			
	min	max	media
Dipendenti	1.084.348	1.523.184	1.300.512
Aziende	182.244	218.997	200.388
Dipendenti per azienda	5,9	7,0	6,5

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il turismo presenta una struttura produttiva caratterizzata da imprese di piccole dimensioni con un numero di dipendenti che, in media, è pari a 6,5

unità. L'irrobustimento della base occupazionale nei mesi estivi, ma anche quello del numero delle aziende operative, porta la dimensione media a 7 dipendenti per azienda. Si ricorda che in questa sede si fa riferimento alla sola occupazione dipendente e non dunque al lavoro prestato da titolari e collaboratori familiari che rappresenta almeno un terzo della quota complessiva dell'input di lavoro nel settore.

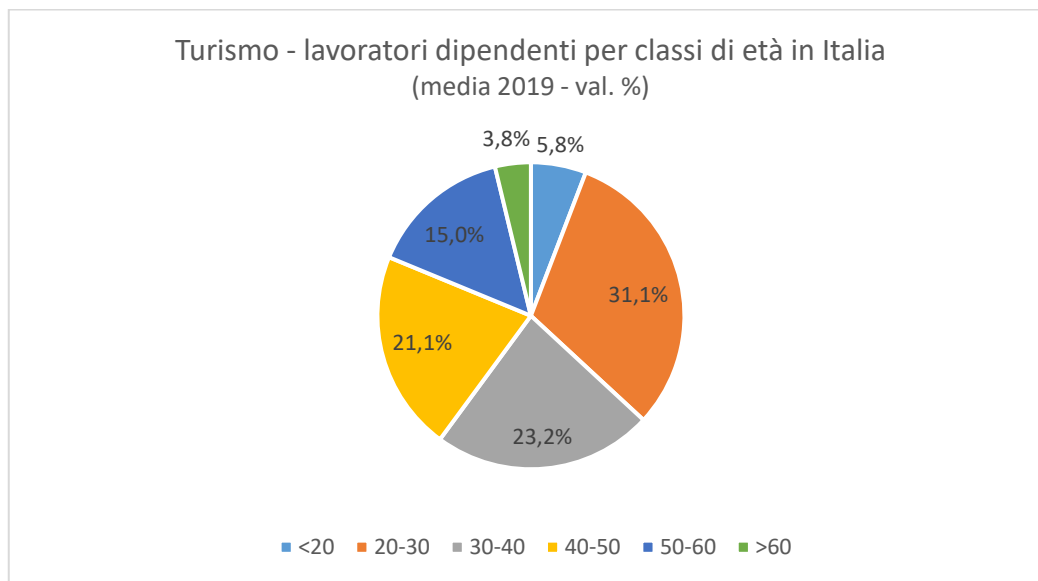


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età

Il turismo può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Il 60% dei dipendenti ha meno di quarant'anni e quasi il 37% meno di 30.

Gli ultrasessantenni sono rappresentati il 3,8% del totale. Non è trascurabile la presenza di lavoratori appartenenti alle fasce di età intermedie: il 21,1% dei dipendenti ha un'età compresa tra 40 e 50 anni.

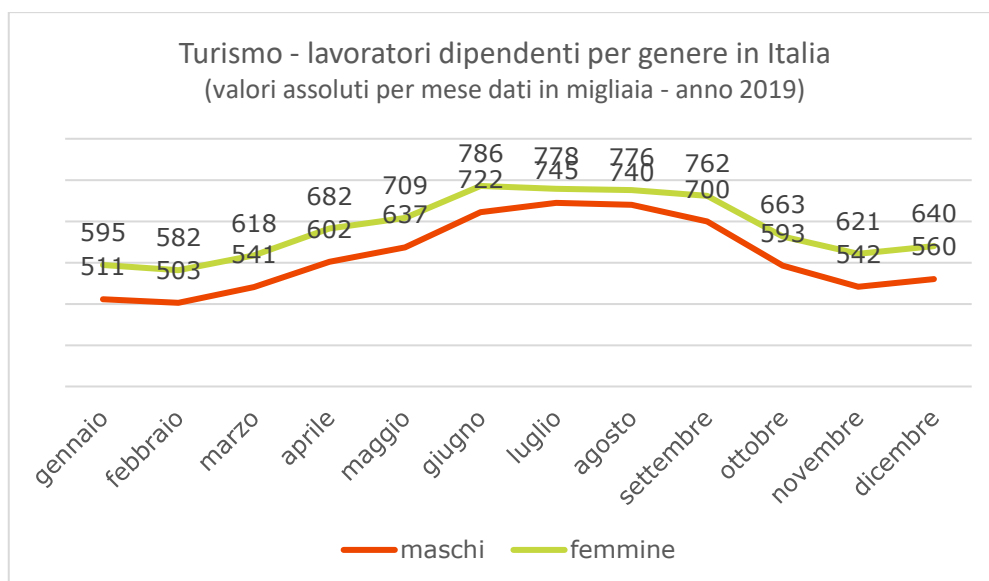


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.3 I lavoratori dipendenti per genere

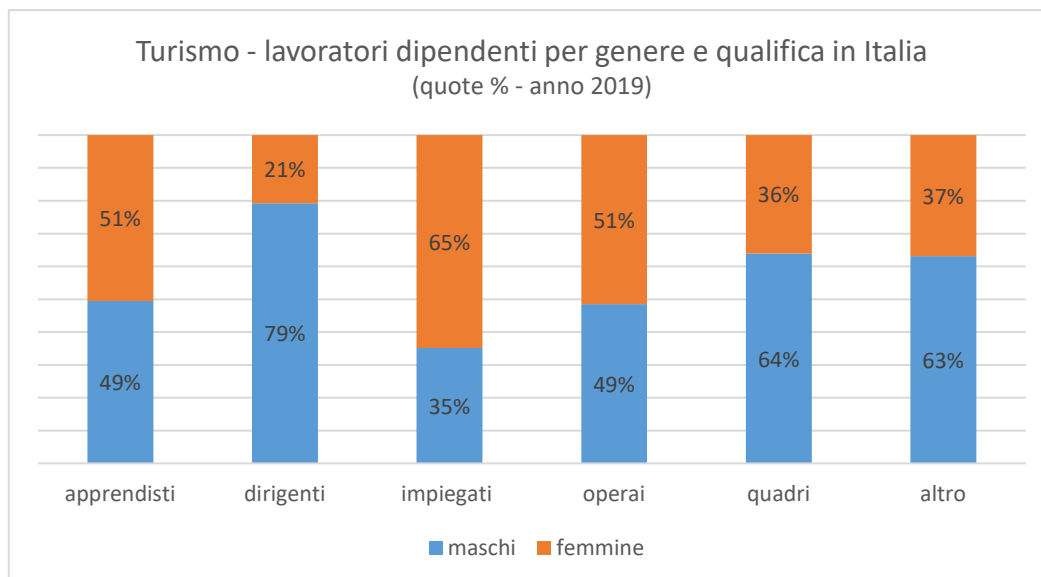
Il lavoro nel turismo è in prevalenza femminile. I lavoratori di sesso maschile rappresentano il 47% dei dipendenti.

L'appeal del settore sulle donne è tradizionalmente collegato alla possibilità di coniugare, nell'ambito dell'attività, le esigenze lavorative con quelle familiari.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

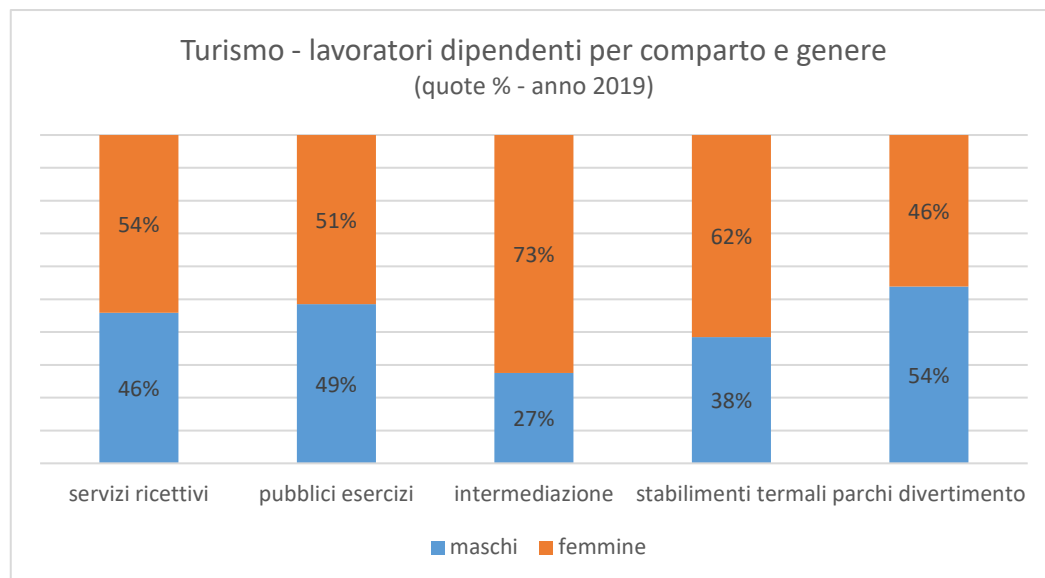
Sono donne il 65% degli impiegati, il 51% degli operai, il 36% dei quadri e il 21% dei dirigenti. Il 51% degli apprendisti è donna.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il comparto che attrae maggiormente il lavoro femminile è quello dell'intermediazione (agenzie di viaggio) con una quota sul totale del 73%. Anche negli stabilimenti termali è forte la componente di lavoro femminile (62%). All'opposto è nei parchi divertimento che si trova la quota relativa più elevata di lavoratori di sesso maschile.

Negli alberghi e nei pubblici esercizi (bar, ristoranti, stabilimenti balneari, ecc.) il ruolo delle donne è fondamentale considerando che esse rappresentano rispettivamente il 54% e il 51% del lavoro dipendente.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.4 Le categorie di lavoratori

La quota più consistente di dipendenti appartiene alle qualifiche di operai e impiegati con quasi il 92% sul totale.

Turismo - lavoratori dipendenti per categoria (val. assoluti e % - media 2019)		
	valori assoluti	val. %
apprendisti	100.752	7,75
dirigenti	790	0,06
impiegati	125.799	9,67
operai	1.067.948	82,12
quadri	5.064	0,39
altro	160	0,01
totale dipendenti	1.300.512	100,00

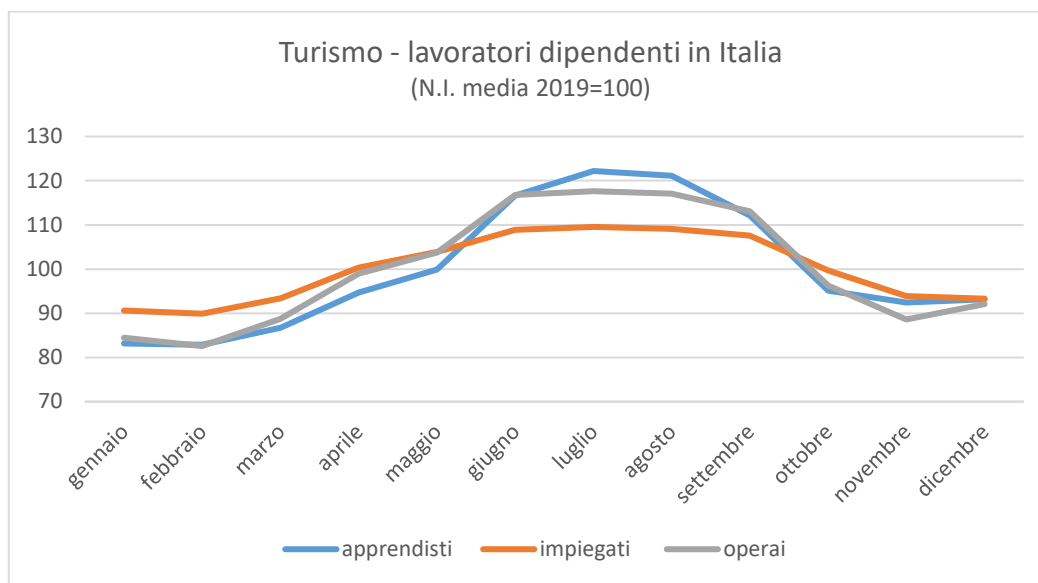
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le categorie utilizzate dall'INPS per codificare l'occupazione non permettono di comprendere l'articolazione del lavoro dipendente nel settore in termini di specializzazione. Sarebbe utile sapere quanti sono camerieri, quanti addetti alla reception degli alberghi, quanti cuochi o pasticceri o pizzaioli anziché disporre di un dato aggregato sotto la voce "operai"².

Dirigenti e quadri rappresentano lo 0,45% dell'occupazione dipendente mentre gli apprendisti raggiungono una quota del 7,75% pari, in valore assoluto, a 100.752 unità.

La dinamica mensile dell'occupazione degli apprendisti mostra una significativa gobba proprio in prossimità dei due principali mesi estivi, luglio ed agosto. Tra gli operai la stagionalità dell'occupazione è altrettanto presente ma risulta diluita su un più ampio arco temporale.

² L'informazione relativa alla qualifica, sebbene riferita alle assunzioni stimate per gli anni a venire è disponibile in altre pubblicazioni, quali la banca dati Excelsior (excelsior.unioncamere.it).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

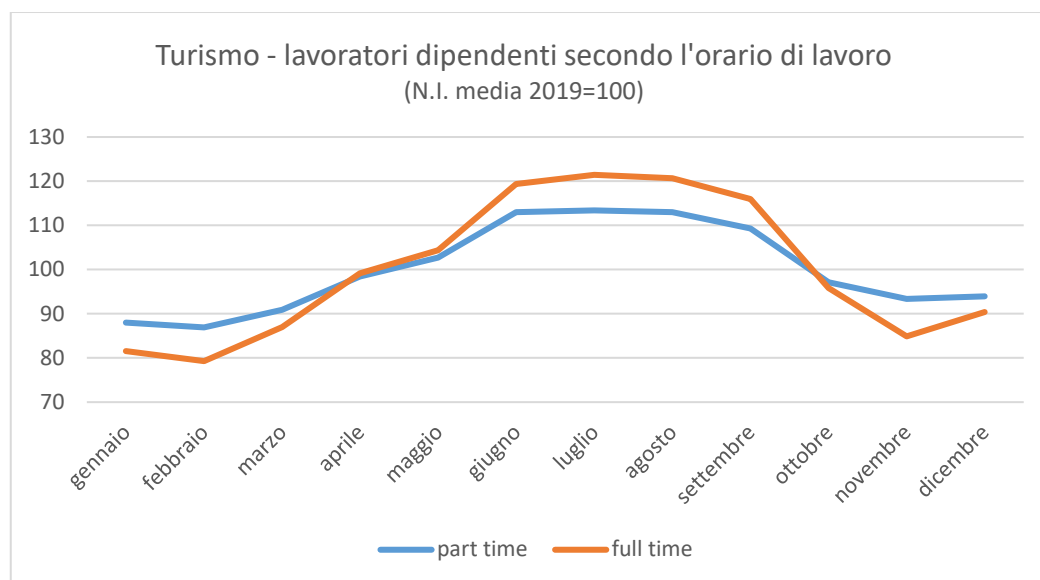
2.5 Le tipologie contrattuali

La tipologia contrattuale maggiormente diffusa nel settore turismo è il contratto a tempo indeterminato (754.891 unità in media d'anno). I dipendenti con contratto a tempo determinato sono 545.621.

Sotto l'aspetto della modulazione dell'orario di lavoro, la tipologia di occupazione prevalente è quella a tempo parziale, con 698.161 unità, pari al 53,7% del totale dei dipendenti. I lavoratori a tempo pieno sono 602.349 (46,3%). La tipologia di contratto a tempo parziale prevalente è quella orizzontale, che prevede una riduzione giornaliera dell'orario di lavoro, cui è imputabile l'89,1% dei contratti. I part time verticale (riduzione dell'orario di lavoro settimanale) o misto (combinazione delle due modalità) sono residuali.

I contratti full time presentano un'accentuazione stagionale più marcata dei part time sicuramente per effetto del loro utilizzo all'interno delle imprese

stagionali sia nel comparto ricettivo che in quello dei pubblici esercizi, in particolare negli stabilimenti balneari. Il lavoro part time, al contrario, risponde a specifiche esigenze organizzative che hanno solo parzialmente una caratterizzazione stagionale.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'85% dei lavoratori dipendenti con contratto di lavoro a tempo parziale ha la qualifica di operaio. Si tratta di circa 594mila lavoratori che rappresentano il nucleo più numeroso dell'occupazione di settore. Gli operai a tempo pieno sono circa 474mila. Ad essi si devono aggiungere 81mila impiegati e 42mila apprendisti. Queste tre categorie formano lo zoccolo duro dell'occupazione a tempo pieno.

Gli apprendisti con contratto a tempo parziale sono 59mila, mentre le funzioni direttive, in particolare quelle di dirigenti, sono svolte quasi esclusivamente a tempo pieno.

Turismo - Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria

(valori assoluti e percentuali - media 2019)

	full time	part time	pt oriz.	pt vert.	pt misto
val. assoluti					
apprendisti	41.598	59.153	54.330	888	3.935
dirigenti	757	33	31	1	2
impiegati	80.884	44.915	40.033	1.975	2.907
operai	474.238	593.708	527.150	21.355	45.204
quadri	4.780	284	240	24	20
altro	93	67	63	2	2
totale	602.349	698.161	621.847	24.244	52.069
val. %					
apprendisti	6,9%	8,5%	8,7%	3,7%	7,6%
dirigenti	0,1%	0,005%	0,00%	0,00%	0,004%
impiegati	13,4%	6,4%	6,4%	8,1%	5,6%
operai	78,7%	85,0%	84,8%	88,1%	86,8%
quadri	0,8%	0,04%	0,04%	0,1%	0,04%
altro	0,02%	0,01%	0,01%	0,01%	0,004%
totale	100%	100%	100%	100%	100%

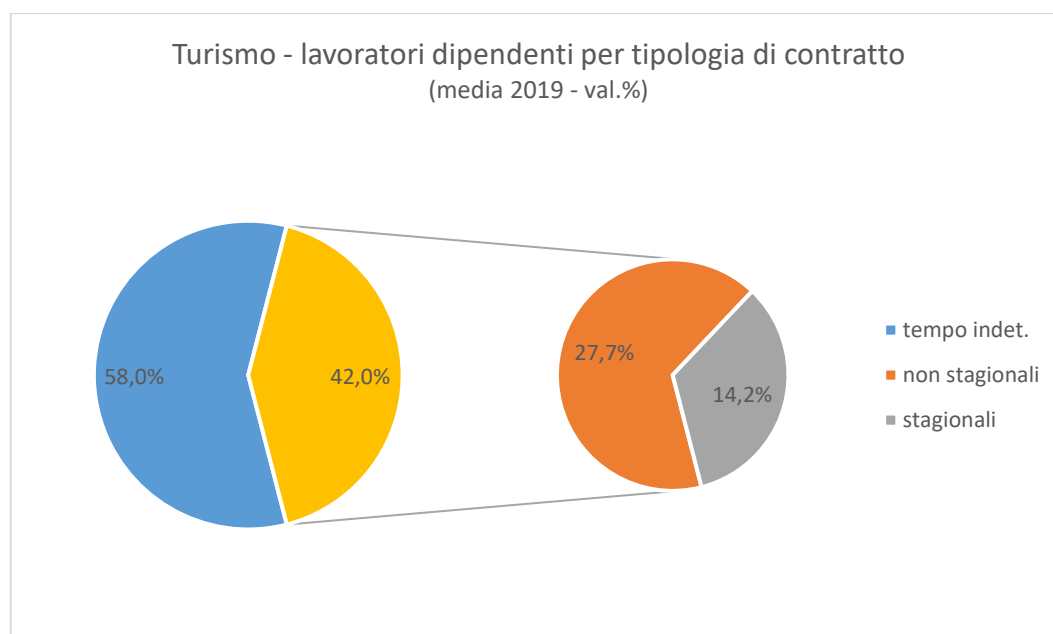
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.5.1 L'apprendistato

Nel corso del 2019 nel turismo risultavano occupati, in media d'anno, 100.752 apprendisti, per il 58,7% con contratto di lavoro a tempo parziale. Si tratta di un valore importante che, tuttavia, rappresenta il 7,8% del totale dell'occupazione dipendente del settore. Gli apprendisti stagionali sono in media d'anno 13.012, e rappresentano il 13% del totale dei lavoratori assunti con tale qualifica. Nei mesi di maggior ricorso al lavoro stagionale (luglio e agosto), il numero degli apprendisti stagionali è rispettivamente di 31.281 e 30.881 unità.

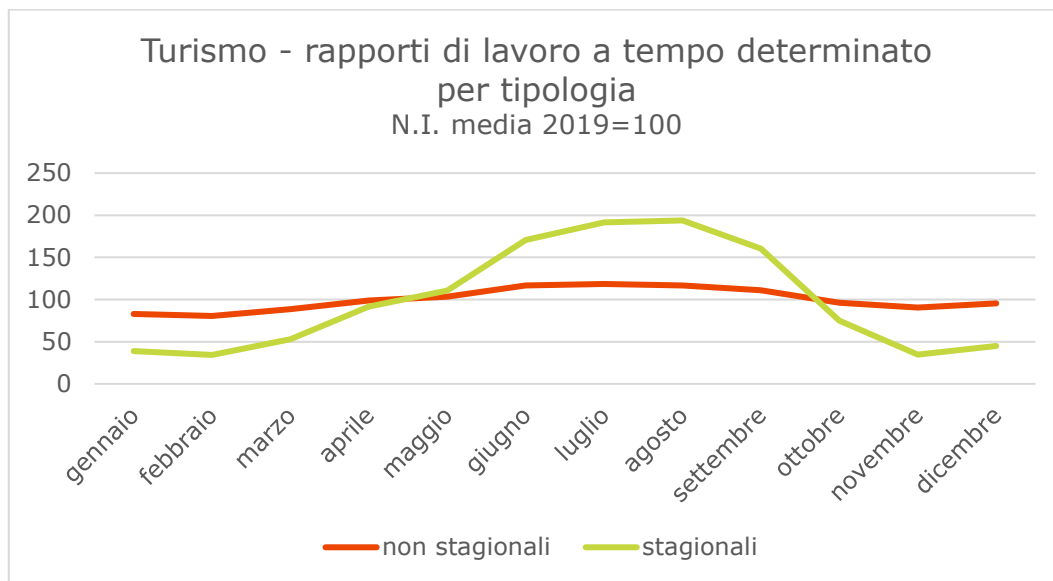
2.5.2 Il contratto a termine

Nel corso del 2019 nel settore turismo si sono registrati 545.621 rapporti di lavoro a tempo determinato, pari al 42% del totale. Di questi, 185.000 rapporti sono riconducibili alla stagionalità (14,2% del totale dei rapporti di lavoro) e 360.621 (27,7% dei rapporti di lavoro) ad altre tipologie (sostituzione, altri).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

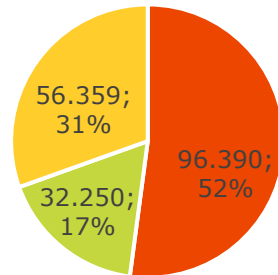
Nel ricorso al lavoro a tempo determinato di tipo stagionale è evidente l'andamento legato alle caratteristiche intrinseche alla tipologia contrattuale, mentre per le altre causali di ricorso al contratto a termine la variabilità attorno ai valori medi è più contenuta.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Dei contratti a termine stipulati per ragioni riconducibili alla stagionalità, il 52,1% è relativo alle attività turistiche stagionali così come definite dal decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 e cioè che abbiano, nell'anno solare, un periodo di inattività non inferiore a settanta giorni continuativi o a centoventi giorni non continuativi. Il 17,4% dei rapporti di lavoro in esame è invece riconducibile alle attività stagionali individuate dall'Avviso comune sottoscritto dalle parti sociali del settore turismo il 12 giugno 2008 e recepito nel CCNL Turismo 20 febbraio 2010, che ha ampliato il novero dei casi in cui è possibile apporre un termine alla durata del rapporto di lavoro. Il 30,5% è attribuibile ad altre tipologie di stagionalità, non riconducibili ai primi due casi.

Turismo - lavoratori a tempo determinato stagionali per tipologia di contratto (media 2019)



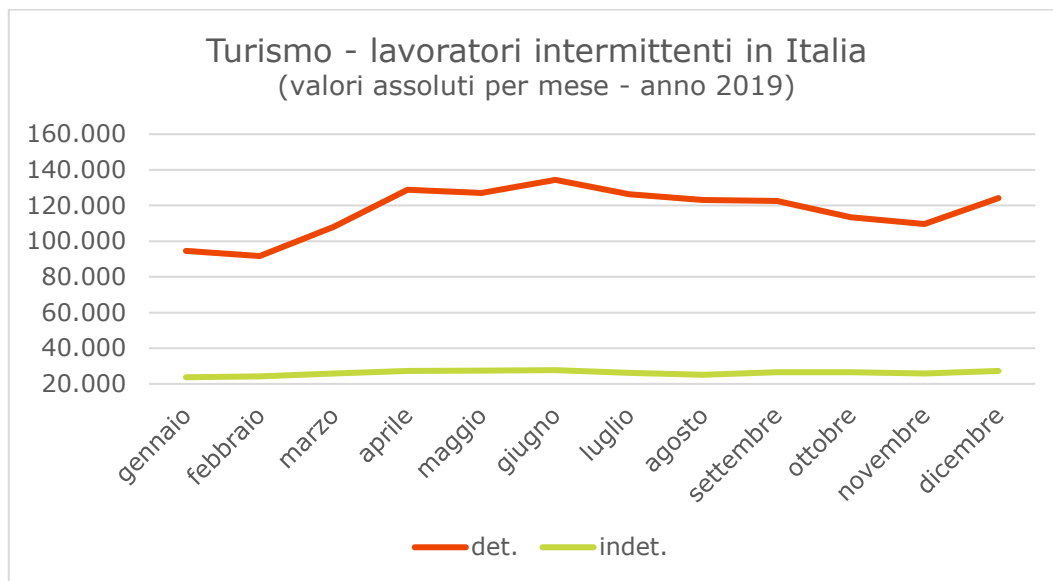
■ ex dpr 1525/1963 ■ avvisi comuni ■ altri

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.5.3 Il lavoro intermittente

L'11% dei lavoratori dipendenti del settore ha un contratto di lavoro intermittente. Nel 2019 i lavoratori intermittenti sono stati oltre 143mila in media d'anno, in rilevante prevalenza (81,7%) a tempo determinato.

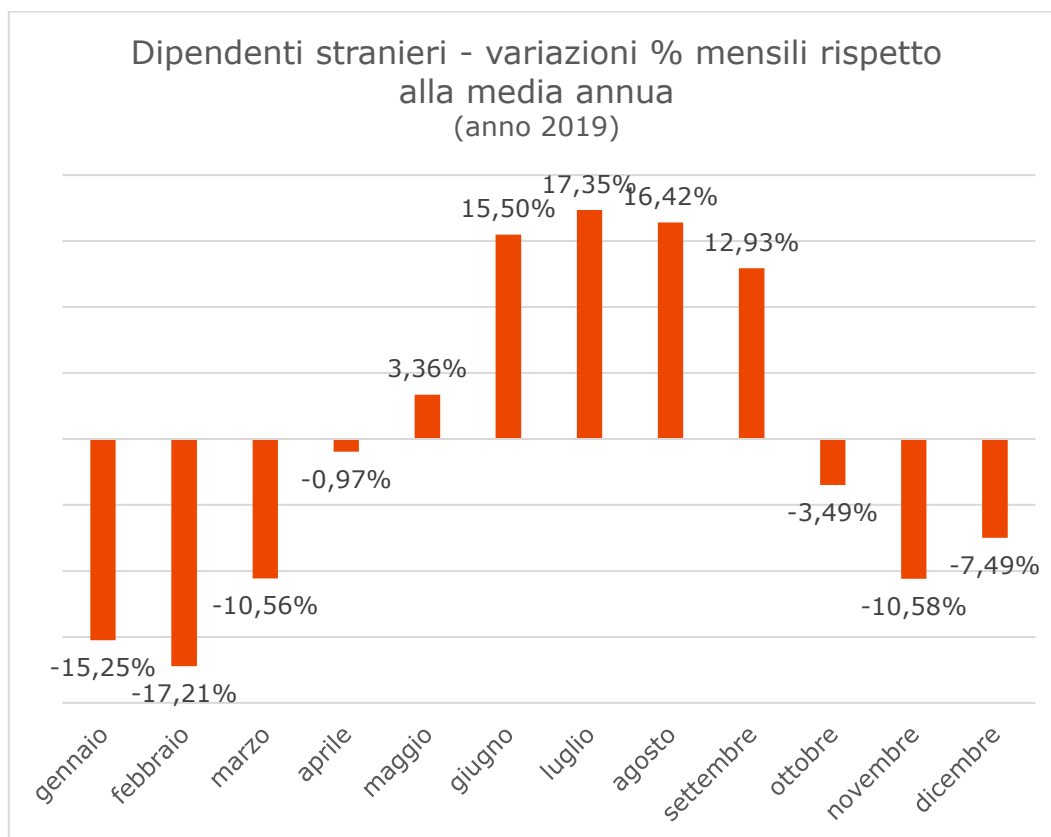
Il ricorso al lavoro intermittente a tempo determinato evidenzia un modesto andamento stagionale. Nei contratti di lavoro intermittente a tempo indeterminato le variazioni mensili appaiono più contenute.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.6 I lavoratori stranieri

Nel turismo un lavoratore dipendente su quattro è di origine straniera. Si tratta di 325mila lavoratori in media d'anno ed ogni azienda ne occupa mediamente 1,6. Il numero di stranieri oscilla all'interno di una forchetta che va dal minimo di 268.890 del mese di febbraio al massimo di 381.135 del mese di luglio. La variabilità dell'occupazione straniera nel corso dell'anno è illustrata nel grafico che segue. A luglio ed agosto il numero di lavoratori è di circa un sesto superiore alla media dell'anno.



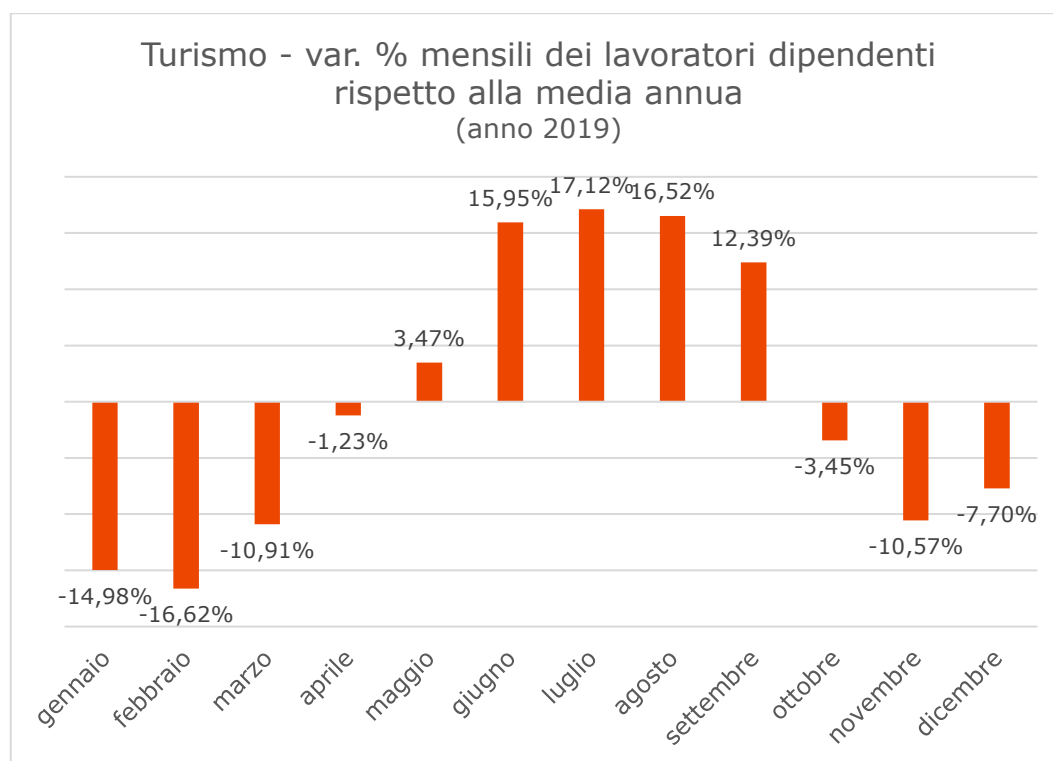
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il 53% dei lavoratori stranieri è uomo. Il dato si discosta dalla media di settore (47%), probabilmente in relazione alle maggiori difficoltà di accesso al mercato del lavoro da parte delle donne straniere.

I lavoratori stranieri sono poco rappresentati nelle funzioni direttive e tra gli impiegati. Tra operai (27%) e apprendisti (21%) si registra il grosso della partecipazione straniera al lavoro nel turismo.

2.7 La stagionalità

Il turismo è strutturalmente caratterizzato da una forte componente stagionale i cui effetti sulla dinamica dell'occupazione sono importanti. Il rallentamento dell'attività in alcuni mesi dell'anno per molte aziende e la totale sospensione del ciclo produttivo per una parte di esse determinano una forte variabilità nei livelli dell'occupazione. Nei quattro mesi estivi (da giugno a settembre) il numero medio dei dipendenti è significativamente superiore al valore medio calcolato sull'intero anno.

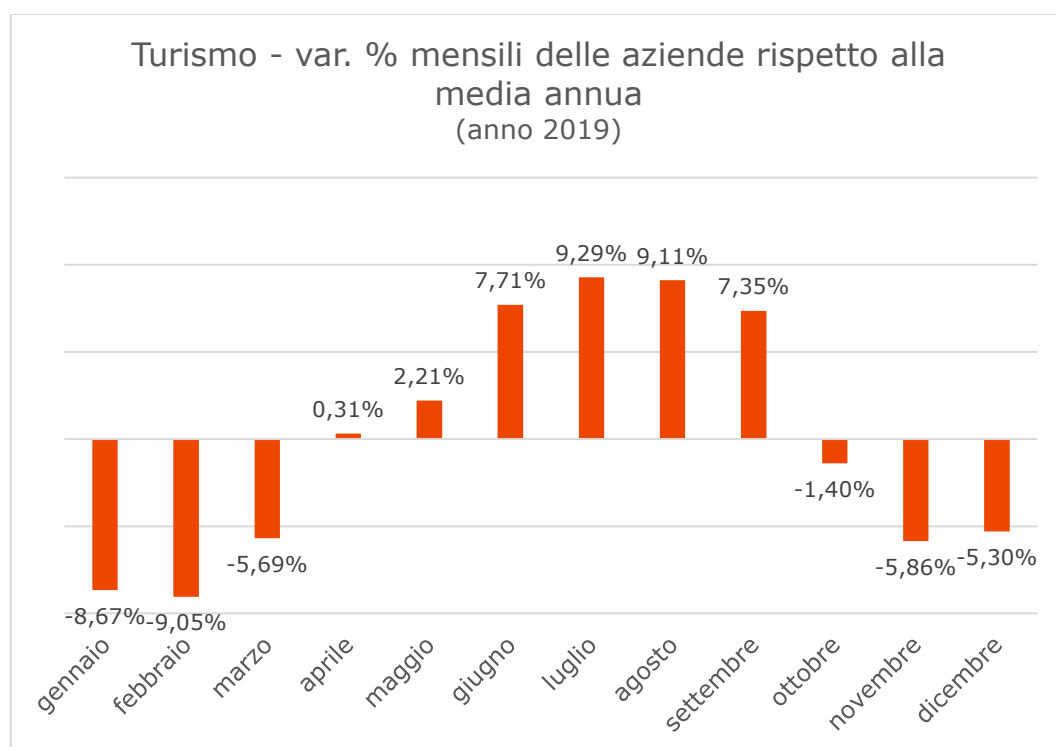


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Tra il periodo di bassa stagione (da novembre a marzo) e quello di alta stagione (da giugno a settembre) si registra una differenza media dell'occupazione quantificabile in 360mila unità.

In termini puntuali possiamo dire che la maggiore concentrazione di lavoratori dipendenti si raggiunge a luglio, quando si registra un incremento del 17,12% sul livello medio annuale. Nel mese di agosto l'incremento sul valore medio è lievemente inferiore (16,52%).

Il numero di aziende raggiunge il suo massimo in luglio (+9,29% sulla media annua) e diminuisce leggermente in agosto.

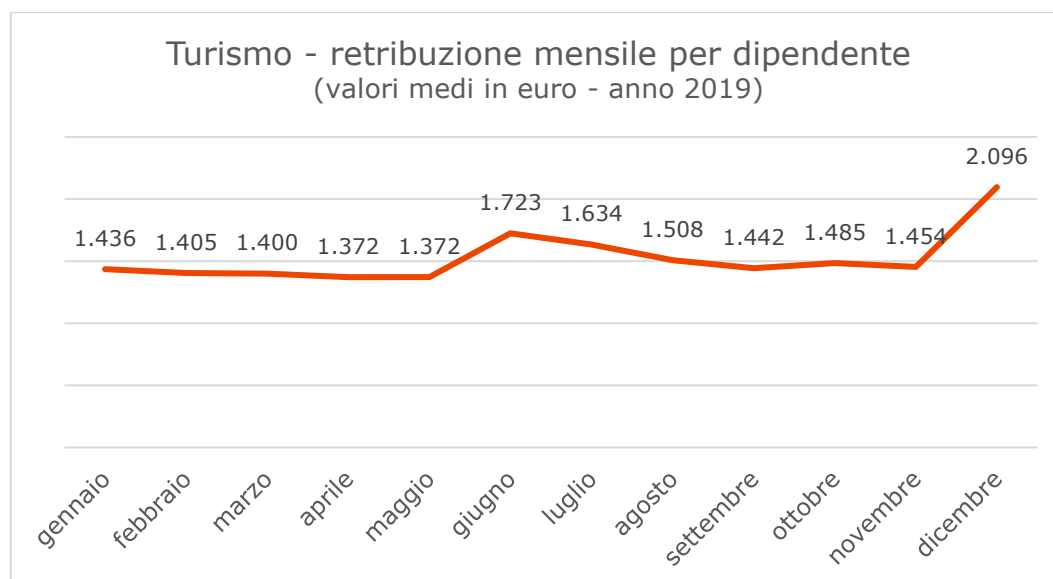


Fonte: elaborazioni Federalberghi/Fipe su dati Inps

Aprile, maggio ed ottobre sono i mesi in cui il numero degli occupati e delle aziende presenta il minor scostamento rispetto alla media.

2.8 Giornate retribuite e retribuzioni

Le giornate retribuite per dipendente full-time nel corso del 2019 sono state, in media, 198 mentre la retribuzione annua è stata, sempre in media, di 15.172, comprensiva di tredicesima e quattordicesima. I picchi di giugno e dicembre nel valore mensile della retribuzione corrispondono proprio agli incrementi dovuti alla corresponsione della quattordicesima e della tredicesima.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

I dati retributivi esaminati nel presente paragrafo sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non sono comparabili con quanto previsto dai CCNL applicati (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un calcolo aritmetico tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il

numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche per una sola frazione di tempo. In tal modo i dati esprimono la quantità di giornate lavorate e l'ammontare della retribuzione che, in media, il settore è stato in grado di garantire a ciascuno dei lavoratori impiegati nel corso del 2019.

Retribuzioni e giornate presentano una forte variabilità per profilo professionale. Nel primo caso la forchetta va dai 12.859 euro degli apprendisti ai 147.081 euro dei dirigenti. Risultano evidenti, in questo caso, proprio gli effetti di quanto rilevato in precedenza. I dirigenti sono principalmente lavoratori a tempo indeterminato e con orario di lavoro full time e questa omogeneità fa sì che retribuzione e giornate lavorate, pur espressi nella forma di medie, si avvicinino ai valori di riferimento previsti dal contratto. Lo stesso si può dire per i quadri che godono di una retribuzione media annua di 59.262 euro.

Non è lo stesso per le altre figure professionali a cominciare dagli impiegati per finire con gli apprendisti.

In questi casi gli effetti della stagionalità sono evidenti. Le imprese del turismo nel 2019 hanno garantito, in media, 186 giornate retribuite a ciascuno dei dipendenti con qualifica di operaio e 217 agli assunti con contratto di apprendistato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la qualifica

(valori medi, anno 2019)

	giornate retribuite	retribuzione giorn.	retribuzione annua
apprendisti	217	59	12.859
dirigenti	298	494	147.081
impiegati	263	93	24.444
operai	186	72	13.382
quadri	302	196	59.262
altro	247	85	21.042
totale dipendenti	198	76	15.172

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Naturalmente la retribuzione varia significativamente in funzione dell'orario di lavoro. I dipendenti full time hanno avuto, in media d'anno, 198 giornate retribuite e una retribuzione pari a 15.172 euro, mentre per i lavoratori part time i valori sono, rispettivamente, di 237 giornate e 9.247 euro. Anche tra i part time si registra una certa variabilità conseguente al numero delle giornate retribuite.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro

(valori medi, anno 2019)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
full time	198	76	15.172
part time	237	39	9.247
totale dipendenti	218	55	12.060

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Nel caso dei rapporti di lavoro a tempo determinato, le giornate retribuite si riducono ma, per i lavoratori stagionali, aumenta la retribuzione giornaliera: a fronte di una media di 125 giornate retribuite il lavoratore a

tempo determinato stagionale percepisce una retribuzione annua di 9.123 euro.

I lavoratori a tempo determinato non stagionali hanno un numero di giornate retribuite maggiore (174) ma una retribuzione giornaliera sensibilmente più bassa, che comporta una retribuzione annua media di 7.680 euro.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente / tipologia di contratto

(valori medi, anno 2019)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
tempo indeterminato	276	57	15.655
tempo determinato stagionale	125	73	9.123
tempo determinato non stagionale	174	44	7.680
totale dipendenti	218	55	12.060

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

I lavoratori intermittenti hanno avuto, in media, 103 giornate retribuite e 4.154 euro di retribuzione. Anche in questo caso, come nei part time, c'è una variabilità correlata al numero delle giornate retribuite ed alla tipologia del contratto.

Giornate retribuite e retribuzione dei lavoratori intermittenti

(valori medi, anno 2019)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione media annua
lavoratori intermittenti	103	40	4.154
<i>tempo indeterminato</i>	<i>106</i>	<i>35</i>	<i>3.720</i>
<i>tempo determinato</i>	<i>103</i>	<i>41</i>	<i>4.246</i>

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

La variabile più discriminante sui livelli retributivi è il genere. Le lavoratrici, pur con un numero maggiore di giornate retribuite nel 2019, hanno avuto una retribuzione media inferiore di 1.606 euro a quella dei colleghi di sesso maschile. Molto dipende dalla scarsa presenza di donne tra i quadri direttivi che, come abbiamo visto, hanno retribuzioni medie più alte delle altre funzioni.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo nazionalità e sesso (valori medi, anno 2019)

		giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
nazionalità	italiano	217	56	12.205
	straniero	223	52	11.625
genere	femmina	221	51	11.226
	maschio	213	60	12.832

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Uno scostamento di 580 euro si registra tra la retribuzione media dei dipendenti di nazionalità italiana e quelli di nazionalità straniera. Un valore tutto sommato modesto considerando che gli stranieri hanno in genere qualifiche più basse dei lavoratori italiani.

2.9 La dinamica nel biennio 2018-2019

Tra il 2018 e il 2019 il lavoro dipendente nel settore turismo è aumentato di quasi 58mila unità, con un incremento di 4,7 punti percentuali. Cresce, seppure in misura più contenuta (2,6%), il numero delle imprese con lavoratori dipendenti.

Consistenza – medie annue			
	2018	2019	var. %
dipendenti	1.242.087	1.300.512	4,7
aziende	195.397	200.388	2,6

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'incremento è imputabile alla categoria più numerosa dei dipendenti, gli operai (4,3%) ma riguarda anche gli apprendisti (13,1%). Significativo l'incremento percentuale fatto registrare tra i dirigenti (4%), e i quadri (3,8%), mentre più contenuta appare la crescita percentuale della platea degli impiegati (2,3%).

Lavoratori dipendenti per categoria – medie annue			
	2018	2019	var. %
apprendisti	89.068	100.752	13,1%
dirigenti	760	790	4,0%
impiegati	123.016	125.799	2,3%
operai	1.024.194	1.067.948	4,3%
quadri	4.881	5.064	3,8%
altro	170	160	-6,2%
totale dipendenti	1.242.087	1.300.512	4,7%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione è cresciuta in maniera proporzionale sia con riferimento ai dipendenti a tempo pieno (4,4%) che a quelli a tempo parziale (4,9%).

Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro – medie annue			
	2018	2019	var.%
full time	576.724	602.349	4,4%
part time	665.364	698.161	4,9%
totale dipendenti	1.242.087	1.300.512	4,7%

Fonte: elaborazione Federalberghi/Fipe su dati Inps

L'incremento occupazionale è in gran parte imputabile alla crescita dei contratti a tempo indeterminato (+47.347). Per quanto riguarda i contratti a termine, l'incremento dei contratti stagionali (+21.925) è parzialmente compensato dal decremento dei contratti non stagionali (-10.847), probabilmente dovuto al cambiamento del quadro regolativo di questa tipologia contrattuale derivato dall'adozione del decreto-legge 12 luglio 2018, n. 87 (c.d. decreto dignità), successivamente convertito dalla legge 9 agosto 2018, n. 96.

Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro – medie annue			
	2016	2017	var.%
lavoratori a tempo indeterminato	707.545	754.891	6,7%
lavoratori a tempo determinato	534.543	545.621	2,1%
<i>stagionale</i>	163.075	185.000	13,4%
<i>non stagionale</i>	371.468	360.621	-2,9%
totale dipendenti	1.242.087	1.300.512	4,7%

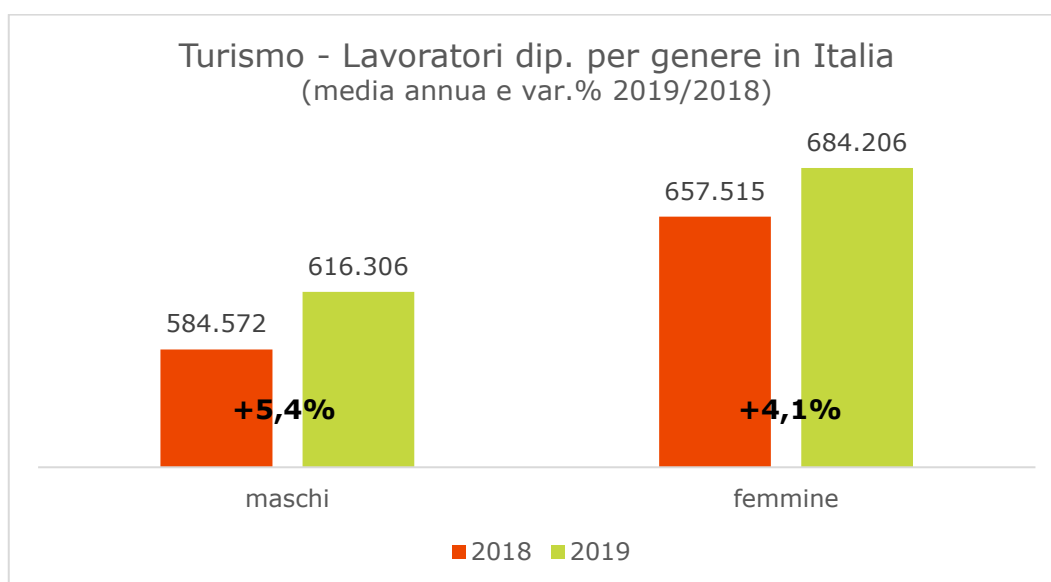
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il sensibile aumento degli occupati con contratto di lavoro a chiamata (+52,2%) si ripartisce in maniera paritetica in valore assoluto tra le due tipologie: tempo determinato (+24.092) e tempo indeterminato(+25.218); in quest'ultimo caso l'incremento percentuale è estremamente elevato, in considerazione dell'utilizzo limitato che veniva fatto di tale forma contrattuale.

lavoratori dipendenti con contratto intermittente – medie annue			
	2018	2019	var. %
lavoro intermittente	93.849	143.159	52,5%
<i>tempo determinato</i>	92.938	117.030	25,9%
<i>tempo indeterminato</i>	910	26.128	2771,2%

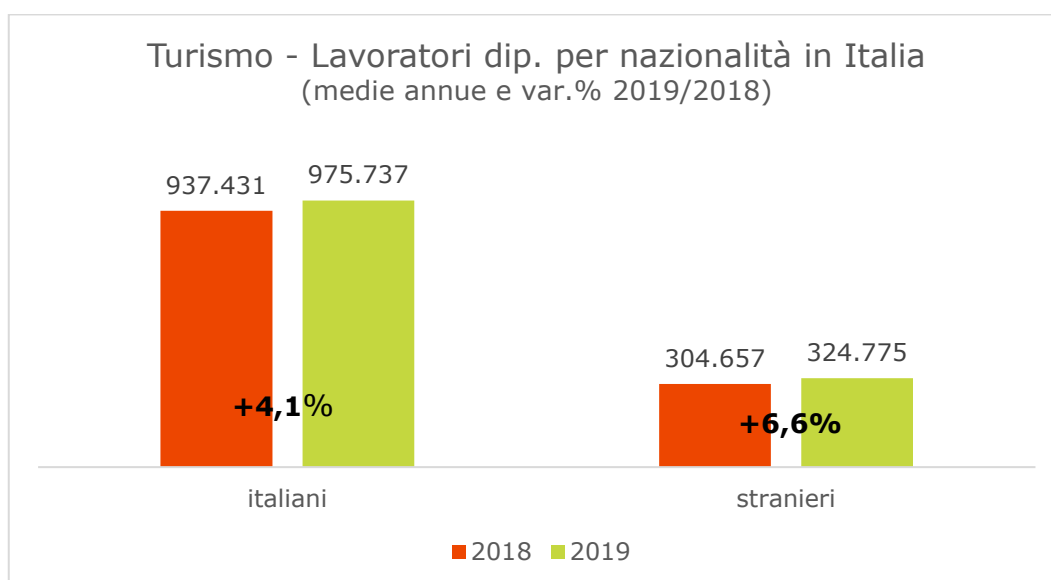
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione maschile è cresciuta in misura percentualmente maggiore (+5,4%) rispetto a quella femminile (+4,1%).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'incremento occupazionale ha riguardato in misura maggiore i lavoratori stranieri (+6,6%) rispetto agli italiani (+4,1%).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

La variazione dell'occupazione per classi di età evidenzia un sensibile aumento dell'occupazione degli under 20 (12,9%) e un significativo aumento nelle fasce di età 50-60 e 60-70, a riprova della capacità di attrazione occupazionale del settore anche per tale categoria di lavoratori. L'incremento dell'occupazione negli ultrasessantenni può essere in parte spiegato dal ritorno al lavoro di soggetti appartenenti al nucleo familiare dei titolari.

Lavoratori dipendenti per classi di età (val. ass. 2018 e 2019 e var. %)								
	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	>80
2018	67.100	387.626	291.884	268.825	182.048	41.639	2.717	249
2019	75.763	403.941	301.873	274.799	195.079	45.864	2.940	253
var. %	12,9%	4,2%	3,4%	2,2%	7,2%	10,1%	8,2%	1,9%

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Nel confronto tra il 2019 e il 2018 emerge una sostanziale stabilità sia del numero di giornate retribuite (+0,1%) che di retribuzione (+1,1%). L'incremento nelle retribuzioni è stato leggermente maggiore per i lavoratori stranieri e per i maschi.

Giornate retribuite e retribuzioni per nazionalità e genere (var.% 2019/2018)			
		giornate retribuite (%)	retribuzione (%)
nazionalità	italiani	-0,02%	1,0%
	stranieri	0,2%	1,2%
genere	femmine	0,1%	0,8%
	maschi	0,1%	1,3%
totale		0,1%	1,1%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Come evidenziato nel commento generale, le giornate retribuite sono rimaste pressoché stabili, le categorie degli apprendisti (+1,17%) e dei quadri (+1,14%) fanno segnare un aumento leggermente superiore rispetto alle altre.

Le retribuzioni di impiegati, operai e apprendisti hanno fatto registrare un incremento differenziato. Crescono le retribuzioni dei quadri (+2,8%), degli apprendisti (+2,33%), degli impiegati (+2%), Più contenuto l'incremento fatto registrare da dirigenti (+1,69%) e operai (+0,99%).

Giornate retribuite e retribuzioni per categoria (var.% e var. ass. 2019/2018)				
	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	1,17%	3	2,33%	242
dirigenti	0,07%	0	1,69%	2.363
impiegati	0,17%	0	2,01%	404
operai	-0,06%	0	0,99%	108
quadri	1,14%	3	2,82%	1.586
altro	0,11%	0	3,40%	628
totale	0,05%	0	1,05%	125

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Con riferimento ai lavoratori a tempo pieno, l'input di lavoro è rimasto pressoché immutato, con l'eccezione della categoria dei quadri. Le retribuzioni sono aumentate in misura conseguente al maggiore impiego.

Per i lavoratori a tempo parziale a fronte di incrementi della retribuzione per apprendisti, impiegati e operai si segnala la significativa riduzione della retribuzione di quadri e dirigenti.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente full time secondo la categoria (var.% e var. ass. 2019/2018)				
	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	0,64%	1	2,33%	292
dirigenti	0,66%	2	2,73%	3.903
impiegati	0,06%	0	1,66%	400
operai	-0,07%	0	0,68%	90
quadri	1,17%	4	3,50%	2.006
altro	-2,73%	-7	-4,93%	-1.091
totale	-0,01%	0	0,88%	132

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente part time secondo la categoria (var.% e var. ass. 2019/2018)				
	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	1,30%	3	3,54%	305
dirigenti	-10,24%	-28	-15,53%	-5.854
impiegati	0,24%	1	2,15%	278
operai	0,27%	1	1,82%	160
quadri	0,30%	1	-12,17%	-4.571
altro	-2,79%	-7	5,31%	676
totale	0,04%	0	1,55%	142

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3 I dati settoriali

3.1 La consistenza di imprese e lavoratori

L'83,2%, pari in valore assoluto a 166.723 unità, delle aziende turistiche che occupano lavoratori dipendenti appartengono al comparto dei pubblici esercizi.

Aziende e dipendenti per comparto (media 2019)					
comparto	aziende		lavoratori		n. dipendenti per azienda
	v.a.	v. %	v.a.	v. %	
servizi ricettivi	27.365	13,7%	269.530	20,7%	9,7
pubblici esercizi	166.723	83,2%	989.354	76,1%	5,9
intermediazione	5.852	2,9%	32.480	2,5%	5,5
stabilimenti termali	252	0,1%	7.573	0,6%	29,9
parchi divertimento	196	0,1%	1.575	0,1%	7,5
totale	200.388	100,0%	1.300.512	100,0%	6,5

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il 13,7% (27.365 unità) sono del comparto ricettivo. Il resto appartiene all'intermediazione. Più contenuto il numero dei parchi divertimento e delle imprese termali. Tra queste ultime, 68 risultano ubicate in provincia di

Padova e 29 in provincia di Napoli, a testimoniare dell'importanza dei poli alberghiero-termali di Abano Montegrotto e Ischia.

In coerenza al dato sulla numerosità delle imprese il maggior numero di lavoratori dipendenti è occupato presso i pubblici esercizi dove il valore medio annuo è di 989.354 unità, pari al 76,1% del totale nazionale. Segue il comparto dei servizi ricettivi, con una media di 269.530 occupati, il 20,7% del totale. L'intermediazione, invece, conta 32.480 dipendenti, il 2,5% del totale, mentre tra stabilimenti termali e parchi divertimento non si superano le diecimila unità (complessivamente, 0,7% del totale).

Negli stabilimenti termali ci sono 29,9 dipendenti per impresa. Si tratta dell'impresa turistica di maggiore caratura dimensionale, almeno sotto il profilo dei lavoratori impiegati per singolo stabilimento. La più piccola appartiene al comparto dell'intermediazione con 5,5 dipendenti in media per impresa.

3.2 I comparti e le fasce di età

I comparti con il personale dipendente più giovane sono i pubblici esercizi ed i parchi divertimento. All'opposto, gli stabilimenti termali hanno una elevata incidenza di personale che appartiene alle classi di età più elevate: più di quattro dipendenti su dieci hanno più di 50 anni.

Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (composizione %)						
Classe di età	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
<=20 anni	4,0%	6,5%	0,8%	0,8%	11,3%	5,8%
20-30 anni	21,9%	34,1%	17,8%	12,3%	37,6%	31,1%
30-40 anni	22,7%	23,1%	30,7%	17,4%	21,5%	23,2%
40-50 anni	25,6%	19,6%	29,6%	26,3%	16,9%	21,1%
50-60 anni	20,2%	13,3%	18,0%	33,9%	10,0%	15,0%
oltre 60 anni	5,5%	3,3%	3,0%	9,3%	2,8%	3,8%
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.3 Le categorie di lavoratori

La maggior parte degli apprendisti risulta impiegato nel comparto dei pubblici esercizi. Su un totale di circa 100mila unità, 85.201 hanno trovato impiego nel 2019 in bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2019 - valori assoluti)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	12.944	282	53.561	200.486	2.209	49	269.530
Pubblici esercizi	85.201	339	42.940	858.883	1.921	70	989.354
Intermediazione	2.313	123	25.959	3.199	846	40	32.480
Stabilimenti termali	83	32	3.084	4.299	76	0	7.573
Parchi divertimento	211	15	255	1.081	13	0	1.575
Totale	100.752	790	125.799	1.067.948	5.064	160	1.300.512

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini relativi va segnalata la significativa presenza di apprendisti all'interno del comparto parchi divertimento (13,4%). Le funzioni direttive (dirigenti, quadri) presentano una densità al di sopra del valore medio nelle agenzie di viaggio, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimenti. Nelle strutture ricettive la quota di quadri sul complesso della forza lavoro dipendente è il doppio della media di settore, mentre nei pubblici esercizi le figure direzionali presentano valori al di sotto della media. In queste imprese sono i lavoratori indipendenti (i titolari) ad esercitare, di norma, le funzioni direttive. Tuttavia, i 790 dirigenti che nel 2019 risultano occupati nelle imprese turistiche si concentrano per il 78% nei servizi ricettivi e della ristorazione. I profili professionali più consistenti sono addensati nella macro-voce "operai" che conta, in media d'anno, 1.067.948 unità, per l'80,4% appartenenti ai pubblici esercizi e per il 18,8% al comparto ricettivo.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2019 – v. % di riga)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	4,8%	0,1%	19,9%	74,4%	0,8%	0,02%	100,0%
Pubblici esercizi	8,6%	0,03%	4,3%	86,8%	0,2%	0,01%	100,0%
Intermediazione	7,1%	0,4%	79,9%	9,8%	2,6%	0,12%	100,0%
Stabilimenti termali	1,1%	0,4%	40,7%	56,8%	1,0%	0,000%	100,0%
Parchi divertimento	13,4%	1,0%	16,2%	68,6%	0,8%	0,000%	100,0%
Totale	7,7%	0,1%	9,7%	82,1%	0,4%	0,01%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Gli esercizi ricettivi e i pubblici esercizi occupano rispettivamente il 43,6% e il 37,9% dei quadri, e la restante parte (16,7%) trova occupazione presso le agenzie di viaggio. L'apporto degli altri settori è marginale.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2019 - v. % di colonna)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	12,8%	35,7%	42,6%	18,8%	43,6%	30,6%	20,7%
Pubblici esercizi	84,6%	42,9%	34,1%	80,4%	37,9%	43,8%	76,1%
Intermediazione	2,3%	15,6%	20,6%	0,3%	16,7%	25,0%	2,5%
Stabilimenti termali	0,1%	4,1%	2,5%	0,4%	1,5%	0,0%	0,6%
Parchi divertimento	0,2%	1,9%	0,2%	0,1%	0,3%	0,0%	0,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.4 lavoratori intermittenti

Il lavoro intermittente (o a chiamata) è un istituto abbastanza diffuso nel settore turismo. Nel 2019 su un totale di 143.159 lavoratori intermittenti, 124.452 sono stati utilizzati dalle imprese del comparto dei pubblici esercizi, con una prevalenza del contratto a tempo determinato.

In queste imprese i lavoratori intermittenti rappresentano un significativo 12,6% del totale dell'occupazione dipendente a fronte di un valore medio complessivo pari all'11%. Modesto il ricorso al lavoro intermittente nelle imprese dell'intermediazione (1,5%) e negli stabilimenti termali (2,9%).

Nelle imprese ricettive questa modalità rappresenta il 6,6% dell'occupazione dipendente. Nei parchi divertimento il ricorso al lavoro

intermittente è numericamente poco significativo e l'incidenza percentuale è leggermente superiore alla media del settore (11,8%).

Lavoratori intermittenti per comparto (media 2019 – val. assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

Comparto	Intermittenti			Incidenza % sul totale occupazione
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Totale	
Servizi ricettivi	16.147	1.664	17.811	6,6%
Pubblici esercizi	100.203	24.248	124.452	12,6%
Intermediazione	331	157	488	1,5%
Stabilimenti termali	194	28	222	2,9%
Parchi divertimento	156	31	186	11,8%
Totale	117.030	26.128	143.159	11,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'81,7% dei contratti di lavoro intermittente sono a tempo determinato. Tale dato trova riscontro per ogni settore, con diverse incidenze: nei pubblici esercizi e nell'intermediazione è più contenuto, rispettivamente al 80,5% e 67,9%, mentre è sensibilmente più alto negli altri settori, fino ad arrivare al 90,7% dei servizi ricettivi.

Lavoratori intermittenti per comparto (media 2019 - v. % di riga)

Comparto	Intermittenti		totale
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	
Servizi ricettivi	90,7%	9,3%	100,0%
Pubblici esercizi	80,5%	19,5%	100,0%
Intermediazione	67,9%	32,1%	100,0%
Stabilimenti termali	87,2%	12,8%	100,0%
Parchi divertimento	83,5%	16,5%	100,0%
Totale	81,7%	18,3%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.5 Il lavoro a tempo determinato

Il lavoro a tempo determinato rappresenta una voce importante nel mercato del lavoro del settore turismo. I contratti a termine, nel complesso, ammontano a 545.621 unità, pari al 42% dell'occupazione dipendente.

Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto (media 2019 – valori assoluti)				
comparto	tempo indeterminato	tempo det. stagionale	tempo det. non stagionale	totale
Servizi ricettivi	107.812	107.523	54.195	269.530
Pubblici esercizi	614.537	73.608	301.210	989.354
Intermediazione	26.875	1.739	3.866	32.480
Stabilimenti termali	5.114	1.494	966	7.573
Parchi divertimento	553	637	385	1.575
totale	754.891	185.000	360.621	1.300.512

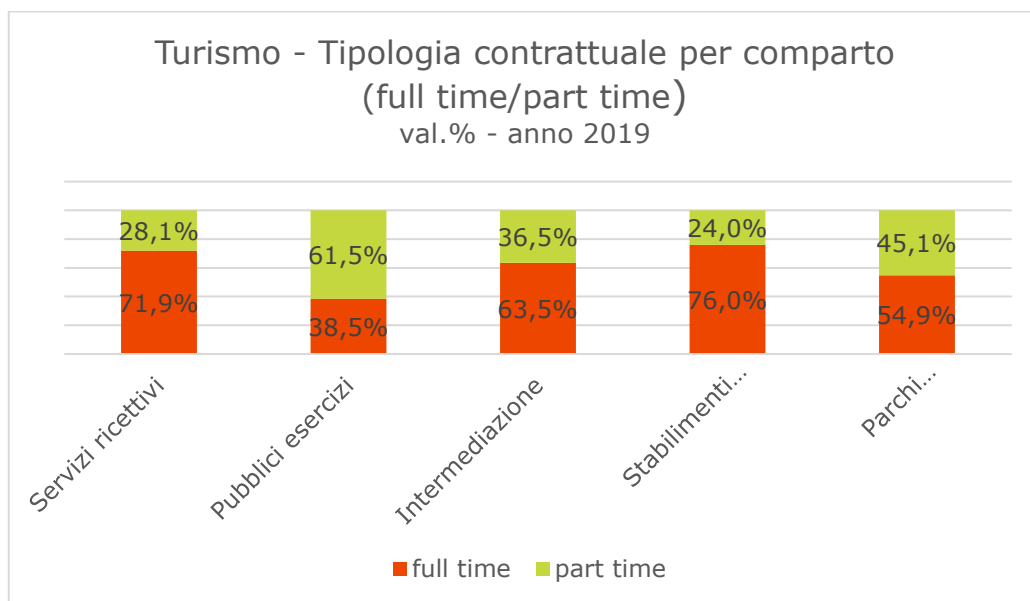
L'incidenza di questa tipologia contrattuale varia a seconda dei settori e delle tipologie di attività. Nei servizi ricettivi l'incidenza del lavoro a tempo determinato (60%) è di diciotto punti superiore rispetto alla media del settore. Due rapporti di lavoro su cinque sono riconducibili alla stagionalità, e il 20,1% è a tempo determinato per ragioni non afferenti alla stagionalità. L'incidenza dei contratti a termine stagionali è elevata anche nei parchi divertimento, dove tale tipologia contrattuale rappresenta il 64,9% del totale dei dipendenti. Nei pubblici esercizi e nell'intermediazione il contratto a tempo determinato riguarda rispettivamente il 37,9% e 17,3% dei dipendenti, a riprova della maggiore continuità della domanda in questi comparti. Il 32,5% dei dipendenti degli stabilimenti termali è a tempo determinato.

Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto (media 2019 – v. % di riga)				
comparto	tempo indeterminato	tempo det. stagionale	tempo det. non stagionale	TOTALE
Servizi ricettivi	40,0%	39,9%	20,1%	100
Pubblici esercizi	62,1%	7,4%	30,4%	100
Intermediazione	82,7%	5,4%	11,9%	100
Stabilimenti termali	67,5%	19,7%	12,7%	100
Parchi divertimento	35,1%	40,4%	24,5%	100
Totale	58,0%	14,2%	27,7%	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.6 L'orario di lavoro

Il lavoro a tempo parziale è la modalità di orario maggiormente diffusa in nel settore, con 698.161 unità impiegate, pari al 53,7% del totale. Tale dato è dovuto alla forte incidenza del lavoro a tempo parziale nel comparto pubblici esercizi. Nelle imprese del comparto ricettivo il 71,9% dei dipendenti risultava assunto, nel 2019, a tempo pieno. I pubblici esercizi sono il comparto con la maggiore incidenza di rapporti di lavoro a tempo parziale (61,5%). La forma di part time a cui si ricorre maggiormente è quella di tipo orizzontale. Su 698.161 lavoratori complessivi con orario di lavoro part time, 621.847 erano di tipo orizzontale.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il part time verticale ha interessato 24.244 lavoratori, per l'82,6% dei casi nel comparto dei pubblici esercizi. Leggermente più diffuso il part time misto (52.069 unità) anche in questo caso perlopiù nelle imprese appartenenti al comparto dei pubblici esercizi (92,9%).

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2019 – val. ass.)						
Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	193.725	75.805	2.967	69.259	3.579	269.530
Pubblici esercizi	381.372	607.980	48.357	539.596	20.026	989.354
Intermediazione	20.633	11.847	601	10.884	361	32.480
Stabilimenti termali	5.754	1.819	124	1.515	180	7.573
Parchi divertimento	865	710	19	593	98	1.575
Totale	602.349	698.161	52.069	621.847	24.244	1.300.512

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La quota relativa ai pubblici esercizi è evidente in tutte le tipologie di orario e principalmente nel part time. Il comparto ricettivo fornisce un contributo importante all'occupazione full time considerando che 193.725 lavoratori risultano occupati con questa tipologia di orario di lavoro. Residuale il contributo degli altri comparti anche se non si deve trascurare che la stragrande maggioranza di queste imprese assume principalmente lavoratori full time.

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2019 – val. %.)						
Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	32,2%	10,9%	5,7%	11,1%	14,8%	20,7%
Pubblici esercizi	63,3%	87,1%	92,9%	86,8%	82,6%	76,1%
Intermediazione	3,4%	1,7%	1,2%	1,8%	1,5%	2,5%
Stabilimenti termali	1,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,7%	0,6%
Parchi divertimento	0,1%	0,1%	0,04%	0,1%	0,4%	0,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

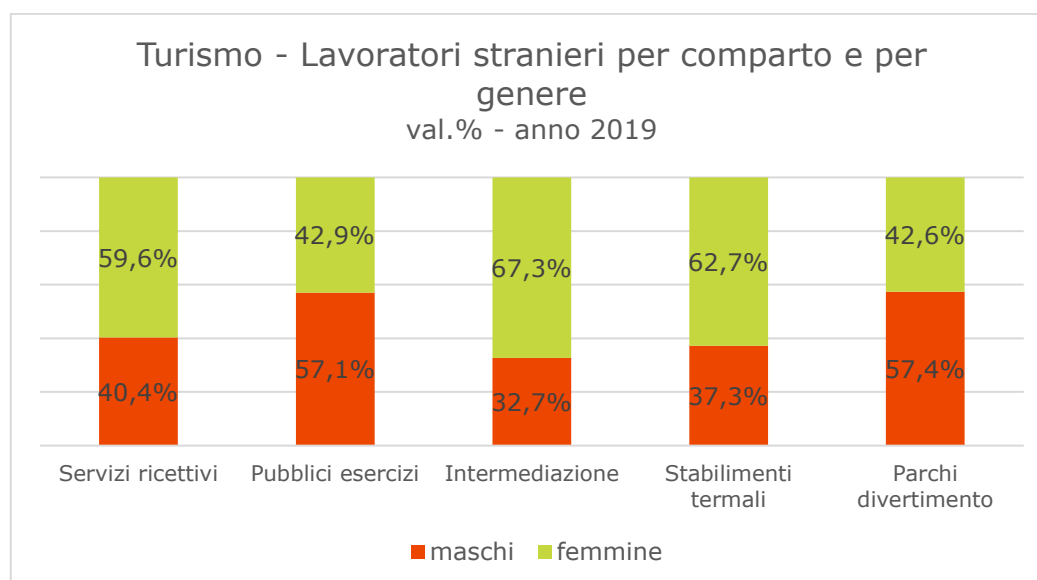
3.6 I lavoratori stranieri

I lavoratori stranieri, coerentemente al resto del lavoro dipendente, si concentrano per il 76% nei pubblici esercizi e per il 22,8% nelle imprese della ricettività. In termini di incidenza il lavoro dei cittadini stranieri è maggiore nel comparto ricettivo (27,5%) e leggermente più contenuta nei pubblici esercizi (24,9%). Nelle imprese dell'intermediazione turistica, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento la presenza di occupati stranieri è più contenuta (3.969 unità nel complesso) con un'incidenza che va dal 7,8% degli stabilimenti termali al 10,4% dei parchi di divertimento.

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto (media 2019)			
Comparto	Valori assoluti	v. %	Incidenza % sul totale dipendenti
Servizi ricettivi	74.037	22,8%	27,5%
Pubblici esercizi	246.769	76,0%	24,9%
Intermediazione	3.214	1,0%	9,9%
Stabilimenti termali	591	0,2%	7,8%
Parchi divertimento	164	0,1%	10,4%
Totale	324.775	100,0%	25,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

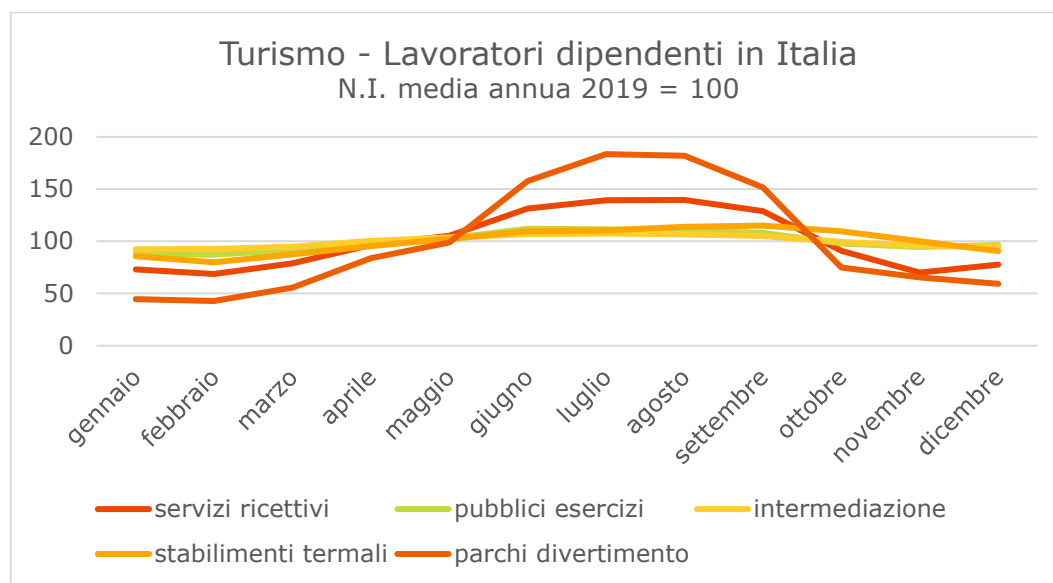
Nei pubblici esercizi e nei parchi divertimento la componente maschile è preponderante tra i lavoratori stranieri, attestandosi rispettivamente al 57,1% e al 57,4%. Negli altri comparti del settore il rapporto è capovolto, fino ad arrivare al comparto intermediazione, nel quale il lavoro delle donne rappresenta il 67,3% dell'input di lavoro straniero.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.7 La stagionalità

La variabile stagionale è assai influente nelle imprese del comparto ricettivo e nei parchi di divertimento. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente aumenta in media del 69% rispetto al valore medio annuo nel caso dei parchi di divertimento e del 35% nel caso delle imprese ricettive.

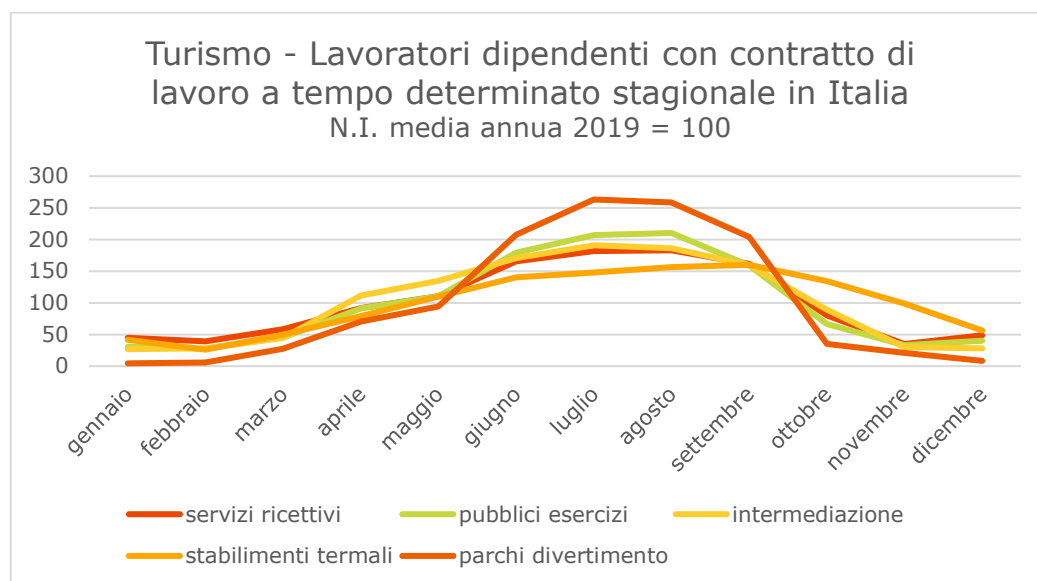


Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

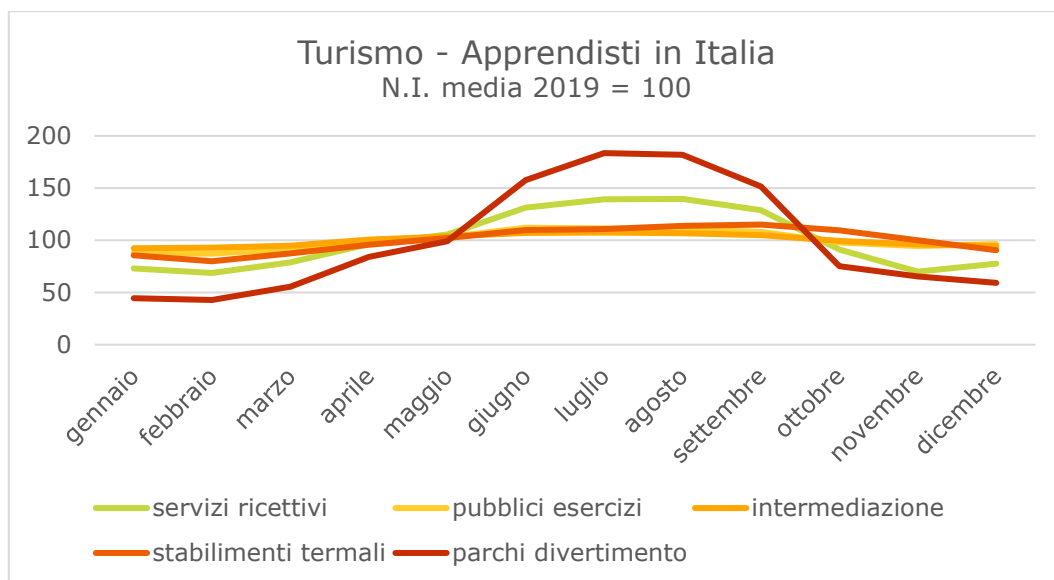
Molto più attenuata la curva della stagionalità nei pubblici esercizi e nelle imprese dell'intermediazione per effetto di cause molto diverse. Nel primo caso per il fatto che la produzione dei pubblici esercizi è soltanto per una parte, anche se consistente, destinata a consumi turistici. Nel secondo siamo dinanzi, invece, ad imprese che svolgono un'importante funzione nel

turismo *outgoing* e, dunque, devono soddisfare una domanda rilevante anche fuori stagione.

Una chiave di lettura dell'andamento stagionale dell'attività può essere fornita anche dall'analisi del ricorso alle differenti tipologie contrattuali, quali ad esempio i contratti a termine stipulati per ragioni di stagionalità. Sotto questo aspetto, nei mesi estivi il comparto dei parchi divertimento fa registrare un ricorso ai contratti a termine più che raddoppiato rispetto alla media. Significativo anche il valore dei pubblici esercizi, di poco inferiore al raddoppio (189). Più contenuta, l'escursione dal valore medio che si registra nelle imprese di intermediazione, nei servizi ricettivi e negli stabilimenti termali.



Proseguendo nell'analisi, è interessante osservare come l'andamento stagionale dell'occupazione degli apprendisti risulti molto più accentuato di quello del totale dell'occupazione a testimonianza di un deciso ricorso a questa tipologia contrattuale proprio in concomitanza con l'avvio della stagione estiva. In effetti i picchi occupazionali degli apprendisti sono molto più significativi in quasi tutti i comparti, in particolare nei parchi divertimento e nelle imprese ricettive.

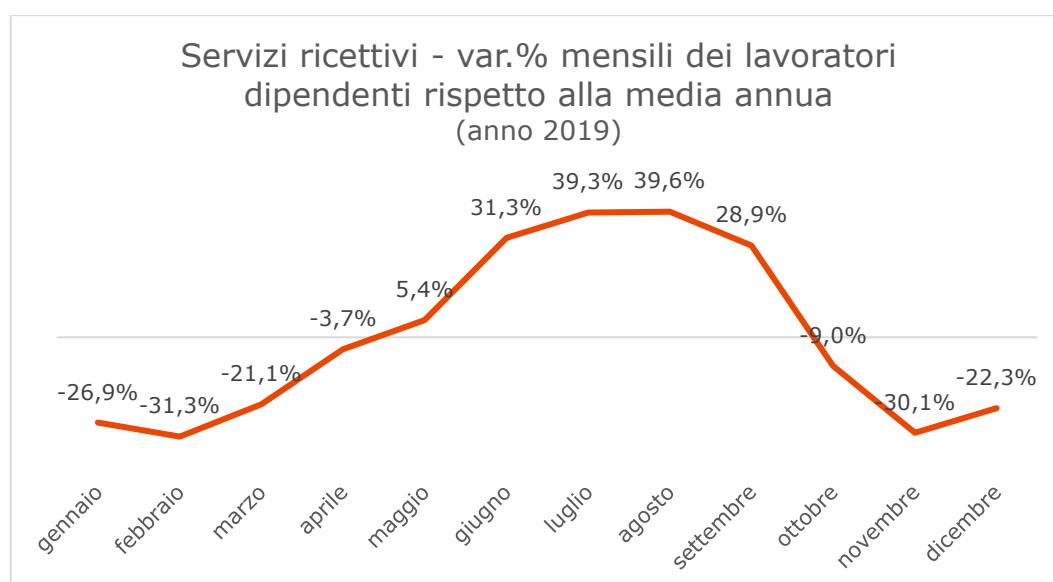


Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Al fine di approfondire meglio le dinamiche del fenomeno all'interno dei diversi comparti del turismo procederemo ad una più approfondita analisi del fenomeno.

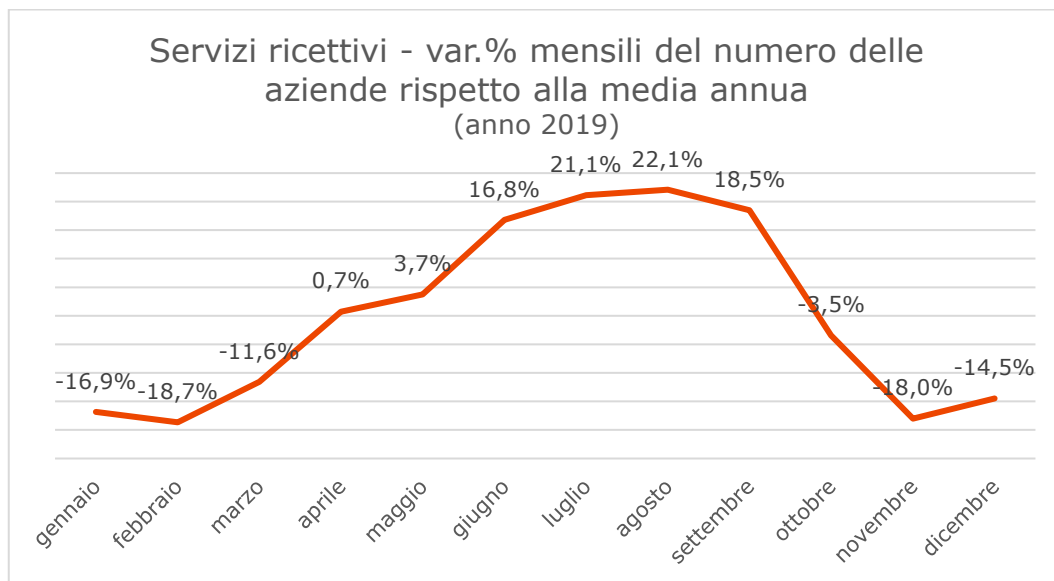
3.7.1 Ricettivo

A fronte di un'occupazione dipendente pari a 269.530 unità in media d'anno, nel mese di giugno si ha un primo consistente incremento del 31,3% che arriva al 39,3% a luglio e al 39,6% agosto. Nel mese di settembre si ritorna all'incirca ai livelli di inizio stagione per tornare poi ad un numero di dipendenti del 30,1% al di sotto della media annuale già nel mese di novembre; l'occupazione tocca il punto più basso dell'anno nel mese di febbraio (-31,3%).



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

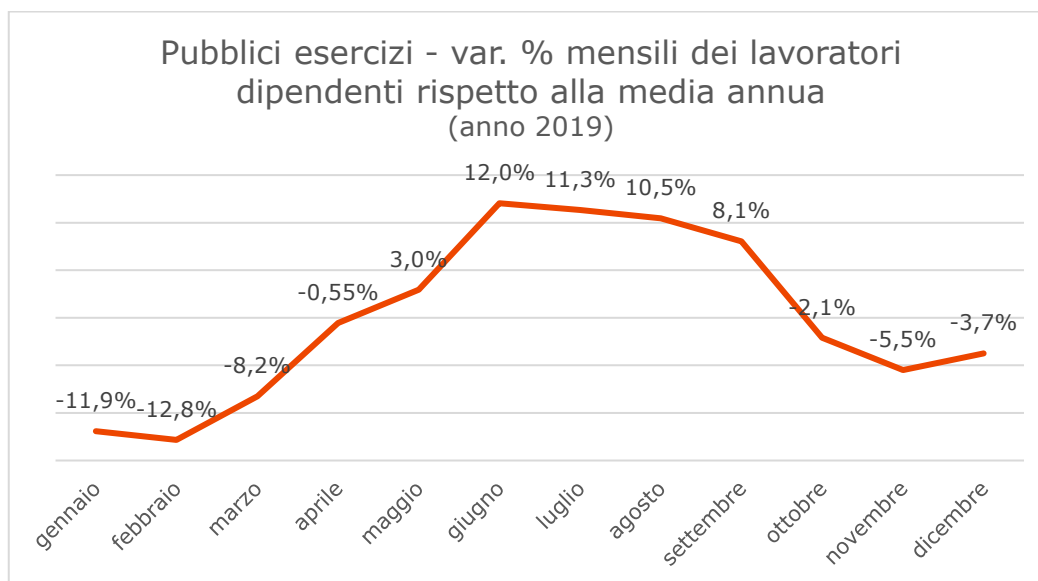
L'occupazione cresce in modo più che proporzionale rispetto alle imprese che, come si vede nel grafico successivo, nei mesi di luglio ed agosto aumentano di meno di un quarto. Allo stesso modo essa scende più velocemente di quanto scenda il numero delle imprese in attività.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

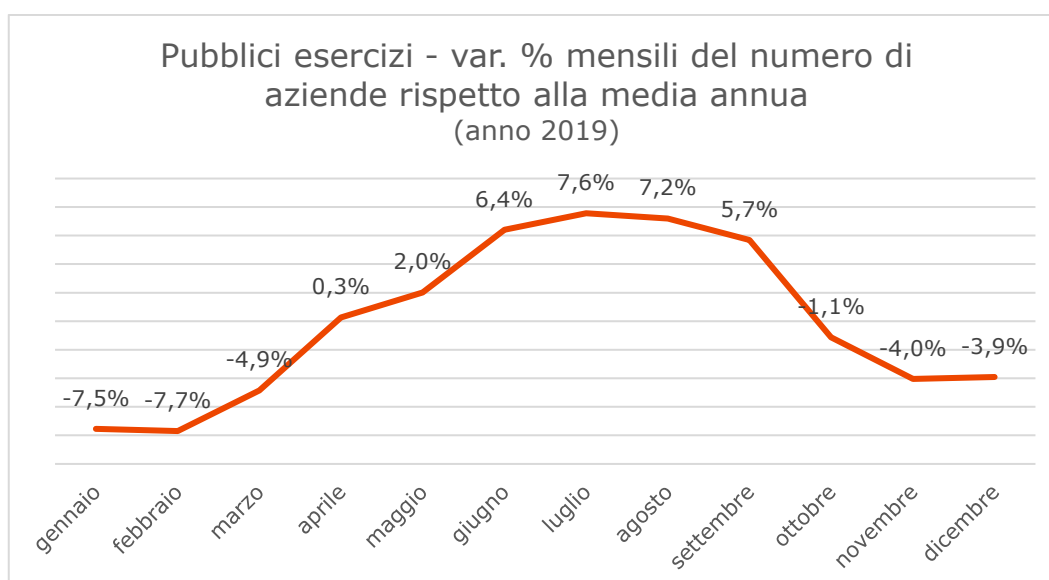
3.7.2 Pubblici esercizi

La stagionalità è attenuata tra le imprese di pubblico esercizio. Si tratta di un'indicazione media di comparto perché non è certamente così tra alcune componenti specifiche come gli stabilimenti balneari. Nei mesi di punta dell'estate i livelli occupazionali crescono del 10% circa. Nel mese di aprile il numero dei dipendenti si attesta sulla media annua.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

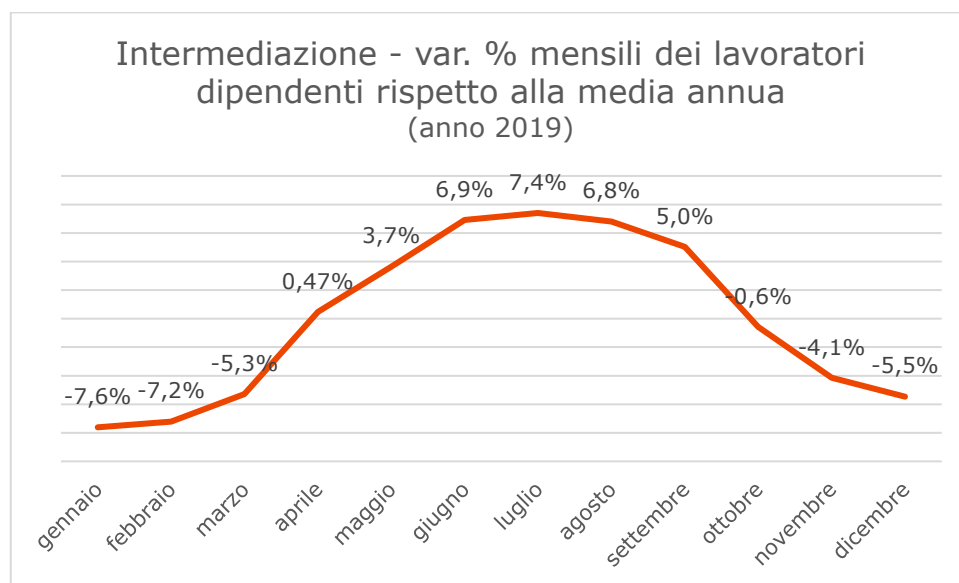
Il numero delle aziende operative subisce una variazione più contenuta raggiungendo il picco massimo in luglio (+7,6% sulla media annua) e il picco minimo in febbraio (-7,7% sulla media annua). Nei mesi di aprile e ottobre la consistenza effettiva si allinea al valore medio.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

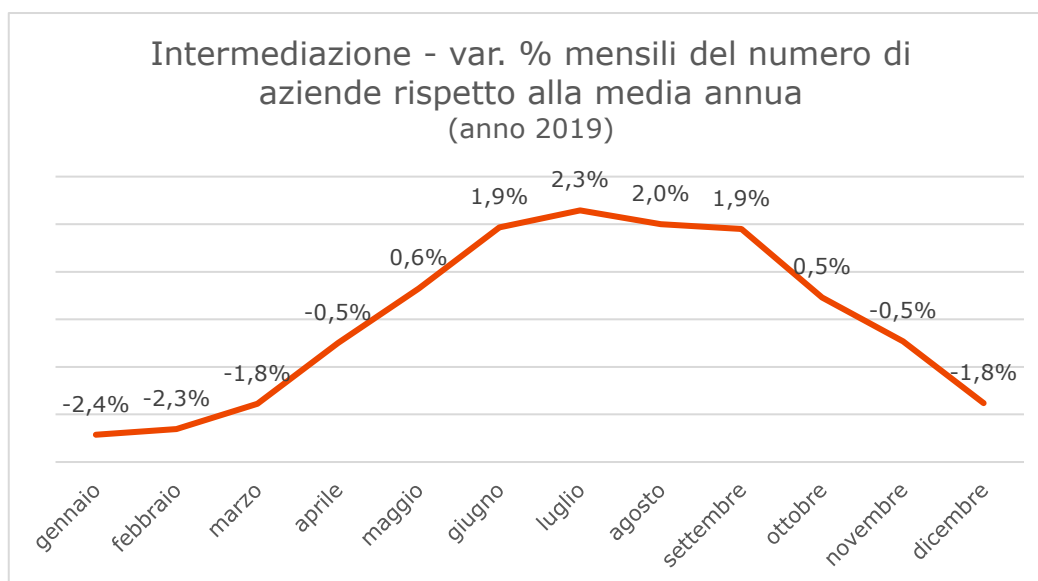
3.7.3 Intermediazione

I livelli occupazionali del comparto presentano nel corso dell'anno un ridotto scostamento rispetto al valore medio. Si registra un incremento del 6,9% nel mese di giugno in concomitanza dell'incremento della domanda di viaggi organizzati. Questa quota aggiuntiva di lavoro si mantiene durante il resto dei mesi estivi e a settembre. Come per i pubblici esercizi, il valore dell'occupazione dipendente nei mesi di aprile e ottobre si allinea con la media annua.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

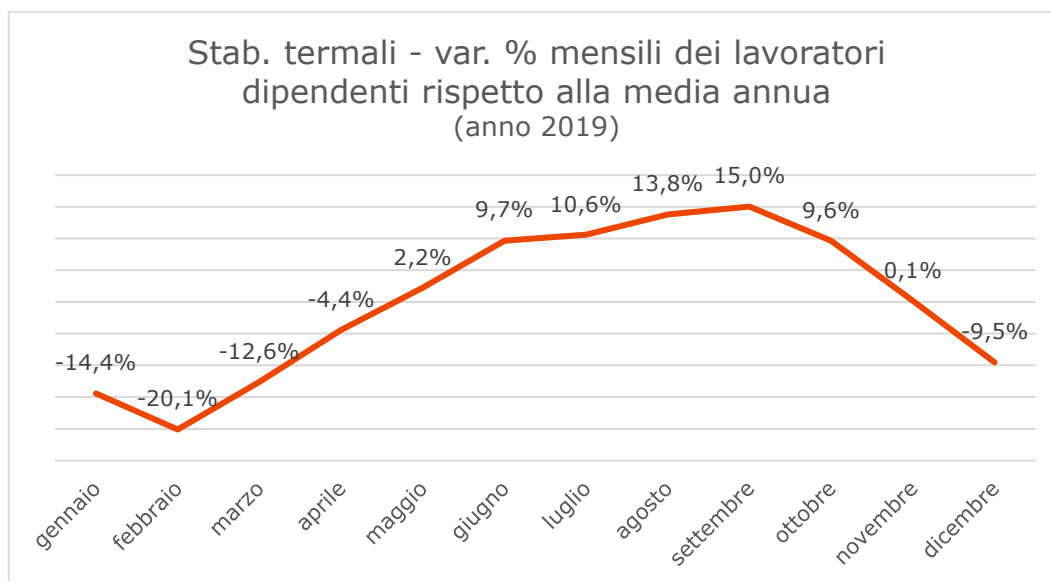
Sulle aziende l'oscillazione è ancora più contenuta ad indicare che il comparto, operando sul mercato del turismo globale, non subisce variazioni stagionali.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

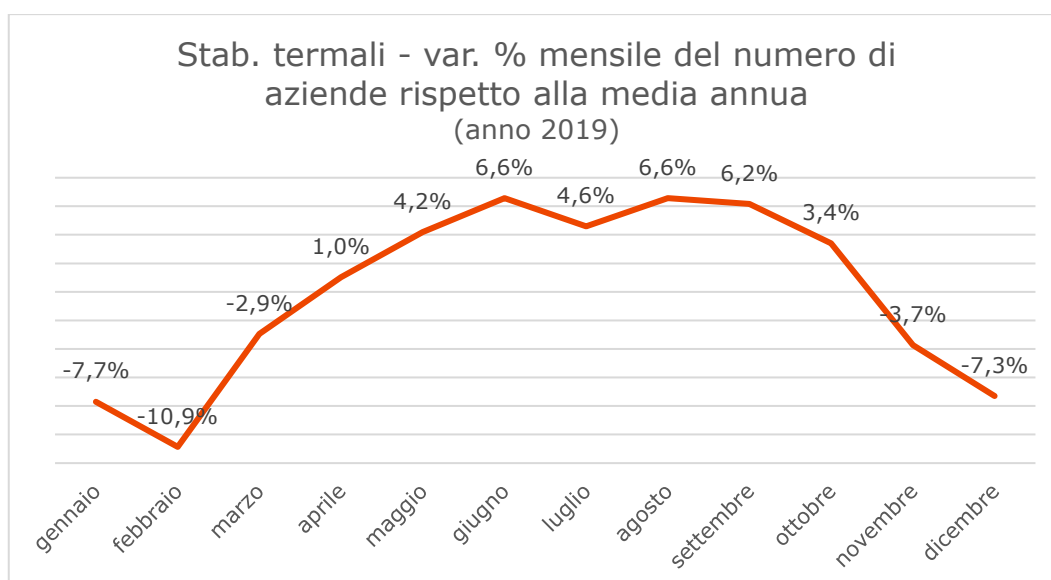
3.7.4 Stabilimenti termali

La dinamica dell'occupazione negli stabilimenti termali assume connotazioni stagionali: nei mesi estivi l'occupazione dipendente registra una variazione incrementale che va dal +9,7% di giugno al +15% di settembre. Anche in ottobre l'occupazione fa registrare un valore significativamente sopra la media (+9,6%) prima di tornare sui livelli medi annui.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

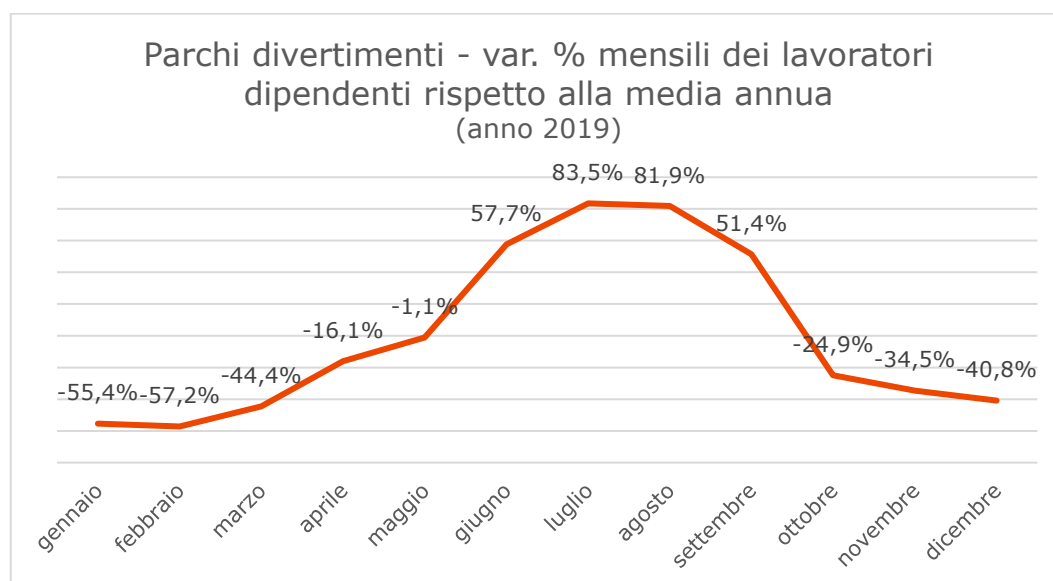
Una caduta importante dell'occupazione si verifica nei mesi invernali, quando un buon numero di imprese cessa l'attività per chiusura stagionale.



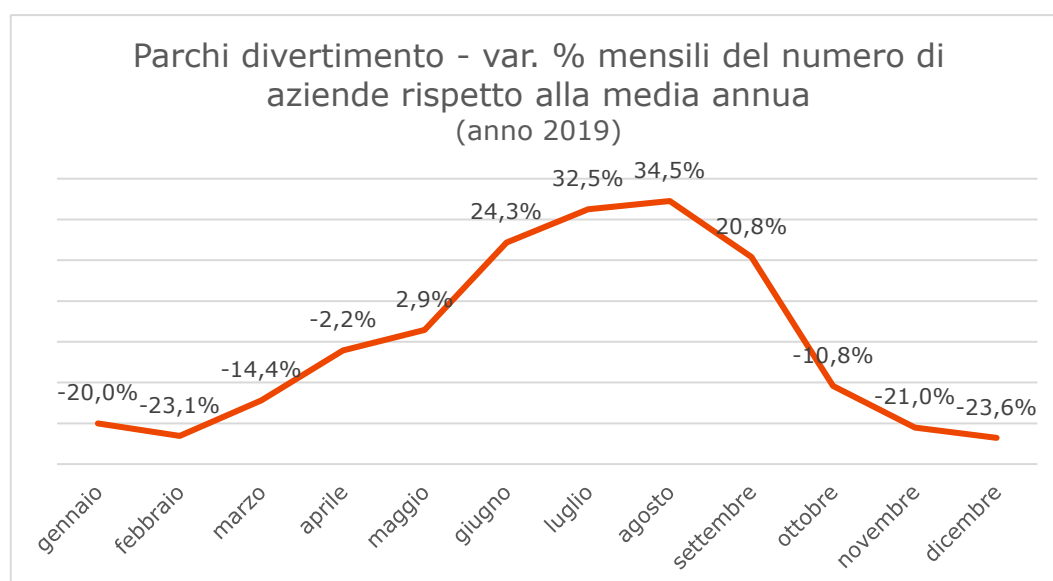
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.7.5 Parchi divertimento

I parchi divertimento sono, comprensibilmente, imprese a forte componente stagionale. Nei mesi estivi, rispetto al valore medio annuo, l'occupazione aumenta fino all'81,9% di agosto, quando il numero delle imprese attive cresce del 34,5%.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Una parte significativa delle attività risulta chiusa tra novembre e febbraio, mesi in cui l'occupazione tocca i livelli minimi.

3.8 Le retribuzioni

Il numero medio delle giornate retribuite per dipendente presenta una significativa variabilità tra i diversi comparti del turismo all'interno di una forchetta che va dal minimo dei parchi di divertimento al massimo delle agenzie di viaggio e dei tour operator.

Ogni lavoratore impiegato nelle imprese ricettive ha lavorato in media 188 giornate a fronte delle quali ha goduto di una retribuzione, sempre media, di 13.961 euro. Resta sottinteso che si tratta di valori che non spiegano la quantità di lavoro effettivamente prestata. In effetti una corretta valutazione delle grandezze economiche, anche ai fini del benchmark tra settori, presupporrebbe la conoscenza delle caratteristiche dell'orario di lavoro di ciascun lavoratore impiegato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (anno 2019)

Comparto	giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (in euro)	Retribuzione annua (in euro)
Servizi ricettivi	188	74	13.961
Pubblici esercizi	225	49	11.066
Intermediazione	274	78	21.439
Stabilimenti termali	250	76	19.014
Parchi divertimento	128	70	8.987
Totale	218	55	12.060

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Infatti, nel valore della retribuzione media nel comparto dei pubblici esercizi gioca un ruolo importante l'elevata incidenza di lavoratori part time. Nel comparto dell'intermediazione la forte incidenza di personale full time determina un livello medio di retribuzione significativamente più alto del valore di riferimento del settore.

La misura dei livelli medi della retribuzione è meglio comparabile con riferimento a modalità omogenee di occupazione, in particolare quando si parla di full time. In questo caso le distanze tra le retribuzioni medie si riducono significativamente e, ancor di più, se si standardizza la quantità di giornate retribuite per comparto.

Lavoratori full time: Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (medie annue 2019)				
Comparto	giornate retribuite	retribuzione giornaliera (in euro)	retribuzione annua (in euro)	retribuzione annua standardizzata³ (in euro)
Servizi ricettivi	188	86	16.168	23.867
Pubblici esercizi	199	70	13.978	19.475
Intermediazione turistica	278	94	26.120	26.120
Stabilimenti termali	258	82	21.152	22.789
Parchi divertimento	127	93	11.874	25.976
Totale	198	76	15.172	21.242

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

³ La retribuzione è stata standardizzata sul numero massimo di giornate retribuite relative al comparto delle imprese dell'intermediazione turistica. I valori possono presentare qualche differenza per effetto degli arrotondamenti.

I pubblici esercizi confermano di avere i livelli retributivi più bassi dell'intero settore turismo con una retribuzione effettiva media annua di 13.978 euro e standardizzata di 19.475. In questo caso si esplicano gli effetti della bassa presenza di figure professionali di livello direttivo. Per le strutture ricettive la retribuzione standardizzata si colloca a circa 24mila euro annui.

Sul lavoro part time occorre prendere i dati per quello che sono in considerazione del fatto che gli orari di lavoro dei contratti part time sono tra i più diversificati.

Lavoratori part time: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto
(media 2019 - valori assoluti)

Comparto	giornate
Servizi ricettivi	186
Pubblici esercizi	242
Intermediazione	269
Stabilimenti termali	228
Parchi divertimento	128
Totale	237

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le giornate retribuite nell'anno sono state mediamente 128 nei parchi divertimento e 269 nelle imprese dell'intermediazione turistica. Tra questo minimo e massimo si distribuiscono i valori degli altri comparti.

Nei servizi ricettivi la retribuzione annuale di un lavoratore part time è in media di 8.573 euro. Nei pubblici esercizi tale valore è pari a 9.195 euro.

Negli altri comparti del settore turismo, in particolare nelle imprese dell'intermediazione turistica e delle terme, le retribuzioni sono

sensibilmente più alte. Nei parchi divertimento, invece, la retribuzione dei lavoratori a tempo parziale è di 5.369 euro.

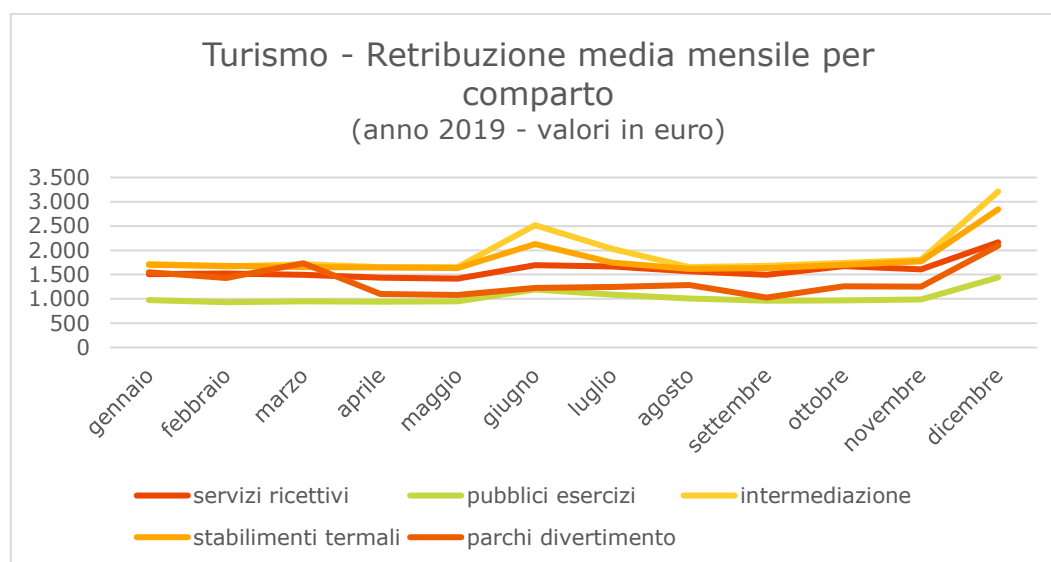
Retribuzione per dipendente part time secondo il comparto

(media 2019 - valori assoluti)

Comparto	retribuzione
Servizi ricettivi	8.573
Pubblici esercizi	9.195
Intermediazione	13.322
Stabilimenti termali	12.673
Parchi divertimento	5.369
Totale	9.247

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Non è dato di sapere se su queste differenze agiscono le differenze di orario di lavoro, di qualifiche o entrambi. La dinamica delle retribuzioni non presenta significative oscillazioni mensili se non in corrispondenza dell'erogazione delle tredicesime e quattordicesime mensilità.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

A livello di sotto-comparti sono gli stabilimenti balneari a presentare il numero più basso di giornate retribuite (87) a cui corrisponde una retribuzione media di 5.052 euro. Si tratta, evidentemente, di attività con una forte componente stagionale. All'opposto è nelle agenzie di viaggio che si registra il più alto numero di giornate retribuite (274) con una retribuzione media pari a 21.439 euro.

La variabile di genere ha un ruolo decisivo nel mercato del lavoro sia che si tratti dei livelli di occupabilità che retributivi. Anche in questo caso è d'obbligo fare riferimento alle raccomandazioni alla lettura dei dati fornite nei paragrafi precedenti in quanto, in assenza di informazioni puntuali sulla quantità di ore lavorate dalla diversificata quota di part time attivi in ogni comparto, non è possibile attribuire ai diversi livelli di retribuzione significati correlati unicamente alla caratteristica di genere dei lavoratori.

Nel complesso, il numero di giornate lavorate in media è maggiore per le femmine (221) che per i maschi (213). Le retribuzioni, al contrario, sono significativamente inferiori a quelle dei colleghi maschi.

Una circostanza che può trovare spiegazione nelle differenze di qualifica e di anzianità che molto spesso vedono le donne in posizioni arretrate rispetto agli uomini.

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e il sesso (anno 2019)		
Comparto	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	186	190
Pubblici esercizi	226	220
Intermediazione	280	259
Stabilimenti termali	243	262
Parchi divertimento	129	126
Totale	221	213

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso (anno 2019)				
Comparto	Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	67	83	12.464	15.718
Pubblici esercizi	45	54	10.102	11.791
Intermediazione	74	89	20.721	23.069
Stabilimenti termali	70	85	17.083	22.215
Parchi divertimento	64	76	8.239	9.587
Totale	51	60	11.226	12.832

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Può essere interessante una lettura dei dati circoscritta ai soli lavoratori full time. In tal caso, il numero delle giornate retribuite attribuite alle lavoratrici diventa inferiore a quello degli uomini, con l'eccezione del comparto dell'intermediazione.

Lavoratori full time: giornate retribuite secondo il comparto e il sesso (anno 2019)		
Comparto	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	183	193
Pubblici esercizi	183	211
Intermediazione	282	266
Stabilimenti termali	250	269
Parchi divertimento	119	132
Totale	189	206

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori full time: retribuzione giornaliera e annua media per dipendente, comparto e sesso (anno 2019)				
Comparto	Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	80	91	14.634	17.591
Pubblici esercizi	64	74	11.757	15.601
Intermediazione	89	105	25.151	27.799
Stabilimenti termali	77	89	19.183	23.803
Parchi divertimento	87	98	10.350	12.862
Totale	72	80	13.594	16.500

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Ai lavoratori maschi che sono stati occupati nel settore nel corso del 2019 è stata garantita una retribuzione media annua del 21,4% superiore a quella delle colleghe donne a fronte di un numero di giornate di lavoro del 9% più alto.

L'analisi della distribuzione per comparto e qualifica delle giornate e delle retribuzioni fa registrare alcune variazioni interpretabili alla luce delle caratteristiche peculiari dei diversi comparti (ad esempio, la diversa incidenza del lavoro a tempo parziale nei comparti e, dunque, la diversa modulazione delle quantità di ore lavorate).

Le funzioni direttive, come è ovvio attendersi, sono quelle che presentano il maggior numero di giornate retribuite in quanto si tratta di ruoli nei quali è di fatto esclusivo il full time. Non è così tra operai, impiegati ed apprendisti.

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la qualifica - (anno 2019)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	158	300	245	176	296	238	188
Pubblici esercizi	245	291	275	220	303	240	225
Intermediazione	287	288	288	172	304	242	274
Stabilimenti termali	241	300	285	228	294	0	250
Parchi divertimento	140	266	196	111	279	0	128
Totale	230	297	265	212	302	264	218

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini di retribuzione, è da rimarcare il valore significativamente superiore alla media delle agenzie di viaggio in generale e degli stabilimenti termali con riferimento agli operai. I dirigenti delle aziende di pubblico esercizio possono vantare una retribuzione significativamente superiore alla media delle corrispondenti figure nel settore.

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la qualifica - (media 2019)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	8.892	146.351	20.357	12.367	59.256	20.774	13.961
Pubblici esercizi	10.960	144.848	19.496	10.510	55.585	13.826	11.066
Intermediazione	15.823	128.266	22.133	9.635	57.680	18.903	21.439
Stabilimenti termali	15.042	98.369	22.810	15.697	51.720	-	19.014
Parchi divertimento	7.183	131.970	15.721	6.007	68.129	-	8.987
Totale	10.651	142.316	20.540	10.986	57.767	19.074	12.060

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori stranieri: giornate e retribuzione per dipendente secondo il comparto – (anno 2019)			
Comparto	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione (euro)
Servizi ricettivi	186	69	12.862
Pubblici esercizi	236	47	11.129
Intermediazione	253	71	18.073
Stabilimenti termali	232	71	16.546
Parchi divertimento	138	51	7.073
Totale	223	52	11.625

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.9 L'evoluzione nel periodo 2018-2019

Il numero delle imprese con dipendenti ha fatto registrare un incremento pari al 2,6%, attribuibile in misura differenziata a tutti i comparti del settore. L'unico comparto che fa registrare un saldo negativo è quello degli stabilimenti termali (-1%).

Aziende con dipendenti per comparto (var.% 2019/2018)			
Comparto	2019	2018	Var.%
Servizi ricettivi	27.365	26.895	1,75%
Pubblici esercizi	166.723	162.311	2,7%
Intermediazione	5.852	5.744	1,9%
Stabilimenti termali	252	255	-1,0%
Parchi divertimento	196	193	2%
Totale	200.388	195.397	2,6%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Anche l'andamento dell'occupazione dipendente rispecchia questo trend di crescita, facendo registrare un aumento medio su base annua di 58.425 unità (+4,7%). L'incremento più significativo, in termini assoluti, si registra nei pubblici esercizi (50.322, pari al 5,4%). In termini percentuali la performance migliore si registra nel comparto dei parchi divertimento (+13,6%), che tuttavia rappresenta il comparto più piccolo dal punto di vista occupazionale. Significativo l'aumento fatto registrare dal comparto dell'intermediazione (+7,1%), con un aumento di 2.147 unità in valore assoluto.

Lavoratori dipendenti per comparto (var.% e assolute 2019/2018)				
Comparto	2019	2018	Var.%	Var. assolute
Servizi ricettivi	269.530	263.889	2,1%	5.641
Pubblici esercizi	989.354	939.032	5,4%	50.322
Intermediazione	32.480	30.333	7,1%	2.147
Stabilimenti termali	7.573	7.448	1,7%	125
Parchi divertimento	1.575	1.386	13,6%	189
Totale	1.300.512	1.242.087	4,7%	58.425

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (var.% 2019/2018)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	7,9%	2,7%	0,9%	2,1%	5,7%	29,8%	2,1%
Pubblici esercizi	13,7%	6,0%	3,0%	4,7%	2,1%	-26,0%	5,4%
Intermediazione	22,9%	2,4%	3,7%	30,5%	3,8%	7,8%	7,1%
Stabilimenti termali	22,0%	-0,5%	3,0%	0,6%	-5,7%	-	1,7%
Parchi divertimento	12,0%	8,2%	-0,4%	18,4%	-9,5%	--	13,6%
Totale	13,1%	4,0%	2,3%	4,3%	3,8%	-6,2%	4,7%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Nel 2019 il saldo occupazionale rispetto all'anno precedente è stato positivo in tutte le categorie, con un significativo incremento percentuale per gli apprendisti (13,1%). Le qualifiche operaie hanno fatto registrare un incremento del 4,3%, quadri e dirigenti rispettivamente il 3,8% e il 4%. Gli impiegati sono cresciuti del 2,3%. In calo, invece, la categoria residuale "altro" (-6,2%).

Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro (var. assolute e % 2019/2018)

Comparto	Full time	Part time	Full time	Part time
	variazioni assolute		variazioni percentuali	
Servizi ricettivi	3.849	1.792	2,0%	2,4%
Pubblici esercizi	19.901	30.421	5,5%	5,0%
Intermediazione	1.613	534	8,5%	4,5%
Stabilimenti termali	87	39	1,5%	2,1%
Parchi divertimento	175	14	25,5%	1,9%
Totale	25.626	32.799	4,4%	4,7%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'incremento occupazionale ha riguardato in maggior misura i rapporti di lavoro a tempo parziale (+32.799 unità, pari al 4,7%) che i rapporti di lavoro a tempo pieno (+ unità 25.626 unità, pari al 4,4%).

Sotto l'aspetto della durata dei rapporti, il tempo indeterminato ha fatto registrare un aumento (+47.374 unità, pari al 6,7%) sensibilmente superiore al tempo determinato (+11.078 unità, pari al 2%), principalmente in ragione dell'aumento di tale categoria nel comparto dei pubblici esercizi.

Lavoratori dipendenti per tipologia contrattuale (var. assolute e % 2019/2018)

Comparto	Tempo ind.	Tempo det.	Tempo ind.	Tempo det.
	variazioni assolute		variazioni percentuali	
Servizi ricettivi	3.344	2.297	3,2%	1,4%
Pubblici esercizi	41.939	8.383	7,3%	2,2%
Intermediazione	1.735	412	6,9%	7,4%
Stabilimenti termali	235	-110	4,8%	-4,5%

Parchi divertimento	93	96	20,3%	9,4%
Totale	47.347	11.078	6,7%	2,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Sotto l'aspetto del genere, l'occupazione maschile è cresciuta leggermente di più rispetto a quella femminile (+5,4% e 3,9% rispettivamente).

Lavoratori dipendenti per comparto e sesso (var. assolute e % 2019/2018)

Comparto	Var. assolute		Var. %	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Servizi ricettivi	2.865	2.776	2,4%	1,9%
Pubblici esercizi	27.921	22.402	6,2%	4,4%
Intermediazione	757	1.390	9,3%	5,9%
Stabilimenti termali	79	46	2,8%	1,0%
Parchi divertimento	113	76	15,3%	10,5%
Totale	31.734	26.690	5,4%	3,9%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione dei lavoratori stranieri è aumentata di circa 20mila unità, in misura maggiore (+6,2%) rispetto a quella dei lavoratori italiani.

Lavoratori dipendenti per nazionalità (var. assolute e % 2019/2018)

Comparto	Var. assolute		Var. %	
	Italiani	Stranieri	Italiani	Stranieri
Servizi ricettivi	3.239	2.402	1,7%	3,2%
Pubblici esercizi	32.882	17.441	4,6%	7,1%
Intermediazione	1.919	228	7,0%	7,1%
Stabilimenti termali	85	40	1,2%	6,8%
Parchi divertimento	182	7	14,8%	4,4%
Totale	38.306	20.119	4,1%	6,2%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La distribuzione degli occupati per età evidenzia un incremento percentuale maggiore fra gli under 20. Significativi i tassi di incremento nelle classi da 50 a 70 anni, a riprova dell'importanza che questa categoria di lavoratori continua a rivestire per il settore.

Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (var. ass. e % anno 2019/2018)								
comparto	classi di età							
	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	>80
variazioni assolute								
serv. ric.	794	1.089	412	-177	2.424	1.039	63	-4
pp.ee.	7.805	14.570	9.239	5.699	9.875	2.956	171	8
interm.	37	515	276	496	681	152	-9	0
stab. ter.	7	81	24	-82	26	68	0	1
parchi	21	60	37	38	25	10	-1	0
totale	8.663	16.315	9.988	5.974	13.031	4.225	224	5
variazioni percentuali								
serv. ric.	8,0%	1,9%	0,7%	-0,3%	4,7%	8,1%	8,2%	-6,5%
pp.ee.	13,8%	4,5%	4,2%	3,0%	8,1%	10,8%	9,1%	4,2%
interm.	16,7%	9,8%	2,8%	5,4%	13,2%	19,4%	-14,3%	
stab. ter.	12,7%	9,6%	1,8%	-3,9%	1,0%	11,1%	1,1%	
parchi	13,2%	11,3%	12,3%	16,6%	18,7%	32,1%	-36,4%	
totale	12,9%	4,2%	3,4%	2,2%	7,2%	10,1%	8,2%	1,9%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Tra il 2014 ed il 2019 l'occupazione del settore turismo è cresciuta di circa 350mila unità, con un tasso di incremento medio annuo del 6,5%. Il risultato positivo è da ascrivere ai comparti ricettivo (48.292) e dei pubblici esercizi (296.330). Gli altri comparti hanno fatto registrare saldi occupazionali di più modesta entità assoluta.

La dinamica delle imprese con dipendenti segue lo stesso segno, sia pure con valori percentuali più contenuti: le imprese di pubblico esercizio sono cresciute nel quinquennio del 3,6% in media, mentre quelle del ricettivo del 2,3%. Le imprese dell'intermediazione sono pressoché stabili (0,6%), mentre

le imprese termali e i parchi divertimento hanno fatto registrare un saldo negativo.

La dinamica dell'occupazione media evidenzia una tendenza alla crescita del numero di occupati per azienda nel settore (3,1% per anno). Tale fenomeno si riscontra nei pubblici esercizi (3,8%), nelle agenzie di viaggio (2,8%), negli stabilimenti termali (3,5%) e – in misura più modesta – nelle imprese ricettive (1,7%). Nei parchi divertimento si registra nel quinquennio una contrazione della dimensione occupazionale media.

Dipendenti, imprese con dipendenti e media dipendenti per impresa per comparto (var. ass. e % anni 2014-2019)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	19/18	19/14(*)
<i>lavoratori dipendenti per comparto</i>								
serv. ric.	221.238	224.378	233.849	252.898	263.889	269.530	2,1%	4,1%
pp.ee.	693.024	703.110	753.953	884.016	939.032	989.354	5,4%	7,5%
interm.	27.519	27.973	29.287	29.961	30.333	32.480	7,1%	3,4%
stab. ter.	7.145	7.260	7.636	7.602	7.448	7.573	1,7%	1,2%
parchi	2.500	1.050	1.023	1.156	1.386	1.575	13,6%	-2,8%
totale	951.426	963.771	1.025.748	1.175.633	1.242.087	1.300.512	4,7%	6,5%
<i>imprese con lavoratori dipendenti per comparto</i>								
serv. ric.	24.455	24.452	25.394	26.280	26.895	27.365	1,7%	2,3%
pp.ee.	139.866	140.949	148.454	158.319	162.311	166.723	2,7%	3,6%
interm.	5.683	5.651	5.822	5.776	5.744	5.852	1,9%	0,6%
stab. ter.	282	270	266	265	255	252	-1,2%	-2,2%
parchi	232	161	155	193	193	196	1,6%	-1,7%
totale	170.518	171.483	180.092	190.833	195.397	200.388	2,6%	3,3%
<i>media lavoratori dipendenti per azienda e per comparto</i>								
serv. ric.	8,9	9	9,0	9,4	9,6	9,7	1,0%	1,7%
pp.ee.	5	5	5,1	5,6	5,8	5,9	1,7%	3,4%
interm.	4,8	4,9	5,0	5,2	5,3	5,5	3,8%	2,8%
stab. ter.	25,2	26,8	28,5	28,6	29,1	29,9	2,7%	3,5%
parchi	10,3	6,2	6,2	5,6	6,7	7,5	11,9%	-3,6%
totale	5,6	5,6	5,7	6,1	6,3	6,5	3,2%	3,1%

(*) tasso medio annuo

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.10 I sotto-comparti

Le tre tabelle che seguono mostrano l'andamento mensile del numero di dipendenti, delle aziende con dipendenti e della dimensione media delle aziende per ciascun sotto-comparto.

attività economica	n. lavoratori dipendenti (anno 2019)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	136.784	125.570	146.285	179.633	195.918	246.423	260.763	261.577	242.927	168.229	126.448	146.691	125.570	261.577	186.437
55120 alberghi e motel, senza ristorante	18.474	18.296	20.492	24.210	25.656	28.238	29.042	28.918	28.059	23.874	19.833	19.247	18.296	29.042	23.695
55211 ostelli della gioventù	1.128	1.078	1.212	1.329	1.363	1.473	1.493	1.476	1.408	1.266	1.106	1.101	1.078	1.493	1.286
55212 rifugi di montagna	1.998	1.933	1.955	1.310	809	2.394	3.347	3.639	2.774	1.159	756	2.115	756	3.639	2.016
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	3.478	3.811	5.376	9.037	10.823	14.917	16.680	16.784	13.675	6.631	4.003	3.546	3.478	16.784	9.063
55231 villaggi turistici	2.489	2.519	3.430	6.158	9.421	15.071	16.675	16.733	13.971	5.573	2.631	2.478	2.478	16.733	8.096
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	14.464	14.251	14.352	14.635	14.924	15.798	16.195	15.818	14.934	14.235	14.098	14.407	14.098	16.195	14.843
55233 gestione di vagoni letto	30	32	42	43	45	48	53	52	52	46	41	33	30	53	43
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	12.376	12.025	13.356	16.286	17.982	21.235	22.377	22.451	21.308	17.440	14.175	13.820	12.025	22.451	17.069
55235 agriturismo	209	193	220	251	278	289	298	292	275	244	229	234	193	298	251
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	5.528	5.397	5.907	6.547	6.811	8.071	8.589	8.552	8.077	6.554	5.070	5.667	5.070	8.589	6.731
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	446.598	441.724	469.438	512.645	531.254	576.219	585.941	584.431	561.109	510.220	488.286	501.788	441.724	585.941	517.471
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	24.462	24.006	24.683	25.652	26.170	26.993	23.501	22.968	26.375	24.949	24.872	24.921	22.968	26.993	24.963
55303 gestione di vagoni ristorante	152	151	167	202	200	230	236	231	224	193	165	159	151	236	193
55304 servizi di ristorazione in self-service	15.715	15.610	15.669	16.269	16.318	16.328	14.643	14.459	15.826	15.986	16.397	16.623	14.459	16.623	15.820
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	1	1	1	3	8	8	4	1	1	0	0	8	3
55401 bar e caffè	239.548	235.905	247.271	265.851	272.736	298.987	307.079	306.536	289.790	259.967	251.935	254.156	235.905	307.079	269.147
55402 gelaterie	2.443	2.480	2.836	3.335	3.473	3.960	4.146	4.145	3.727	3.005	2.671	2.499	2.443	4.146	3.227
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1.251	1.233	1.327	1.407	1.447	1.531	1.511	1.480	1.455	1.375	1.335	1.297	1.233	1.531	1.387
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55510 mense	77.332	76.854	77.171	77.851	78.225	73.323	55.939	52.031	69.931	75.922	76.941	76.975	52.031	78.225	72.375
55520 fornitura di pasti preparati	56.329	56.616	58.644	61.875	64.953	66.358	58.737	56.721	66.681	65.543	64.095	65.530	56.329	66.681	61.840
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	29.123	29.276	29.841	31.566	32.517	33.489	33.583	33.389	32.836	31.169	30.152	29.790	29.123	33.583	31.394
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	884	862	925	1.068	1.149	1.234	1.302	1.304	1.275	1.124	984	916	862	1.304	1.086
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	702	674	875	1.322	1.558	2.483	2.890	2.865	2.385	1.182	1.031	932	674	2.890	1.575
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	5.655	5.566	5.744	5.825	5.609	6.135	5.313	5.189	5.137	5.670	5.567	6.006	5.137	6.135	5.618
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2.101	2.234	4.805	12.961	18.229	38.416	44.466	44.750	28.757	5.778	2.693	2.534	2.101	44.750	17.310
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	6.480	6.050	6.619	7.237	7.741	8.305	8.376	8.618	8.712	8.303	7.584	6.853	6.050	8.712	7.573
totale	1.105.735	1.084.348	1.158.644	1.284.507	1.345.611	1.507.952	1.523.184	1.515.418	1.461.685	1.255.639	1.163.100	1.200.319	1.084.348	1.523.184	1.300.512

attività economica		n. aziende con lavoratori dipendenti (anno 2019)														
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110	alberghi e motel, con ristorante	12.354	11.984	13.238	15.259	15.513	17.337	17.870	17.996	17.508	13.699	11.722	12.607	11.722	17.996	14.757
55120	alberghi e motel, senza ristorante	2.129	2.099	2.212	2.406	2.406	2.553	2.611	2.612	2.559	2.276	2.020	2.049	2.020	2.612	2.328
55211	ostelli della gioventù	159	156	164	173	172	186	190	191	189	168	157	161	156	191	172
55212	rifugi di montagna	317	309	321	278	242	562	650	668	608	336	205	323	205	668	402
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	729	753	857	1.050	1.149	1.311	1.362	1.369	1.286	967	784	746	729	1.369	1.030
55231	villaggi turistici	367	376	401	461	508	583	594	589	575	462	386	360	360	594	472
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	893	888	887	885	893	914	927	922	901	862	846	859	846	927	890
55233	gestione di vagoni letto	4	3	5	5	5	6	6	6	6	6	5	4	3	6	5
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	4.856	4.764	5.102	5.957	6.427	7.301	7.658	7.778	7.553	6.607	5.449	5.386	4.764	7.778	6.237
55235	agriturismo	93	91	102	110	123	129	135	130	125	118	107	100	91	135	114
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	851	836	910	981	948	1.082	1.146	1.150	1.121	919	755	812	755	1.150	959
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	72.227	71.988	74.238	78.192	79.071	81.759	82.672	82.624	81.776	78.112	75.808	76.245	71.988	82.672	77.893
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.286	2.264	2.331	2.415	2.465	2.554	2.569	2.564	2.494	2.328	2.238	2.199	2.199	2.569	2.392
55303	gestione di vagoni ristorante	26	26	26	29	29	31	30	30	30	27	23	23	23	31	28
55304	servizi di ristorazione in self-service	328	324	327	330	328	329	330	325	325	306	299	302	299	330	321
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	0	0	2	1
55401	bar e caffè	66.658	66.472	67.924	70.454	71.231	73.646	74.266	73.832	72.912	69.199	67.684	67.631	66.472	74.266	70.159
55402	gelaterie	576	585	657	724	734	768	776	776	757	670	579	557	557	776	680
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	246	241	247	255	256	257	256	257	257	250	242	237	237	257	250
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55510	mense	1.187	1.178	1.181	1.188	1.182	1.145	1.074	1.056	1.082	1.129	1.135	1.143	1.056	1.188	1.140
55520	fornitura di pasti preparati	9.477	9.596	9.885	10.270	10.543	10.832	10.912	10.792	10.847	10.626	10.616	10.630	9.477	10.912	10.419
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5.541	5.547	5.573	5.631	5.690	5.756	5.769	5.751	5.748	5.682	5.645	5.577	5.541	5.769	5.659
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	169	170	175	192	200	209	217	218	215	197	180	172	169	218	193
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	157	151	168	192	202	244	260	264	237	175	155	150	150	264	196
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	509	494	498	504	494	480	448	439	479	499	495	506	439	509	487
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	640	722	1.307	2.808	3.745	5.592	6.002	6.030	5.261	1.704	869	744	640	6.030	2.952
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	233	225	245	255	263	269	264	269	268	261	243	234	225	269	252
totale		183.014	182.244	188.983	201.006	204.821	215.838	218.997	218.641	215.122	197.587	188.649	189.758	182.244	218.997	200.388

Fonte: elaborazioni Federalberghi/Fipe su dati Inps

attività economica		dipendenti per azienda (anno 2019)														
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110	alberghi e motel, con ristorante	11,1	10,5	11,1	11,8	12,6	14,2	14,6	14,5	13,9	12,3	10,8	11,6	10,5	14,6	12,4
55120	alberghi e motel, senza ristorante	8,7	8,7	9,3	10,1	10,7	11,1	11,1	11,1	11,0	10,5	9,8	9,4	8,7	11,1	10,1
55211	ostelli della gioventù	7,1	6,9	7,4	7,7	7,9	7,9	7,9	7,7	7,4	7,5	7,0	6,8	6,8	7,9	7,4
55212	rifugi di montagna	6,3	6,3	6,1	4,7	3,3	4,3	5,1	5,4	4,6	3,4	3,7	6,5	3,3	6,5	5,0
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	4,8	5,1	6,3	8,6	9,4	11,4	12,2	12,3	10,6	6,9	5,1	4,8	4,8	12,3	8,1
55231	villaggi turistici	6,8	6,7	8,6	13,4	18,5	25,9	28,1	28,4	24,3	12,1	6,8	6,9	6,7	28,4	15,5
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	16,2	16,0	16,2	16,5	16,7	17,3	17,5	17,2	16,6	16,5	16,7	16,8	16,0	17,5	16,7
55233	gestione di vagoni letto	7,5	10,7	8,4	8,6	9,0	8,0	8,8	8,7	8,7	7,7	8,2	8,3	7,5	10,7	8,5
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2,5	2,5	2,6	2,7	2,8	2,9	2,9	2,9	2,8	2,6	2,6	2,6	2,5	2,9	2,7
55235	agriturismo	2,2	2,1	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	2,3	2,1	2,3	2,2
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	6,5	6,5	6,5	6,7	7,2	7,5	7,5	7,4	7,2	7,1	6,7	7,0	6,5	7,5	7,0
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	6,2	6,1	6,3	6,6	6,7	7,0	7,1	7,1	6,9	6,5	6,4	6,6	6,1	7,1	6,6
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	10,7	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	9,1	9,0	10,6	10,7	11,1	11,3	9,0	11,3	10,5
55303	gestione di vagoni ristorante	5,8	5,8	6,4	7,0	6,9	7,4	7,9	7,7	7,5	7,1	7,2	6,9	5,8	7,9	7,0
55304	servizi di ristorazione in self-service	47,9	48,2	47,9	49,3	49,8	49,6	44,4	44,5	48,7	52,2	54,8	55,0	44,4	55,0	49,4
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,5	4,0	4,0	2,0	1,0	1,0	0,0	0,0	4,0	1,5
55401	bar e caffè	3,6	3,5	3,6	3,8	3,8	4,1	4,1	4,2	4,0	3,8	3,7	3,8	3,5	4,2	3,8
55402	gelaterie	4,2	4,2	4,3	4,6	4,7	5,2	5,3	5,3	4,9	4,5	4,6	4,5	4,2	5,3	4,7
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	5,1	5,1	5,4	5,5	5,7	6,0	5,9	5,8	5,7	5,5	5,5	5,5	5,1	6,0	5,5
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
55510	mense	65,1	65,2	65,3	65,5	66,2	64,0	52,1	49,3	64,6	67,2	67,8	67,3	49,3	67,8	63,3
55520	fornitura di pasti preparati	5,9	5,9	5,9	6,0	6,2	6,1	5,4	5,3	6,1	6,2	6,0	6,2	5,3	6,2	5,9
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5,3	5,3	5,4	5,6	5,7	5,8	5,8	5,8	5,7	5,5	5,3	5,3	5,3	5,8	5,5
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	5,2	5,1	5,3	5,6	5,7	5,9	6,0	6,0	5,9	5,7	5,5	5,3	5,1	6,0	5,6
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	4,5	4,5	5,2	6,9	7,7	10,2	11,1	10,9	10,1	6,8	6,7	6,2	4,5	11,1	7,5
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	11,1	11,3	11,5	11,6	11,4	12,8	11,9	11,8	10,7	11,4	11,2	11,9	10,7	12,8	11,5
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	3,3	3,1	3,7	4,6	4,9	6,9	7,4	7,4	5,5	3,4	3,1	3,4	3,1	7,4	4,7
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	27,8	26,9	27,0	28,4	29,4	30,9	31,7	32,0	32,5	31,8	31,2	29,3	26,9	32,5	29,9
totale		6,0	5,9	6,1	6,4	6,6	7,0	7,0	6,9	6,8	6,4	6,2	6,3	5,9	7,0	6,5

4 I dati territoriali

4.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Le 200mila aziende con dipendenti del settore turismo sono distribuite sul territorio nazionale secondo le quote indicate in tabella:

Numero aziende per regione (media 2019)		
Regione	Aziende	Val. %
Piemonte	12.411	6,2%
Valle d'Aosta	1.108	0,6%
Lombardia	28.861	14,4%
Trentino-Alto Adige	7.572	3,8%
Veneto	17.636	8,8%
Friuli-Venezia Giulia	4.326	2,2%
Liguria	7.596	3,8%
Emilia-Romagna	16.142	8,1%
Toscana	16.163	8,1%
Umbria	3.199	1,6%
Marche	5.542	2,8%
Lazio	20.196	10,1%
Abruzzo	5.161	2,6%
Molise	1.013	0,5%
Campania	15.671	7,8%
Puglia	12.530	6,3%
Basilicata	1.744	0,9%
Calabria	4.994	2,5%
Sicilia	12.190	6,1%
Sardegna	6.334	3,2%
Nord Ovest	49.975	24,9%
Nord Est	45.676	22,8%
Centro	45.100	22,5%
Sud e Isole	59.637	29,8%
Italia	200.388	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

A livello di grandi ripartizioni territoriali ne troviamo più o meno un quarto per ogni area. Sulla distribuzione regionale influiscono sia le variabili dimensionali che quelle più propriamente turistiche. Ecco, allora, che le regioni più rilevanti (in termini di popolazione residente ma anche di sviluppo economico) sono anche quelle con la maggiore presenza di imprese del settore a cominciare dalla Lombardia dove si conta il 14,4% delle imprese del settore turismo. A seguire il Lazio con il 10,1%, il Veneto con l'8,8%, Emilia-Romagna e Toscana con l'8,1%.

La densità delle imprese (n. imprese * 1.000 abitanti)	
Regione	Indice di densità
Piemonte	2,85
Valle d'Aosta	8,81
Lombardia	2,87
Trentino-Alto Adige	7,06
Veneto	3,59
Friuli-Venezia Giulia	3,56
Liguria	4,90
Emilia-Romagna	3,62
Toscana	4,33
Umbria	3,63
Marche	3,63
Lazio	3,44
Abruzzo	3,94
Molise	0,77
Campania	2,70
Puglia	3,11
Basilicata	3,10
Calabria	2,56
Sicilia	2,44
Sardegna	3,86
Nord Ovest	3,11
Nord Est	3,92
Centro	3,75
Sud e Isole	2,76
Italia	3,27

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps e Istat

La valutazione di un indicatore di densità (imprese per mille abitanti) ci permette di cambiare prospettiva guardando con maggiore precisione alla vocazione turistica dei territori. In questo modo riusciamo a dare “voce” al ruolo che il turismo ha in regioni come Valle d’Aosta e Trentino-Alto Adige ma anche in Liguria, Toscana e Abruzzo.

Turismo - Lavoratori dipendenti per regione (media 2019)		
Regione	Dipendenti	Val.%
Piemonte	74.324	5,7%
Valle d'Aosta	6.172	0,5%
Lombardia	234.795	18,1%
Trentino-Alto Adige	57.387	4,4%
Veneto	128.400	9,9%
Friuli-Venezia Giulia	26.306	2,0%
Liguria	38.635	3,0%
Emilia-Romagna	132.770	10,2%
Toscana	95.833	7,4%
Umbria	17.089	1,3%
Marche	32.391	2,5%
Lazio	128.834	9,9%
Abruzzo	27.454	2,1%
Molise	4.083	0,3%
Campania	87.296	6,7%
Puglia	72.552	5,6%
Basilicata	8.505	0,7%
Calabria	24.212	1,9%
Sicilia	64.356	4,9%
Sardegna	39.118	3,0%
Nord Ovest	353.926	27,2%
Nord Est	344.864	26,5%
Centro	274.147	21,1%
Sud e Isole	327.575	25,2%
Italia	1.300.512	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La distribuzione territoriale dei lavoratori non riflette quella delle imprese con particolare riguardo al Mezzogiorno, dove si evidenzia un più contenuto numero di addetti per impresa.

A fronte di un numero medio di dipendenti per azienda pari a 6,5 unità la distribuzione dei valori regionali presenta una variabilità in qualche caso assai significativa. Sempre con riferimento ai valori medi rileviamo che le imprese più grandi operano in Emilia-Romagna (8,2) e in Lombardia (8,1) e le più piccole in Molise (4,0).

Dipendenti per azienda (media 2019)	
Regione	Valori assoluti
Piemonte	6,0
Valle d'Aosta	5,5
Lombardia	8,1
Trentino-Alto Adige	7,6
Veneto	7,3
Friuli-Venezia Giulia	6,1
Liguria	5,0
Emilia-Romagna	8,2
Toscana	5,9
Umbria	5,3
Marche	5,8
Lazio	6,4
Abruzzo	5,3
Molise	4,0
Campania	5,5
Puglia	5,7
Basilicata	4,8
Calabria	4,7
Sicilia	5,2
Sardegna	6,0
Italia	6,5

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.2 Il profilo del lavoro dipendente

L'occupazione nel turismo presenta una componente femminile maggioritaria (52,6% in media nazionale). Dal dato medio si discostano alcune regioni dell'Italia meridionale e insulare, nelle quali prevale la componente maschile.

Lavoratori dipendenti per regione e sesso (media 2019 – val. %)		
Regione	maschi	femmine
Piemonte	42,2%	57,8%
Valle d'Aosta	46,9%	53,1%
Lombardia	46,5%	53,5%
Trentino-Alto Adige	41,4%	58,6%
Veneto	43,4%	56,6%
Friuli-Venezia Giulia	41,7%	58,3%
Liguria	48,5%	51,5%
Emilia-Romagna	37,8%	62,2%
Toscana	47,2%	52,8%
Umbria	39,2%	60,8%
Marche	41,8%	58,2%
Lazio	54,2%	45,8%
Abruzzo	43,5%	56,5%
Molise	43,5%	56,5%
Campania	57,8%	42,2%
Puglia	51,9%	48,1%
Basilicata	49,6%	50,4%
Calabria	55,8%	44,2%
Sicilia	60,3%	39,7%
Sardegna	50,6%	49,4%
Italia	47,4%	52,6%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La regione con la maggiore percentuale di lavoro femminile è l'Emilia-Romagna (62,2%), seguita dall'Umbria (60,8%) e dal Trentino-Alto Adige (58,6%). La componente femminile è rilevante anche in Friuli-Venezia Giulia

(58,3%) e in Piemonte (57,8%). La regione con la minore incidenza percentuale di lavoro femminile è la Sicilia (39,7%).

Sotto il profilo delle classi di età, le regioni con una maggiore incidenza di lavoratori “giovani”, sotto i 30 anni sono la Puglia (41,9%), il Molise e la Valle d’Aosta (entrambe con il 41,6%). I lavoratori più “maturi” sono quelli alle dipendenze delle imprese dell’Emilia-Romagna, del Lazio e del Trentino-Alto Adige.

Lavoratori dipendenti per regione e classe di età (media 2019 – val. %)								
Regione	<=20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	=> 80
Piemonte	5,6%	33,1%	23,9%	20,8%	13,5%	2,8%	0,2%	0,02%
Valle d'Aosta	7,8%	33,8%	21,5%	19,9%	13,6%	3,2%	0,2%	0,02%
Lombardia	5,5%	30,8%	22,7%	21,5%	16,1%	3,3%	0,1%	0,02%
Trentino-Alto Adige	7,3%	27,6%	22,2%	22,7%	16,4%	3,6%	0,2%	0,02%
Veneto	7,4%	30,5%	21,5%	21,0%	15,6%	3,8%	0,3%	0,02%
Friuli-Venezia Giulia	6,9%	34,4%	21,8%	19,6%	13,5%	3,5%	0,3%	0,01%
Liguria	6,0%	32,0%	21,9%	20,7%	14,8%	4,0%	0,5%	0,03%
Emilia-Romagna	5,6%	27,8%	21,1%	23,5%	17,7%	4,0%	0,3%	0,02%
Toscana	4,9%	30,8%	23,5%	21,3%	14,8%	4,2%	0,5%	0,02%
Umbria	6,0%	32,5%	23,7%	19,9%	13,8%	3,7%	0,4%	0,01%
Marche	7,9%	33,5%	22,1%	19,1%	12,9%	4,0%	0,5%	0,04%
Lazio	3,5%	29,9%	26,1%	21,9%	14,8%	3,6%	0,2%	0,02%
Abruzzo	6,6%	32,1%	22,2%	19,6%	15,0%	4,2%	0,3%	0,02%
Molise	7,4%	34,2%	23,0%	19,0%	13,5%	2,9%	0,1%	0,01%
Campania	5,7%	33,5%	23,9%	19,8%	13,7%	3,3%	0,1%	0,01%
Puglia	7,9%	34,0%	22,6%	18,7%	13,6%	3,1%	0,1%	0,02%
Basilicata	7,1%	33,8%	23,2%	19,2%	13,5%	3,0%	0,1%	0,00%
Calabria	6,7%	31,8%	24,8%	20,2%	13,5%	2,9%	0,1%	0,01%
Sicilia	4,9%	31,6%	26,5%	20,7%	13,1%	3,0%	0,1%	0,01%
Sardegna	5,0%	30,9%	26,5%	21,0%	13,1%	3,2%	0,1%	0,02%
Italia	5,8%	31,1%	23,2%	21,1%	15,0%	3,5%	0,2%	0,02%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.3 Le categorie di lavoratori

La qualifica professionale maggiormente diffusa in ogni regione è quella dell'operaio. La quota sta in una forchetta che va dal minimo del Lazio (76,4% del totale dipendenti) al massimo del Molise (90,9%). Differenze significative si registrano, invece, tra gli apprendisti e gli impiegati. Nel primo caso a fronte di un valore medio nazionale del 7,7% troviamo quote superiori al 10% in Valle d'Aosta (12,5%), Umbria (11,8%), Marche e Friuli-Venezia Giulia (10,1%). Le regioni nelle quali si fa minore ricorso all'apprendistato in termini relativi sono la Sardegna (3%), il Molise (4%) e il Trentino-Alto Adige (4,2%). Nel Lazio (13,7%) e in Sicilia (13%) si riscontra la maggiore presenza di dipendenti con la qualifica di impiegato.

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2019 – val. ass.)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	7.420	79	8.317	57.938	567	3	74.324
V. d'Aosta	771	2	366	5.012	20	0	6.172
Lombardia	16.251	267	27.629	189.060	1.572	16	234.795
Trent. A.A.	2.420	8	4.727	50.055	121	57	57.387
Veneto	9.874	67	10.949	106.988	515	6	128.400
Friuli V. G.	2.666	11	1.707	21.873	49	0	26.306
Liguria	3.803	13	3.166	31.579	73	0	38.635
Emilia R.	12.014	81	9.656	110.485	531	3	132.770
Toscana	9.026	40	8.982	77.372	407	5	95.833
Umbria	2.020	1	1.017	14.029	23	0	17.089
Marche	3.271	10	2.058	27.003	50	1	32.391
Lazio	12.053	101	17.689	98.437	539	15	128.834
Abruzzo	1.377	7	1.924	24.081	60	5	27.454
Molise	165	0	206	3.711	1	0	4.083
Campania	5.213	36	8.164	73.726	125	32	87.296
Puglia	4.673	18	4.458	63.319	81	3	72.552
Basilicata	417	2	565	7.503	17	2	8.505
Calabria	1.586	9	2.122	20.458	35	2	24.212
Sicilia	4.543	10	8.344	51.340	111	7	64.356
Sardegna	1.189	28	3.753	33.979	167	2	39.118
Italia	100.752	790	125.799	1.067.948	5.064	160	1.300.512

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Su dirigenti e, soprattutto, quadri gli scostamenti dal valore medio nazionali rilevati in alcune regioni del nord come Piemonte e Lombardia dipendono in gran parte dall'accentramento contributivo che interessa le imprese multi-localizzate. In Piemonte, infatti, l'incidenza dei quadri sul totale degli occupati è oltre il doppio rispetto al dato medio nazionale.

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2019 – val. %)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	10,0%	0,11%	11,2%	78,0%	0,8%	0,00%	100,0%
Valle d'Aosta	12,5%	0,03%	5,9%	81,2%	0,3%	0,00%	100,0%
Lombardia	6,9%	0,11%	11,8%	80,5%	0,7%	0,01%	100,0%
Trentino A.A.	4,2%	0,01%	8,2%	87,2%	0,2%	0,10%	100,0%
Veneto	7,7%	0,05%	8,5%	83,3%	0,4%	0,00%	100,0%
Friuli V. Giulia	10,1%	0,04%	6,5%	83,1%	0,2%	0,00%	100,0%
Liguria	9,8%	0,03%	8,2%	81,7%	0,2%	0,00%	100,0%
Emilia-Romagna	9,0%	0,06%	7,3%	83,2%	0,4%	0,00%	100,0%
Toscana	9,4%	0,04%	9,4%	80,7%	0,4%	0,01%	100,0%
Umbria	11,8%	0,00%	6,0%	82,1%	0,1%	0,00%	100,0%
Marche	10,1%	0,03%	6,4%	83,4%	0,2%	0,00%	100,0%
Lazio	9,4%	0,08%	13,7%	76,4%	0,4%	0,01%	100,0%
Abruzzo	5,0%	0,03%	7,0%	87,7%	0,2%	0,02%	100,0%
Molise	4,0%	0,00%	5,0%	90,9%	0,0%	0,01%	100,0%
Campania	6,0%	0,04%	9,4%	84,5%	0,1%	0,04%	100,0%
Puglia	6,4%	0,02%	6,1%	87,3%	0,1%	0,00%	100,0%
Basilicata	4,9%	0,02%	6,6%	88,2%	0,2%	0,03%	100,0%
Calabria	6,6%	0,04%	8,8%	84,5%	0,1%	0,01%	100,0%
Sicilia	7,1%	0,02%	13,0%	79,8%	0,2%	0,01%	100,0%
Sardegna	3,0%	0,07%	9,6%	86,9%	0,4%	0,00%	100,0%
Italia	7,7%	0,1%	9,7%	82,1%	0,4%	0,01%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Sotto il profilo dell'orario di lavoro, Il lavoro full time è assolutamente rilevante in due importanti regioni turistiche come la Valle d'Aosta (73,5%) ed il Trentino-Alto Adige (69,7%). Le regioni dove si riscontra una maggiore incidenza percentuale del lavoro a tempo parziale sono la Calabria (74,4%) e il Molise (73,7%).

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2019 – val. ass. e %)

Regione	FT	PT	FT	PT
	valori assoluti		valori percentuali	
Piemonte	34.641	39.682	46,6%	53,4%
Valle d'Aosta	4.538	1.634	73,5%	26,5%
Lombardia	111.145	123.651	47,3%	52,7%
Trentino-Alto Adige	39.973	17.414	69,7%	30,3%
Veneto	71.511	56.890	55,7%	44,3%
Friuli-Venezia Giulia	14.093	12.214	53,6%	46,4%
Liguria	19.910	18.725	51,5%	48,5%
Emilia-Romagna	61.297	71.474	46,2%	53,8%
Toscana	48.179	47.654	50,3%	49,7%
Umbria	8.737	8.352	51,1%	48,9%
Marche	15.716	16.675	48,5%	51,5%
Lazio	52.483	76.350	40,7%	59,3%
Abruzzo	11.407	16.048	41,5%	58,5%
Molise	1.073	3.010	26,3%	73,7%
Campania	30.880	56.416	35,4%	64,6%
Puglia	25.125	47.426	34,6%	65,4%
Basilicata	3.581	4.924	42,1%	57,9%
Calabria	6.188	18.023	25,6%	74,4%
Sicilia	21.946	42.410	34,1%	65,9%
Sardegna	19.929	19.190	50,9%	49,1%
Italia	602.349	698.161	46,3%	53,7%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Con riferimento alla durata dei rapporti di lavoro, il Lazio è la regione d'Italia con una maggiore incidenza dei rapporti di lavoro a tempo indeterminato (70,6%), seguita dalla Lombardia (69,2%) e dal Piemonte (66,2%). La regione che fa registrare un maggiore ricorso al lavoro a tempo determinato o stagionale è il Trentino-Alto Adige (68,9%), seguito dalla Valle d'Aosta (67,7%) e dalla Sardegna (56,4%).

Lavoratori dipendenti per regione e durata del contratto *(media 2019 – val. ass.)*

Regione	Tempo Indetet.	T. det. non stag.	T. det. stagionale	TOTALE
Piemonte	49.183	20.984	4.157	74.324
Valle d'Aosta	1.995	1.251	2.925	6.172
Lombardia	162.378	60.408	12.010	234.795
Trentino-Alto Adige	17.827	8.047	31.514	57.387
Veneto	71.892	35.178	21.330	128.400
Friuli-Venezia Giulia	14.034	8.588	3.684	26.306
Liguria	19.197	12.630	6.808	38.635
Emilia-Romagna	74.584	37.295	20.892	132.770
Toscana	51.218	28.065	16.550	95.833
Umbria	10.097	6.216	776	17.089
Marche	14.607	12.432	5.352	32.391
Lazio	91.006	32.601	5.227	128.834
Abruzzo	13.178	10.193	4.084	27.454
Molise	2.264	1.534	284	4.083
Campania	50.925	21.448	14.923	87.296
Puglia	37.256	25.898	9.397	72.552
Basilicata	4.309	3.389	806	8.505
Calabria	13.275	6.882	4.055	24.212
Sicilia	38.585	17.417	8.353	64.356
Sardegna	17.080	10.164	11.874	39.118
Italia	754.891	360.621	185.000	1.300.512

Lavoratori dipendenti per regione e durata del contratto (media 2019 – val. %)

Regione	Tempo Indetet.	T. det. non stag.	T. det. stagionale	TOTALE
Piemonte	66,2%	28,2%	5,6%	100,0%
Valle d'Aosta	32,3%	20,3%	47,4%	100,0%
Lombardia	69,2%	25,7%	5,1%	100,0%
Trentino-Alto Adige	31,1%	14,0%	54,9%	100,0%
Veneto	56,0%	27,4%	16,6%	100,0%
Friuli-Venezia Giulia	53,4%	32,6%	14,0%	100,0%
Liguria	49,7%	32,7%	17,6%	100,0%
Emilia-Romagna	56,2%	28,1%	15,7%	100,0%
Toscana	53,4%	29,3%	17,3%	100,0%
Umbria	59,1%	36,4%	4,5%	100,0%
Marche	45,1%	38,4%	16,5%	100,0%
Lazio	70,6%	25,3%	4,1%	100,0%
Abruzzo	48,0%	37,1%	14,9%	100,0%
Molise	55,5%	37,6%	7,0%	100,0%
Campania	58,3%	24,6%	17,1%	100,0%
Puglia	51,4%	35,7%	13,0%	100,0%
Basilicata	50,7%	39,9%	9,5%	100,0%
Calabria	54,8%	28,4%	16,7%	100,0%
Sicilia	60,0%	27,1%	13,0%	100,0%
Sardegna	43,7%	26,0%	30,4%	100,0%
Italia	58,0%	27,7%	14,2%	100,0%

Entrando nel dettaglio dei rapporti di lavoro a tempo determinato stagionali, è possibile distinguere quanti di questi siano instaurati in base alle previsioni del decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 da aziende che rispettano un periodo annuo di chiusura di almeno 70 giorni continuativi o 120 giorni non continuativi e quanti invece sulla scorta delle previsioni in materia della contrattazione collettiva.

In Emilia-Romagna quasi il 70% dei contratti a termine stagionali sono sottoscritti in base alle disposizioni del D.P.R. n. 1525. Rilevanti anche le percentuali di utilizzo di questa tipologia contrattuale nelle Marche (62,9%) e in Piemonte (61,1%). Le disposizioni contrattuali in materia di intensificazioni stagionali o cicliche dell'attività sono utilizzate in particolar modo in Trentino-Alto Adige (41,8%), in Campania (25,6%) e in Friuli-Venezia Giulia (21,3%). Il 54,3% delle assunzioni con contratto di lavoro a termine stagionale effettuate in Molise, il 52,8% di quelle effettuate in Umbria e il 48,9% di quelle effettuate in Puglia non sono, secondo i dati diffusi dall'INPS, riconducibili a nessuna delle due tipologie precedenti.

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di contratto stagionale (media 2019 – val. ass.)

Regione	Stagionali D.P.R. 1525/63	Stagionali Contr. Coll.	Stagionali Altri	TOTALE
Piemonte	2.539	351	1.267	4.157
Valle d'Aosta	1.183	487	1.256	2.925
Lombardia	6.074	2.180	3.756	12.010
Trentino-Alto Adige	12.350	13.174	5.990	31.514
Veneto	12.585	1.765	6.981	21.330
Friuli-Venezia Giulia	2.232	784	667	3.684
Liguria	3.671	717	2.419	6.808
Emilia-Romagna	14.565	2.485	3.842	20.892
Toscana	8.914	2.423	5.214	16.550
Umbria	272	94	410	776
Marche	3.364	462	1.526	5.352
Lazio	2.449	658	2.121	5.227
Abruzzo	2.327	475	1.282	4.084
Molise	107	23	155	284
Campania	6.610	3.818	4.495	14.923
Puglia	4.066	734	4.597	9.397
Basilicata	424	107	275	806
Calabria	1.768	438	1.849	4.055
Sicilia	4.106	401	3.847	8.353
Sardegna	6.787	676	4.412	11.874
Italia	96.390	32.250	56.359	185.000

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di contratto stagionale (media 2019 – val. %)				
Regione	Stagionali D.P.R. 1525/63	Stagionali Contr. Coll.	Stagionali Altri	TOTALE
Piemonte	61,1%	8,4%	30,5%	100,0%
Valle d'Aosta	40,4%	16,6%	42,9%	100,0%
Lombardia	50,6%	18,1%	31,3%	100,0%
Trentino-Alto Adige	39,2%	41,8%	19,0%	100,0%
Veneto	59,0%	8,3%	32,7%	100,0%
Friuli-Venezia Giulia	60,6%	21,3%	18,1%	100,0%
Liguria	53,9%	10,5%	35,5%	100,0%
Emilia-Romagna	69,7%	11,9%	18,4%	100,0%
Toscana	53,9%	14,6%	31,5%	100,0%
Umbria	35,0%	12,2%	52,8%	100,0%
Marche	62,9%	8,6%	28,5%	100,0%
Lazio	46,8%	12,6%	40,6%	100,0%
Abruzzo	57,0%	11,6%	31,4%	100,0%
Molise	37,7%	8,0%	54,3%	100,0%
Campania	44,3%	25,6%	30,1%	100,0%
Puglia	43,3%	7,8%	48,9%	100,0%
Basilicata	52,6%	13,3%	34,1%	100,0%
Calabria	43,6%	10,8%	45,6%	100,0%
Sicilia	49,2%	4,8%	46,1%	100,0%
Sardegna	57,2%	5,7%	37,2%	100,0%
Italia	52,1%	17,4%	30,5%	100,0%

4.4 I lavoratori per regione e comparto

La distribuzione dell'occupazione per comparto (percentuali di riga) permette di cogliere alcune peculiarità di specializzazione “produttiva” nelle economie turistiche delle diverse regioni. La regione in cui è più alta la quota di occupati nel comparto ricettivo è il Trentino-Alto Adige (58,9%), seguito dalla Valle d'Aosta (50,3%).

Tra i pubblici esercizi la quota maggiore di occupati si rileva in Lombardia (83,8%) e in Piemonte (83%). È probabile che a tale incidenza contribuisca

la circostanza che alcune delle maggiori aziende del settore abbiano la sede legale e amministrativa in queste regioni.

Gli addetti all'intermediazione sono relativamente più numerosi nel Lazio (4,5%) ed in Piemonte (3,7%), mentre per l'occupazione negli stabilimenti termali si segnala il 2,8% dell'Abruzzo ed in quella nei parchi divertimento lo 0,32% della Sicilia.

Lavoratori dipendenti per comparto e regione (distribuzione % - anno 2019)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	12,6%	83,0%	3,7%	0,5%	0,12%
Valle d'Aosta	50,3%	48,2%	0,5%	0,9%	0,12%
Lombardia	13,1%	83,8%	2,8%	0,2%	0,09%
Trentino-Alto Adige	58,9%	39,5%	1,1%	0,4%	0,03%
Veneto	23,2%	73,9%	2,1%	0,7%	0,09%
Friuli Ven. Giulia	16,4%	82,1%	1,5%	0,1%	0,01%
Liguria	22,1%	75,3%	2,5%	0,0%	0,08%
Emilia-Romagna	18,3%	79,3%	1,7%	0,6%	0,16%
Toscana	24,6%	72,6%	2,0%	0,6%	0,19%
Umbria	18,0%	80,1%	1,8%	0,2%	0,00%
Marche	15,8%	80,6%	3,2%	0,2%	0,10%
Lazio	17,9%	77,2%	4,5%	0,3%	0,09%
Abruzzo	19,9%	76,0%	1,2%	2,8%	0,13%
Molise	18,7%	79,9%	1,4%	0,0%	0,00%
Campania	22,2%	74,3%	2,6%	0,7%	0,09%
Puglia	17,1%	81,0%	1,6%	0,2%	0,11%
Basilicata	26,6%	71,6%	1,5%	0,1%	0,23%
Calabria	24,3%	73,0%	1,8%	0,6%	0,29%
Sicilia	20,5%	74,4%	3,4%	1,4%	0,32%
Sardegna	28,7%	67,1%	1,5%	2,5%	0,17%
Italia	20,7%	76,1%	2,5%	0,6%	0,1%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.5 I lavoratori stranieri

Oltre la metà dei dipendenti stranieri del settore (55,9%) è impiegato nelle quattro regioni che registrano i maggiori valori assoluti (Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna e Lazio). A livello di grande ripartizione territoriale, non si

registrano grandi differenze nella percentuale di dipendenti stranieri tra nord-ovest (28,4%), nord-est (30%) e centro (28,4%), mentre nel sud e nelle isole la percentuale è più che dimezzata (13,1%).

La regione che fa registrare il maggior peso percentuale di stranieri sul totale dei dipendenti è il Trentino-Alto Adige (37,5%), seguito dal Friuli-Venezia Giulia (30,2%) e dalla Lombardia (29,6%). Il livello più basso si registra in Sardegna (10,6%), Puglia (11,9%) e in Campania (12,2%).

Turismo - Lavoratori dipendenti stranieri per regione (media 2019)		
Regione	Valori assoluti	Incidenza % sul totale regione
Piemonte	18.130	24,39%
Valle d'Aosta	1.648	26,70%
Lombardia	69.433	29,57%
Trentino-Alto Adige	21.539	37,53%
Veneto	36.889	28,73%
Friuli-Venezia Giulia	7.947	30,21%
Liguria	11.402	29,51%
Emilia-Romagna	37.130	27,97%
Toscana	27.445	28,64%
Umbria	4.514	26,41%
Marche	7.828	24,17%
Lazio	38.029	29,52%
Abruzzo	5.610	20,44%
Molise	688	16,85%
Campania	10.629	12,18%
Puglia	8.634	11,90%
Basilicata	1.038	12,20%
Calabria	3.493	14,43%
Sicilia	8.611	13,38%
Sardegna	4.140	10,58%
Italia	324.775	25,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.6 La stagionalità

La stagionalità non ha la medesima intensità nelle regioni italiane ma è strettamente correlata alla vocazione dei territori in termini di specializzazione turistica. Le regioni che puntano prevalentemente sul turismo balneare sono caratterizzate da una forte componente di stagionalità. A guidare la classifica c'è la Sardegna e subito dopo la Calabria.

La stagionalità⁴ nelle regioni

ALTA	Sardegna	0,351
	Calabria	0,327
	Valle d'Aosta	0,254
	Abruzzo	0,236
	Liguria	0,227
	Marche	0,226
	Sicilia	0,221
	Puglia	0,219
	Basilicata	0,195
	Toscana	0,182
	Molise	0,169
	Campania	0,168
	Trentino-Alto Adige	0,150
MEDIA	Emilia-Romagna	0,136
	Friuli-Venezia Giulia	0,121
	Veneto	0,117
BASSA	Umbria	0,085
	Piemonte	0,063
	Lazio	0,047
	Lombardia	0,038
ITALIA		0,150

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

⁴La mappa è stata costruita utilizzando il coefficiente di variazione come misura della variabilità della distribuzione mensile dei lavoratori dipendenti rispetto al valore medio annuo.

Anche nelle regioni vocate al turismo montano la stagionalità è marcata. È il caso della Valle d'Aosta e, sebbene con minore intensità, del Trentino-Alto Adige. Il fenomeno è meno evidente nelle regioni dove il turismo legato alle città d'arte è prevalente (Lazio) o nelle destinazioni alternative (Umbria). Da questo ragionamento è opportuno tenere fuori Piemonte e Lombardia in parte per una certa propensione al turismo d'affari ed in parte per il già richiamato fenomeno della contribuzione centralizzata delle imprese multi-localizzate, che porta a sovrastimare l'occupazione in queste regioni.

4.7 Le retribuzioni

Il numero delle giornate retribuite per dipendente più basso si registra in Calabria (162). In Lombardia, all'opposto, si ha il numero massimo (252).

Giornate retribuite e retribuzione media per dipendente (anno 2019 – val. ass.)		
Regione	Giornate retribuite	Retribuzione per dipendente (euro)
Piemonte	244	13.778
Valle d'Aosta	188	12.302
Lombardia	252	14.519
Trentino-Alto Adige	215	16.661
Veneto	221	12.780
Friuli-Venezia Giulia	223	12.623
Liguria	194	10.697
Emilia-Romagna	205	11.085
Toscana	208	11.987
Umbria	215	10.777
Marche	167	8.304
Lazio	250	13.532
Abruzzo	164	7.948
Molise	180	7.620
Campania	207	10.148
Puglia	177	8.184
Basilicata	173	8.151
Calabria	162	7.065
Sicilia	194	9.492
Sardegna	176	9.853
Italia	218	12.060

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini di retribuzione media per dipendente, fronte di un valore medio per dipendente di 12.060 euro, si sale a 16.661 nel Trentino-Alto Adige, a 14.519 euro in Lombardia, agli oltre 13mila euro di Piemonte e Lazio. La retribuzione scende nelle regioni del Mezzogiorno e fa registrare valori sotto la media anche in Toscana (11.987), Emilia-Romagna (11.085) e Umbria (10.777).

Per i dipendenti full time la media delle giornate retribuite è minore (197). Il maggior numero di giornate lavorate sono registrate nel Lazio, in Lombardia e in Piemonte, la regione con il minor numero di giornate lavorate sono le Marche (142), che fanno registrare conseguentemente anche la retribuzione più bassa (8.858 euro).

Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente (media 2019 – val. ass.)		
Regione	Giornate retribuite	Retribuzione (euro)
Piemonte	222	17.124
Valle d'Aosta	176	13.360
Lombardia	234	18.463
Trentino-Alto Adige	206	19.007
Veneto	197	14.857
Friuli Ven. Giulia	198	14.189
Liguria	181	13.069
Emilia-Romagna	174	12.664
Toscana	196	15.009
Umbria	175	11.226
Marche	142	8.858
Lazio	247	19.285
Abruzzo	148	10.120
Molise	157	10.579
Campania	188	14.391
Puglia	153	10.666
Basilicata	144	9.661
Calabria	157	11.210
Sicilia	186	13.574
Sardegna	158	12.175
Italia	198	15.172

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le tabelle che seguono offrono una panoramica della quantità di lavoro e dei livelli retributivi nei diversi comparti del turismo e nelle diverse regioni.

Lavoratori full time: giornate retribuite per dipendente secondo la per regione ed il comparto (media 2019 – val. ass.)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia- zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	216	215	296	283	99
Valle d'Aosta	181	169	286	218	67
Lombardia	230	228	299	279	130
Trentino-Alto Adige	202	213	258	212	84
Veneto	198	189	268	248	127
Friuli Ven. Giulia	180	201	288	234	231
Liguria	194	172	256	216	137
Emilia-Romagna	143	185	290	235	199
Toscana	201	190	265	246	156
Umbria	207	162	239	152	-
Marche	143	134	265	186	56
Lazio	242	243	290	249	218
Abruzzo	122	155	207	277	80
Molise	174	144	268	-	-
Campania	179	191	266	217	175
Puglia	153	150	264	164	89
Basilicata	144	142	245	157	79
Calabria	137	178	210	141	165
Sicilia	181	186	200	290	81
Sardegna	148	158	240	287	82
Italia	188	199	278	258	127

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori full time: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la regione
(media 2019 – val. in euro)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia- zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	17.556	15.519	31.508	29.531	8.518
Valle d'Aosta	14.942	11.154	23.274	18.500	5.018
Lombardia	20.493	16.939	29.382	27.025	8.317
Trentino-Alto Adige	19.867	17.230	23.883	20.564	5.801
Veneto	17.207	12.774	24.515	20.355	29.878
Friuli Ven. Giulia	14.289	13.893	25.122	18.137	12.792
Liguria	16.349	11.061	26.124	17.571	12.979
Emilia-Romagna	11.013	12.953	27.876	21.772	23.930
Toscana	17.824	13.042	23.134	21.199	11.328
Umbria	15.683	9.565	16.680	7.655	-
Marche	10.889	7.411	23.844	16.989	1.620
Lazio	20.962	17.440	27.254	22.393	21.159
Abruzzo	9.273	9.808	17.035	22.047	5.281
Molise	13.238	8.872	21.373	-	-
Campania	15.533	13.089	21.862	16.315	11.968
Puglia	11.544	9.920	21.761	16.098	6.557
Basilicata	10.786	8.776	17.521	10.636	4.562
Calabria	10.223	12.162	16.580	11.830	12.532
Sicilia	14.239	12.638	17.935	21.500	5.633
Sardegna	13.500	10.794	19.075	19.358	6.169
Italia	16.168	13.978	26.120	21.152	11.874

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8 Analisi regionale per sotto-comparto⁵

4.8.1 Il Piemonte

PIEMONTE - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	5.987	640	9,3	228	19.153	24.961
55110	alberghi e motel, con ristorante	5.336	540	9,9	226	19.132	25.126
55120	alberghi e motel, senza ristorante	650	100	6,5	245	19.216	23.334
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.348	349	9,6	196	14.999	22.731
55211	ostelli della gioventù	37	11	3,5	190	14.216	22.222
55212	rifugi di montagna	155	42	3,6	88	5.936	19.928
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	270	49	5,3	166	13.024	23.354
55231	villaggi turistici	63	9	7,4	231	15.489	19.893
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	2.106	59	35,8	202	15.010	22.082
55233	gestione di vagoni letto	3	0	2,8	56	4.882	25.941
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	412	149	2,8	200	18.630	27.734
55235	agriturismo	5	5	1,0	193	15.012	23.141
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	298	27	11,1	226	18.638	24.494
553	ristoranti	34.591	5.782	6,0	206	14.490	20.890
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	33.420	5.690	5,9	205	14.398	20.849
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	501	70	7,2	216	15.316	21.060
55303	gestione di vagoni ristorante	3	1	3,2	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	667	22	30,4	239	18.968	23.535
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	22.766	4.487	5,1	231	17.484	22.470
55401	bar e caffè	22.533	4.436	5,1	231	17.526	22.487
55402	gelaterie	163	34	4,7	198	14.100	21.141
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	70	16	4,3	159	10.394	19.405
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	3.906	732	5,3	209	14.688	20.912
55510	mense	1.878	72	26,0	259	21.161	24.231
55520	fornitura di pasti preparati	2.028	660	3,1	180	11.225	18.546
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.781	350	8,0	296	31.508	31.580
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.741	339	8,1	297	31.616	31.616
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	40	11	3,7	205	19.175	27.814
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	91	10	9,0	99	8.518	25.462
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	457	47	9,7	107	6.410	17.772
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	5	1	2,2	173	11.212	19.249
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	392	12	31,8	283	29.531	30.967
	totale	74.324	12.411	6,0	222	17.124	22.862

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

⁵ Nella valutazione dei dati territoriali occorre tenere conto delle imprese multi-localizzate per le quali vale il criterio dell'accentramento contributivo (il caso più evidente riguarda Autogrill in Piemonte). Pertanto, non tutti i lavoratori dipendenti attribuiti ad una Provincia/Regione svolgono l'attività nella medesima.

4.8.2 La Valle d'Aosta

VALLE D'AOSTA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.756	280	9,5	178	14.806	24.546
55110	alberghi e motel, con ristorante	2.594	250	10,1	178	14.838	24.590
55120	alberghi e motel, senza ristorante	162	30	5,3	177	14.256	23.765
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	349	106	3,2	133	10.121	22.430
55211	ostelli della gioventù	6	3	1,9	46	2.196	14.156
55212	rifugi di montagna	146	23	6,3	111	8.502	22.517
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	48	15	2,9	125	9.496	22.409
55231	villaggi turistici	2	2	1,0	199	5.543	8.200
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	21	4	5,4	160	15.285	28.127
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	97	50	1,9	160	11.061	20.398
55235	agriturismo	0	0	0,0	0	-	-
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	29	8	3,4	189	15.018	23.445
553	ristoranti	2.132	441	4,8	167	11.225	19.827
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	2.111	435	4,8	166	11.214	19.839
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	8	3	2,7	88	5.229	17.572
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	13	3	4,3	204	13.326	19.251
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	760	244	3,1	174	10.891	18.403
55401	bar e caffè	740	240	3,1	171	10.674	18.348
55402	gelaterie	15	3	5,0	185	12.527	19.986
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	5	1	5,1	180	10.290	16.809
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	81	23	3,5	130	7.612	17.220
55510	mense	36	3	11,9	239	19.793	24.379
55520	fornitura di pasti preparati	45	20	2,2	101	4.398	12.759
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	28	9	3,1	286	23.274	23.991
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	25	8	3,1	294	24.133	24.133
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	4	1	3,7	239	19.324	23.834
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	7	2	3,6	67	5.018	22.069
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	0	0	0,0	0	-	-
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	0	0	0,0	0	-	-
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	59	2	29,3	218	18.500	24.929
	totale	6.172	1.108	5,5	176	13.360	22.315

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.3 La Lombardia

LOMBARDIA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	25.050	1.575	15,8	231	20.739	26.783
55110	alberghi e motel, con ristorante	20.629	1.251	16,4	232	20.653	26.617
55120	alberghi e motel, senza ristorante	4.422	325	13,5	229	21.163	27.596
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	5.747	783	7,3	226	19.287	25.485
55211	ostelli della gioventù	260	38	6,9	244	18.857	23.122
55212	rifugi di montagna	232	61	3,9	97	7.863	24.325
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	705	102	6,4	167	14.204	25.434
55231	villaggi turistici	516	13	38,8	207	18.481	26.642
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.473	44	33,2	287	23.087	24.020
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.403	437	3,2	224	17.418	23.281
55235	agriturismo	24	9	2,8	247	24.975	30.207
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	1.134	79	14,5	249	24.360	29.189
553	ristoranti	99.227	11.864	8,4	228	16.022	21.043
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	92.905	11.557	8,0	227	15.858	20.887
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	3.955	242	16,4	225	17.165	22.845
55303	gestione di vagoni ristorante	33	6	5,8	189	12.595	19.951
55304	servizi di ristorazione in self-service	2.334	60	38,8	264	21.401	24.183
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	45.714	11.613	3,9	213	14.186	19.859
55401	bar e caffè	44.990	11.464	3,9	214	14.216	19.861
55402	gelaterie	537	115	4,6	190	12.687	19.930
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	187	34	5,6	199	12.969	19.448
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	50.654	1.986	25,5	251	23.880	28.387
55510	mense	33.671	224	150,4	285	28.797	30.158
55520	fornitura di pasti preparati	16.983	1.762	9,6	215	18.901	26.270
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	6.580	912	7,2	299	29.382	29.344
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	6.394	898	7,1	299	29.324	29.324
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	187	13	14,1	268	27.049	30.211
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	214	20	10,6	130	8.317	19.163
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	948	82	11,6	72	5.538	22.893
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	137	11	10,9	95	6.524	20.491
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	524	15	34,9	279	27.025	28.988
	totale	234.795	28.861	8,1	234	18.463	23.616

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.4 Il Trentino-Alto Adige

TRENTINO ALTO ADIGE - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	29.480	2.692	10,9	206	20.327	26.970
55110	alberghi e motel, con ristorante	28.448	2.524	11,2	206	20.364	26.975
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.032	168	6,1	194	19.145	26.970
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	4.314	955	4,5	172	16.695	26.579
55211	ostelli della gioventù	98	15	6,6	238	22.910	26.316
55212	rifugi di montagna	843	150	5,5	134	11.968	24.352
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	530	68	7,5	179	16.298	24.909
55231	villaggi turistici	39	4	10,3	117	10.797	25.149
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	238	19	12,8	108	10.656	27.029
55233	gestione di vagoni letto	7	1	6,6	109	11.144	27.932
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.205	385	3,1	197	19.347	26.842
55235	agriturismo	4	3	1,5	242	19.906	22.473
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	1.349	312	4,3	199	21.242	29.108
553	ristoranti	12.069	1.887	6,4	212	17.246	22.241
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	11.670	1.828	6,4	213	17.342	22.248
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	341	51	6,7	168	12.754	20.709
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	57	8	7,4	130	13.059	27.511
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	6.746	1.767	3,8	213	16.626	21.284
55401	bar e caffè	6.689	1.755	3,8	214	16.701	21.316
55402	gelaterie	44	9	4,5	145	8.995	16.908
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	14	3	4,6	117	8.909	20.848
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	3.740	149	25,1	223	20.234	24.800
55510	mense	2.078	31	66,9	273	25.917	25.917
55520	fornitura di pasti preparati	1.662	118	14,1	170	14.588	23.415
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	634	92	6,9	258	23.883	25.261
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	606	84	7,2	258	23.927	25.317
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	29	8	3,8	261	22.740	23.845
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	20	6	2,8	84	5.801	18.903
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	131	12	11,2	80	3.719	12.749
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	9	2	2,8	43	2.773	17.639
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	246	10	24,6	212	20.564	26.543
	totale	57.387	7.572	7,6	206	19.007	25.204

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.5 Il Veneto

VENETO - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	24.119	1.686	14,1	200	17.422	23.444
55110	alberghi e motel, con ristorante	20.361	1.374	14,6	194	16.902	23.500
55120	alberghi e motel, senza ristorante	3.758	312	12,0	247	21.276	23.176
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	5.674	742	7,5	188	16.279	23.292
55211	ostelli della gioventù	144	15	9,4	232	18.712	21.721
55212	rifugi di montagna	412	71	5,8	137	12.407	24.434
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	1.821	101	17,0	172	16.716	26.144
55231	villaggi turistici	471	25	18,5	155	15.302	26.535
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.123	30	38,0	257	19.167	20.073
55233	gestione di vagoni letto	7	2	3,8	220	29.724	36.430
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.398	444	3,2	209	16.802	21.647
55235	agriturismo	17	9	1,9	208	21.270	27.557
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	283	46	6,1	202	16.829	22.449
553	ristoranti	58.621	6.867	8,5	194	13.294	18.462
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	51.934	6.703	7,7	191	12.868	18.170
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	982	133	7,4	201	13.802	18.540
55303	gestione di vagoni ristorante	47	4	13,4	129	7.524	15.721
55304	servizi di ristorazione in self-service	5.657	27	210,9	265	23.213	23.586
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	0,9	0	-	-
554	bar	25.608	6.617	3,9	181	11.521	17.191
55401	bar e caffè	25.242	6.541	3,9	180	11.492	17.159
55402	gelaterie	271	54	5,0	174	12.171	18.802
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	94	22	4,3	208	14.754	19.074
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	9.586	1.020	9,4	193	13.551	18.883
55510	mense	5.344	66	80,5	242	19.729	21.982
55520	fornitura di pasti preparati	4.242	954	4,4	142	7.572	14.410
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.720	522	5,2	268	24.515	24.609
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.685	516	5,2	269	24.598	24.598
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	35	5	6,5	143	14.386	27.182
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	116	14	7,5	127	29.878	63.587
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	364	34	10,7	74	3.832	13.927
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	711	61	10,0	126	11.901	25.505
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	881	74	11,9	248	20.355	22.089
	totale	128.400	17.636	7,3	197	14.857	20.320

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.6 Il Friuli-Venezia Giulia

FRIULI VENEZIA GIULIA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.829	321	8,5	162	12.621	24.358
55110	alberghi e motel, con ristorante	2.605	296	8,5	161	12.560	24.381
55120	alberghi e motel, senza ristorante	223	26	8,5	174	13.422	24.091
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	1.475	129	11,3	222	18.075	25.365
55211	ostelli della gioventù	4	2	2,0	312	19.554	19.554
55212	rifugi di montagna	52	14	3,6	134	9.455	22.069
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	336	14	22,5	165	15.504	29.357
55231	villaggi turistici	94	4	21,1	138	14.578	32.893
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	465	22	20,7	293	20.508	21.853
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	266	60	4,5	204	15.445	23.668
55235	agriturismo	1	1	1,0	0	-	-
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	258	11	23,0	287	24.337	26.499
553	ristoranti	14.379	1.878	7,7	211	14.945	22.055
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	14.218	1.858	7,6	212	14.978	22.051
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	157	19	8,2	165	12.158	22.989
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	5	1	4,8	144	6.508	14.100
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	5.830	1.682	3,5	189	12.005	19.797
55401	bar e caffè	5.661	1.651	3,4	190	12.004	19.738
55402	gelaterie	112	24	4,7	170	11.220	20.574
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	57	8	7,3	187	13.425	22.369
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	1.016	201	5,1	176	11.275	19.983
55510	mense	310	17	18,2	173	12.291	22.116
55520	fornitura di pasti preparati	706	184	3,8	150	8.794	18.342
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	382	84	4,5	288	25.122	27.245
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	376	82	4,6	288	25.125	27.260
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	6	2	3,2	157	12.173	24.191
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	3	2	1,8	231	12.792	17.277
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	38	7	5,6	95	6.619	21.653
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	330	20	14,4	143	13.522	29.421
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	24	1	23,6	234	18.137	24.162
	totale	26.306	4.326	6,1	198	14.189	22.400

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.7 La Liguria

LIGURIA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	6.895	746	9,0	192	16.394	24.909
55110	alberghi e motel, con ristorante	6.095	650	9,2	193	16.370	24.721
55120	alberghi e motel, senza ristorante	800	96	8,0	182	16.629	26.528
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	1.639	405	4,0	204	16.246	23.131
55211	ostelli della gioventù	32	9	3,5	167	12.936	22.561
55212	rifugi di montagna	28	7	4,0	59	2.548	12.679
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	317	73	4,1	166	12.433	21.759
55231	villaggi turistici	95	12	7,4	146	12.803	25.455
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	421	29	14,7	288	22.822	23.053
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	529	234	2,3	181	13.653	21.987
55235	agriturismo	1	1	0,8	104	11.177	31.285
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	216	41	5,2	189	17.061	26.283
553	ristoranti	16.719	3.088	5,4	175	11.087	18.464
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	16.317	3.038	5,3	174	11.019	18.456
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	239	46	5,2	178	9.693	15.886
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	163	3	54,3	291	25.244	25.244
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	9.023	2.486	3,6	183	11.364	18.110
55401	bar e caffè	8.857	2.453	3,6	182	11.314	18.083
55402	gelaterie	111	22	4,9	195	12.935	19.278
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	55	11	4,8	231	15.523	19.573
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	1.563	301	5,2	208	18.402	25.736
55510	mense	464	24	19,2	262	20.807	23.085
55520	fornitura di pasti preparati	1.098	277	4,0	193	17.543	26.517
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	980	162	6,0	256	26.124	29.718
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	918	154	6,0	259	26.669	29.919
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	62	9	7,0	170	13.852	23.670
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	31	4	7,0	137	12.979	27.494
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	83	10	8,0	59	1.834	9.062
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.687	392	3,7	112	7.659	19.822
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	16	1	16,3	216	17.571	23.681
totale		38.635	7.596	5,0	181	13.069	21.040

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.8 L'Emilia-Romagna

EMILIA ROMAGNA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	20.397	1.977	9,8	133	10.201	22.451
55110	alberghi e motel, con ristorante	19.340	1.850	9,9	129	9.890	22.338
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.056	127	8,3	222	18.237	23.946
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.950	419	9,4	226	17.255	22.243
55211	ostelli della gioventù	104	11	9,5	180	13.356	21.604
55212	rifugi di montagna	29	7	3,8	36	2.228	18.269
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	559	49	10,8	167	17.080	29.811
55231	villaggi turistici	75	8	9,0	192	13.797	20.926
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	2.249	88	25,4	275	19.852	21.038
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	628	218	2,8	151	10.816	20.892
55235	agriturismo	13	5	2,8	212	25.487	35.139
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	293	32	9,2	208	16.994	23.840
553	ristoranti	59.767	5.787	10,3	199	14.020	20.548
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	45.808	5.639	8,1	188	12.238	19.017
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	10.166	103	100,2	260	25.802	28.974
55303	gestione di vagoni ristorante	40	4	11,1	184	11.465	18.171
55304	servizi di ristorazione in self-service	3.753	42	90,3	282	25.089	25.962
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	23.576	6.053	3,9	174	10.671	17.883
55401	bar e caffè	23.287	5.991	3,9	174	10.674	17.887
55402	gelaterie	233	50	4,7	161	10.119	18.291
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	56	12	4,5	148	7.509	14.827
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	18.108	1.141	16,0	228	20.122	25.687
55510	mense	3.981	57	69,5	240	22.540	27.376
55520	fornitura di pasti preparati	14.127	1.084	13,1	221	19.028	25.136
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.209	319	6,9	290	27.876	28.044
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.186	311	7,0	292	28.049	28.049
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	23	8	3,0	135	12.609	27.338
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	213	12	17,0	199	23.930	35.054
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.243	32	38,8	55	2.366	12.569
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2.528	380	5,6	78	5.507	20.714
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	780	21	36,7	235	21.772	27.030
	totale	132.770	16.142	8,2	174	12.664	21.263

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.9 La Toscana

TOSCANA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	17.216	1.489	11,4	203	18.282	24.002
55110	alberghi e motel, con ristorante	14.385	1.222	11,6	200	17.874	23.921
55120	alberghi e motel, senza ristorante	2.831	267	10,5	226	20.605	24.388
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	6.407	1.309	4,8	195	16.428	22.537
55211	ostelli della gioventù	211	12	17,9	252	19.873	21.043
55212	rifugi di montagna	21	5	3,9	39	2.649	18.082
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	1.394	145	9,0	169	15.580	24.577
55231	villaggi turistici	384	30	12,1	152	13.886	24.378
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	685	59	11,5	259	18.948	19.513
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2.814	898	3,1	199	16.234	21.787
55235	agriturismo	55	27	2,0	248	27.186	29.290
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	843	133	6,3	205	17.983	23.409
553	ristoranti	42.864	6.914	6,2	191	12.969	18.113
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	41.895	6.720	6,2	191	12.959	18.109
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	733	174	4,2	180	10.960	16.221
55303	gestione di vagoni ristorante	6	2	2,7	154	10.403	18.076
55304	servizi di ristorazione in self-service	230	17	13,6	228	19.758	23.111
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	19.650	4.731	4,1	210	14.224	18.128
55401	bar e caffè	19.237	4.642	4,1	210	14.285	18.134
55402	gelaterie	155	51	3,0	181	11.579	17.056
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	258	39	6,6	171	11.711	18.278
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	4.240	697	6,1	151	11.674	20.690
55510	mense	1.949	115	16,9	216	19.526	24.188
55520	fornitura di pasti preparati	2.292	581	3,9	124	8.458	18.217
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.903	466	4,1	265	23.134	23.284
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.823	448	4,1	267	23.261	23.261
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	80	18	4,5	214	19.532	24.349
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	178	18	9,2	156	11.328	19.447
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	632	60	10,5	95	5.981	16.860
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2.214	468	3,7	109	9.199	22.576
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	529	12	44,5	246	21.199	23.040
	totale	95.833	16.163	5,9	196	15.009	20.425

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.10 L'Umbria

UMBRIA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.486	267	9,3	211	15.965	23.637
55110	alberghi e motel, con ristorante	2.212	223	9,9	215	16.355	23.679
55120	alberghi e motel, senza ristorante	275	44	6,2	170	12.573	23.113
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	581	170	3,4	188	14.267	23.732
55211	ostelli della gioventù	13	5	2,4	95	6.470	21.293
55212	rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	68	14	4,6	110	8.458	24.057
55231	villaggi turistici	17	3	5,2	148	11.711	24.688
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	142	25	5,7	279	21.006	23.484
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	262	104	2,5	180	13.075	22.698
55235	agriturismo	5	5	1,0	312	22.328	22.328
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	76	14	5,2	178	16.440	28.848
553	ristoranti	8.187	1.327	6,2	153	8.872	18.069
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	8.014	1.277	6,3	153	8.879	18.088
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	142	47	3,1	138	7.325	16.546
55303	gestione di vagoni ristorante	1	1	1,0	26	239	2.924
55304	servizi di ristorazione in self-service	30	3	10,1	174	10.676	19.194
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	4.322	1.196	3,6	190	11.537	18.930
55401	bar e caffè	4.244	1.178	3,6	190	11.412	18.759
55402	gelaterie	42	10	4,2	185	12.401	20.862
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	36	9	4,1	199	19.738	30.984
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	1.047	139	7,6	118	7.295	19.291
55510	mense	362	14	26,8	251	14.626	18.149
55520	fornitura di pasti preparati	685	125	5,5	87	5.563	19.998
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	307	82	3,8	239	16.680	21.753
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	218	79	2,8	216	15.877	22.907
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	90	3	29,9	265	17.181	20.231
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	1	1	0,6	0	-	-
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	124	14	8,5	52	3.397	20.538
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	5	1	2,2	12	356	9.415
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	29	3	9,8	152	7.655	15.683
	totale	17.089	3.199	5,3	175	11.226	19.991

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.11 Le Marche

MARCHE - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	4.074	375	10,2	141	10.701	23.452
55110	alberghi e motel, con ristorante	3.628	326	10,5	144	10.839	23.386
55120	alberghi e motel, senza ristorante	446	49	8,4	126	9.845	24.163
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	1.053	183	5,5	148	11.551	24.212
55211	ostelli della gioventù	3	1	3,0	310	18.350	18.350
55212	rifugi di montagna	2	1	1,5	16	607	11.944
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	360	48	6,6	128	10.620	25.662
55231	villaggi turistici	137	10	13,7	122	9.891	25.036
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	208	9	23,0	264	22.279	26.154
55233	gestione di vagoni letto	22	1	22,3	277	18.584	20.772
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	274	95	2,8	119	7.203	18.765
55235	agriturismo	7	3	2,7	249	10.917	13.591
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	40	14	2,8	134	10.411	24.123
553	ristoranti	15.967	2.319	6,8	132	7.362	17.278
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	15.741	2.280	6,9	132	7.316	17.225
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	117	27	4,4	125	6.630	16.483
55303	gestione di vagoni ristorante	6	2	3,3	102	7.538	22.909
55304	servizi di ristorazione in self-service	104	11	9,1	205	15.326	23.195
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	7.379	1.917	3,8	147	7.883	16.625
55401	bar e caffè	7.245	1.902	3,8	146	7.879	16.724
55402	gelaterie	121	11	11,0	195	8.405	13.363
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	13	4	3,3	115	3.366	9.095
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	1.586	406	3,9	156	9.278	18.441
55510	mense	499	30	16,5	225	18.440	25.449
55520	fornitura di pasti preparati	1.087	376	2,9	133	6.557	15.340
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.048	145	7,2	265	23.844	27.941
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.017	139	7,3	265	23.890	27.941
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	31	6	5,0	110	10.163	28.729
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	33	7	4,6	56	1.620	9.029
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	379	35	10,9	59	3.311	17.350
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	802	148	4,8	68	3.972	18.055
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	71	7	10,2	186	16.989	28.290
	totale	32.391	5.542	5,8	142	8.858	19.361

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.12 Il Lazio

LAZIO - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	17.673	1.251	14,1	243	21.488	25.544
55110	alberghi e motel, con ristorante	14.246	907	15,7	238	21.082	25.589
55120	alberghi e motel, senza ristorante	3.427	344	10,0	267	23.456	25.388
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	5.422	1.459	3,7	231	18.172	22.728
55211	ostelli della gioventù	122	13	9,4	255	25.477	28.868
55212	rifugi di montagna	6	2	2,8	15	787	15.184
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	439	64	6,3	166	13.308	23.194
55231	villaggi turistici	290	9	28,4	105	8.718	23.943
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.333	165	8,1	286	20.451	20.695
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2.609	1.120	2,3	280	21.568	22.299
55235	agriturismo	24	10	2,7	203	20.067	28.564
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	599	75	8,0	268	23.577	25.491
553	ristoranti	56.964	8.531	6,7	245	17.329	20.514
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	53.880	8.117	6,6	244	17.323	20.548
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.337	366	6,4	242	16.173	19.354
55303	gestione di vagoni ristorante	3	2	1,9	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	743	46	16,1	277	21.881	22.884
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	25.120	6.495	3,9	258	17.991	20.165
55401	bar e caffè	24.272	6.344	3,8	259	18.022	20.134
55402	gelaterie	477	105	4,5	215	15.794	21.221
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	372	46	8,1	276	19.471	20.422
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	15.323	1.240	12,4	245	19.414	22.903
55510	mense	10.114	124	81,2	271	23.591	25.239
55520	fornitura di pasti preparati	5.208	1.116	4,7	210	14.184	19.547
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	5.793	864	6,7	290	27.254	27.244
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5.676	843	6,7	289	27.220	27.220
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	117	21	5,7	281	27.974	28.767
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	116	24	4,7	218	21.159	28.134
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	217	28	7,6	147	12.686	25.028
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.787	291	4,7	100	7.011	20.313
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	419	14	30,6	249	22.393	26.066
	totale	128.834	20.196	6,4	247	19.285	22.642

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.13 L'Abruzzo

ABRUZZO - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	4.788	389	11,6	120	9.105	22.315
55110	alberghi e motel, con ristorante	4.530	360	11,8	117	8.944	22.409
55120	alberghi e motel, senza ristorante	258	29	8,9	194	14.125	21.432
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	681	157	4,2	147	10.874	21.699
55211	ostelli della gioventù	15	6	2,6	177	11.562	19.159
55212	rifugi di montagna	35	8	4,0	67	3.839	16.716
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	240	39	5,2	108	8.185	22.252
55231	villaggi turistici	35	5	7,1	127	12.308	28.535
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	104	9	10,9	189	12.537	19.491
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	223	82	2,7	174	12.596	21.233
55235	agriturismo	3	2	1,4	182	13.251	21.381
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	27	6	4,7	112	10.669	28.017
553	ristoranti	11.784	2.178	5,4	149	9.493	18.708
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	11.320	2.125	5,3	142	8.780	18.112
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	166	46	3,6	166	10.579	18.659
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	297	8	38,1	294	25.362	25.362
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	6.423	1.923	3,3	178	10.738	17.739
55401	bar e caffè	6.343	1.902	3,3	178	10.730	17.738
55402	gelaterie	65	18	3,5	132	8.379	18.592
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	16	4	4,3	36	1.674	13.583
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	1.697	232	7,3	225	17.097	22.312
55510	mense	846	37	22,8	261	19.681	22.112
55520	fornitura di pasti preparati	851	195	4,4	203	15.506	22.485
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	317	85	3,7	207	17.035	24.196
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	302	82	3,7	206	17.033	24.249
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	15	3	4,7	105	5.871	16.369
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	37	8	4,2	80	5.281	19.457
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	65	15	4,5	69	4.391	18.813
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	890	165	4,1	69	3.997	16.982
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	772	9	86,6	277	22.047	23.361
	totale	27.454	5.161	5,3	148	10.120	20.106

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.14 Il Molise

MOLISE - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	589	45	13,1	175	13.270	20.823
55110	alberghi e motel, con ristorante	564	40	14,1	173	13.084	20.806
55120	alberghi e motel, senza ristorante	25	5	4,9	198	15.392	21.385
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	174	38	4,4	169	13.150	21.486
55211	ostelli della gioventù	0	0	0,0	0	-	-
55212	rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	43	10	4,0	113	8.499	20.658
55231	villaggi turistici	26	6	3,8	78	5.447	19.176
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	53	3	17,8	275	21.885	21.885
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	36	16	2,1	137	10.854	21.893
55235	agriturismo	5	1	4,5	266	29.997	31.026
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	11	2	4,7	151	8.973	16.329
553	ristoranti	1.838	429	4,3	131	7.732	16.294
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.795	413	4,3	131	7.753	16.268
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	38	14	2,8	53	3.377	17.476
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	4	2	2,7	140	11.598	22.813
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	1.088	416	2,6	164	10.631	17.859
55401	bar e caffè	1.086	415	2,6	164	10.631	17.859
55402	gelaterie	2	1	2,0	0	-	-
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	0	0	0,0	0	-	-
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	214	48	4,5	226	16.393	19.986
55510	mense	124	11	11,5	262	18.864	19.843
55520	fornitura di pasti preparati	91	37	2,4	145	10.745	20.475
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	59	21	2,8	268	21.373	21.988
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	59	21	2,8	266	21.332	22.059
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	0	0	0,3	34	740	5.993
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	0	0	0,1	0	-	-
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	9	1	6,0	4	91	6.031
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	112	16	4,9	68	3.119	12.649
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	0	0	0,0	0	-	-
	totale	4.083	1.013	4,0	157	10.579	18.600

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.15 La Campania

CAMPANIA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	15.473	1.082	13,8	186	16.564	27.792
55110	alberghi e motel, con ristorante	14.109	949	14,4	185	16.559	27.867
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.364	133	10,0	193	16.710	27.075
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.944	839	4,5	144	10.555	22.837
55211	ostelli della gioventù	91	11	8,1	234	15.923	21.193
55212	rifugi di montagna	3	2	1,6	32	2.278	22.213
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	273	45	5,0	109	8.773	25.067
55231	villaggi turistici	846	52	13,5	96	7.583	24.771
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	736	67	11,0	264	17.478	20.693
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.620	611	2,5	182	13.554	23.190
55235	agriturismo	16	5	3,4	125	7.952	19.797
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	359	46	7,6	186	14.551	24.411
553	ristoranti	37.858	6.299	6,0	189	13.022	21.501
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	35.709	6.010	5,9	187	12.857	21.478
55302	rostitorie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.188	273	4,3	224	14.965	20.849
55303	gestione di vagoni ristorante	22	2	10,8	312	18.728	18.728
55304	servizi di ristorazione in self-service	939	14	70,5	256	19.752	24.062
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	20.057	5.713	3,5	220	14.923	21.180
55401	bar e caffè	19.814	5.659	3,5	219	14.896	21.181
55402	gelaterie	218	45	4,8	244	16.488	21.091
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	25	8	3,0	72	5.386	23.340
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1	1	1,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	5.035	785	6,4	173	12.117	21.840
55510	mense	2.016	92	21,5	248	19.619	24.694
55520	fornitura di pasti preparati	3.019	693	4,4	143	9.471	20.644
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.264	599	3,8	266	21.862	25.608
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.163	579	3,7	266	21.758	25.502
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	101	19	5,3	237	21.956	28.892
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	75	17	4,5	175	11.968	21.307
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	319	30	10,6	58	4.038	21.685
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.623	270	5,0	99	6.796	21.403
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	646	37	17,2	217	16.315	23.429
totale		87.296	15.671	5,5	188	14.391	23.906

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.16 La Puglia

PUGLIA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	7.474	548	13,2	162	12.362	22.204
55110	alberghi e motel, con ristorante	6.837	495	13,4	158	12.075	22.151
55120	alberghi e motel, senza ristorante	637	53	11,9	203	15.904	22.744
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	4.937	704	6,5	140	10.370	21.560
55211	ostelli della gioventù	9	2	4,0	156	11.305	21.042
55212	rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	589	61	7,9	120	10.206	24.603
55231	villaggi turistici	2.050	97	18,4	121	9.459	22.772
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	775	39	19,8	290	18.951	18.951
55233	gestione di vagoni letto	4	1	4,3	104	2.563	7.157
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.200	469	2,5	155	11.268	21.125
55235	agriturismo	23	8	2,7	259	24.611	27.562
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	287	26	10,2	137	10.661	22.583
553	ristoranti	31.163	5.118	6,0	138	8.941	18.804
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	29.495	4.813	6,1	137	8.890	18.791
55302	rostitorie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.292	291	4,4	127	7.853	17.904
55303	gestione di vagoni ristorante	19	1	18,8	285	20.313	20.668
55304	servizi di ristorazione in self-service	357	14	25,6	241	18.373	22.140
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	18.612	4.805	3,9	183	12.212	19.345
55401	bar e caffè	18.403	4.762	3,8	183	12.216	19.355
55402	gelaterie	155	30	5,1	198	13.053	19.186
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	54	13	4,1	125	6.256	14.486
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	6.866	710	9,8	214	15.528	21.051
55510	mense	4.869	53	92,6	259	19.963	22.383
55520	fornitura di pasti preparati	1.997	658	3,0	111	6.390	16.694
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.127	346	3,3	264	21.761	23.972
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.071	330	3,2	263	21.645	23.867
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	56	17	3,4	237	20.909	25.642
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	81	12	6,4	89	6.557	21.277
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	160	18	9,4	46	2.606	16.519
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.974	266	5,4	83	5.760	20.137
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	159	4	39,6	164	16.098	28.440
	totale	72.552	12.530	5,7	153	10.666	20.291

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.17 La Basilicata

BASILICATA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	1.464	122	11,8	155	11.654	23.476
55110	alberghi e motel, con ristorante	1.388	112	12,2	153	11.505	23.536
55120	alberghi e motel, senza ristorante	77	10	7,4	209	15.161	22.629
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	795	109	7,1	128	9.467	23.004
55211	ostelli della gioventù	52	7	7,4	160	15.179	29.692
55212	rifugi di montagna	2	1	1,5	161	10.723	20.780
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	56	9	5,5	144	10.574	22.909
55231	villaggi turistici	367	13	27,7	115	8.882	24.196
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	109	6	18,2	198	12.599	19.832
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	206	69	2,9	170	10.417	19.163
55235	agriturismo	3	2	1,4	69	5.626	25.512
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	2	1	1,2	187	12.062	20.179
553	ristoranti	3.602	675	5,3	137	8.563	19.479
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	3.507	650	5,4	137	8.544	19.456
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	87	23	3,8	150	10.061	20.915
55303	gestione di vagoni ristorante	3	1	2,8	63	5.507	27.275
55304	servizi di ristorazione in self-service	5	2	2,4	264	20.413	24.124
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	1.921	679	2,8	171	10.310	18.855
55401	bar e caffè	1.907	675	2,8	171	10.309	18.862
55402	gelaterie	14	5	3,0	12	473	12.289
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1	0	0,5	42	980	7.277
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	400	80	5,0	148	8.649	18.210
55510	mense	196	17	11,6	215	16.165	23.441
55520	fornitura di pasti preparati	204	63	3,2	121	5.709	14.693
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	131	43	3,0	245	17.521	22.352
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	122	40	3,1	243	17.316	22.209
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	9	4	2,5	312	28.031	28.031
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	20	3	5,4	79	4.562	18.103
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	18	4	4,5	4	65	5.070
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	145	26	4,2	67	5.174	23.984
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	9	1	8,8	157	10.636	21.119
	totale	8.505	1.744	4,8	144	9.661	20.907

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.18 La Calabria

CALABRIA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	3.377	328	9,7	133	9.918	23.289
55110	alberghi e motel, con ristorante	3.192	297	10,1	131	9.773	23.251
55120	alberghi e motel, senza ristorante	185	31	5,7	172	13.138	23.867
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	2.505	236	9,6	145	10.750	23.178
55211	ostelli della gioventù	1	0	0,5	6	376	19.552
55212	rifugi di montagna	2	1	1,5	96	5.766	18.837
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	217	27	6,3	108	8.169	23.707
55231	villaggi turistici	1.335	90	12,5	119	9.242	24.189
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	653	26	24,9	288	20.894	22.612
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	194	76	2,3	116	7.884	21.291
55235	agriturismo	11	4	3,0	150	10.427	21.725
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	92	12	6,9	112	8.547	23.875
553	ristoranti	9.558	2.143	4,4	174	11.764	21.124
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	9.106	2.079	4,3	170	11.407	20.892
55302	rostitorie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	204	57	3,5	208	13.612	20.448
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	248	7	36,0	294	26.543	28.152
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	5.253	1.729	3,0	208	14.142	21.170
55401	bar e caffè	5.181	1.707	3,0	208	14.138	21.169
55402	gelaterie	69	20	3,5	214	14.736	21.515
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	2	2	1,6	0	-	-
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	2.127	244	8,8	173	12.882	23.165
55510	mense	1.197	41	28,9	257	20.326	24.659
55520	fornitura di pasti preparati	930	203	4,6	129	9.145	22.054
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	424	121	3,5	210	16.580	24.621
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	409	117	3,5	210	16.553	24.631
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	15	4	3,5	312	23.273	23.273
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	69	9	6,8	165	12.532	23.682
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	37	7	5,7	267	19.647	23.001
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	708	171	3,6	83	5.633	21.292
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	154	6	23,6	141	11.830	26.190
	totale	24.212	4.994	4,7	157	11.210	22.266

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.19 La Sicilia

SICILIA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	9.140	770	11,5	176	14.349	23.627
55110	alberghi e motel, con ristorante	8.110	658	11,9	174	14.233	23.692
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.030	112	9,0	192	15.306	23.133
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	4.060	862	4,7	196	14.035	20.729
55211	ostelli della gioventù	57	7	8,4	170	10.191	17.433
55212	rifugi di montagna	49	5	9,7	170	11.561	19.713
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	201	39	4,8	155	11.517	21.594
55231	villaggi turistici	644	53	11,3	117	9.441	23.352
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.543	163	9,5	274	18.544	19.660
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.228	534	2,2	202	15.068	21.668
55235	agriturismo	30	12	2,4	199	18.062	26.399
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	309	49	6,2	213	14.911	20.324
553	ristoranti	27.231	4.938	5,5	178	12.032	19.563
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	25.043	4.575	5,4	176	11.817	19.442
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.988	331	6,0	191	13.759	20.888
55303	gestione di vagoni ristorante	10	4	2,4	49	3.951	23.303
55304	servizi di ristorazione in self-service	189	28	6,7	218	15.553	20.747
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	2	0	1,6	52	3.623	20.217
554	bar	14.919	4.020	3,7	216	14.655	19.707
55401	bar e caffè	14.509	3.946	3,7	215	14.579	19.702
55402	gelaterie	342	58	5,8	245	16.629	19.668
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	68	16	4,4	142	11.497	23.458
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	4.285	877	4,9	183	13.403	21.232
55510	mense	1.403	54	25,8	245	18.998	22.545
55520	fornitura di pasti preparati	2.882	823	3,5	161	11.420	20.613
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.195	467	4,7	200	17.935	26.021
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.125	450	4,7	202	18.169	26.126
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	70	18	3,9	138	10.265	21.655
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	206	19	10,5	81	5.633	20.289
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	242	34	7,1	79	4.976	18.344
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.194	186	4,9	105	7.656	21.059
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	884	17	52,2	290	21.500	21.500
	totale	64.356	12.190	5,2	186	13.574	21.186

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.20 La Sardegna

SARDEGNA - ANNO 2019

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg- retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	8.867	502	16,3	149	13.959	29.781
55110	alberghi e motel, con ristorante	7.830	435	16,6	146	13.898	30.217
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.037	67	14,6	173	14.733	27.023
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	2.343	327	6,7	147	11.605	25.111
55211	ostelli della gioventù	28	4	5,9	178	10.780	19.167
55212	rifugi di montagna	1	1	1,1	317	19.205	19.205
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	598	58	9,5	137	11.740	27.150
55231	villaggi turistici	611	27	19,8	125	10.108	25.639
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	407	23	17,4	246	16.721	21.583
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	465	186	2,5	163	12.427	24.242
55235	agriturismo	8	4	1,8	107	6.871	20.325
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	226	24	9,0	150	14.054	29.680
553	ristoranti	13.929	2.168	6,3	155	10.704	21.888
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	13.584	2.085	6,4	155	10.675	21.881
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	322	78	4,1	163	11.447	22.279
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	24	4	5,4	269	18.395	21.711
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	8.997	2.516	3,5	163	10.976	21.319
55401	bar e caffè	8.909	2.498	3,5	163	10.975	21.308
55402	gelaterie	82	15	5,3	145	10.713	23.425
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	7	3	2,6	99	6.094	19.556
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	2.742	548	5,0	209	14.905	22.558
55510	mense	1.038	58	17,4	212	17.966	26.889
55520	fornitura di pasti preparati	1.704	490	3,5	189	12.406	20.813
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	598	163	3,6	240	19.075	25.166
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	482	139	3,4	251	20.359	25.702
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	116	24	4,8	193	13.331	21.923
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	66	7	8,0	82	6.169	23.778
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	151	19	8,1	78	3.577	14.520
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	447	77	4,9	107	7.965	23.588
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	980	6	168,7	287	19.358	21.345
	totale	39.118	6.334	6,0	158	12.175	24.475

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Federalberghi da oltre cento anni è l'organizzazione nazionale maggiormente rappresentativa delle imprese turistico ricettive italiane.

La federazione rappresenta le esigenze e le proposte delle imprese nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni politiche, economiche e sindacali.

Aderiscono a Federalberghi 126 associazioni territoriali, raggruppate in 19 unioni regionali, e 7 Sindacati Nazionali (Federalberghi Extra, Federalberghi Isole Minori, Federalberghi Terme, Unione Nazionale Italiana Catene Alberghiere, Sindacato Grandi Alberghi, Sindacato Villaggi Turistici, Unihotel Franchising).

Faiat service srl è il braccio operativo di Federalberghi.

Il Presidente è Bernabò Bocca.

Il Direttore Generale è Alessandro Massimo Nucara.

Federalberghi aderisce dal 1950 a Confcommercio ove, insieme alle principali federazioni di categoria che operano nel Turismo, ha dato vita a Confturismo, l'organizzazione di rappresentanza imprenditoriale di settore.

Federalberghi è socio fondatore di Hotrec,
la Confederazione Europea degli imprenditori del settore alberghiero e della ristorazione.